

Brukermanual

Trådløst GSM-boligalarm CTC 909



Les denne brukermanualen nøye.

Kjære kunde

Gratulerer med kjøp av G4S Trådløs GSM- Bolialarm! Du er nå innehaver av en alarm som gir økt trygghet og sikkerhet for deg og din familie.

Den tilliten du har vist oss ved å velge G4S som leverandør, skal vi ta på alvor. For å kunne tilfredsstille de behov og forventninger du har til oss, skal vi først og fremst sette kvalitet i sentrum.

Vi forutsetter at vår montør gir deg en grundig opplæring, og at du er komfortabel med bruken av alarmen. Skulle du allikevel ha noen spørsmål rundt bruken av alarmen, så ta kontakt med oss med en gang. Det er viktig at alarmen blir brukt og at den blir brukt riktig.

Group 4 Securicor er ledende leverandør av trygghets- og sikkerhetstjenester for enkeltpersoner, næringsliv og samfunn. Vårt produkttilbud omfatter alarm, sikring og vakthold, og våre alarm- og vaktstasjoner har beredskap hele døgnet. Selskapet er Norges mest valgte leverandør av alarmer for boliger og fritidshus, og leverer høyt utviklede sikkerhetssystemer innen alarm, ITV, adgangskontroll og øvrige varslingssystemer. Videre baserer selskapets vaktvirksomhet seg på tjenester med service og kvalitet i fokus. Disse tjenestene utføres av engasjerte og motiverte medarbeidere med høy kompetanse innen vekterykket.

G4S har 1.400 hel- og deltidsansatte, og omsetter for over 900 millioner kroner årlig. Selskapet er en del av konsernet Group 4 Securicor som har hovedsete i London og er verdens største sikkerhetsselskap. Konsernet har en årsomsetning på ca. 50 milliarder kroner og omfatter 340 000 medarbeidere i mer enn 100 land.

For å teste inn alarmen eller ved kansellering av en utløst alarm ring:

Telefon: 810 30 333

For teknisk støtte eller for bestilling av ekstrakomponenter ring:

Telefon: 815 68 123

Man–Fre 08.00–21.00

Besøk eller kontakt oss på
www.g4s.no eller tlf 02468

Innhold

Introduksjon

Generell beskrivelse av systemet	4
Tastaturfunksjoner	4
Hvordan fungerer en innbruddsalarm	5

Betjene systemet

Slå på	6
Slå av	6
Slå delvis på	7
Forbikoble detektorer	7
Feilmelding	8
Slå på med feil	9
Betjene med trådløst tastatur	9
Utløst alarm	10
Historisk Logg	11

Praktisk informasjon

Test av anlegget	12
Alarmklistremerker	12
FG-godkjenning	12
Leverer tilbake nøklene	12
Soneoversikt	13
Ekstrautstyr	14
Egne notater	15

Generell beskrivelse av systemet

Ingen ledninger

De eneste synlige ledningene til systemet, er batterieliminatoren som tilkobles sentralenheten

Kapasitet

Du kan totalt ha 20 enheter tilkoblet systemet. Med enheter mener vi magnetkontakter, IR-detektorer (bevegelsesdetektorer), røykdetektorer, fjernkontroll osv. Det er ingen begrensning på fordelingen av enheter.

Levetid på batterier

Sentralen er utstyrt med et oppladbart batteri som har en normal levetid på 4 år. Alle enhetene (detektorer/fjernkontroller) leveres med alkaliske batterier og disse vil gi en levetid på minst 2 år ved normal bruk. Systemet vil gi beskjed om lavt batterinivå 2 måneder før detektorene slutter å fungere.

Sabotasjesikring

Alarmsystemet er sabotasjesikret. Dvs at sentralenheten og alle enhetene er beskyttet mot uautorisert åpning.

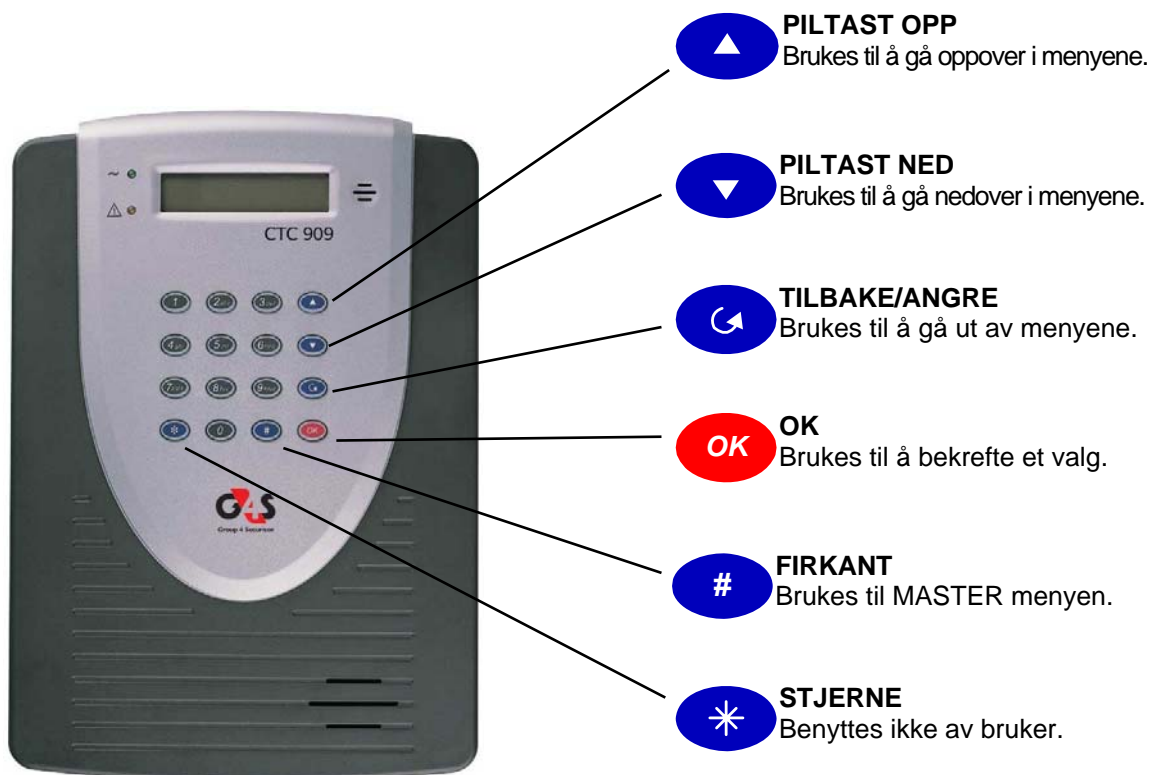
Temperaturområder

Sentralapparatet og detektorene er ikke beregnet for lavere temperaturer enn 10 °C. Hvis systemet skal brukes i en hytte e.l må den derfor være oppvarmet.

Overføring via GSM

Alarmsentralen inneholder et GSM abonnement (mobilabonnement) som brukes til å overføre alarmer, sabotasje- og feilsignaler til G4S sin Alarmstasjon.

Tastaturfunksjoner



Hvordan fungerer en innbruddsalarm

Sentralen

Sentralen er "hjernen" i systemet. Den mottar, kontrollerer, varsler og bringer videre signaler og informasjon fra detektorene til sirenen og GSM-senderen.

Tekstdisplay

Displayet på sentralen er det som forteller deg, med norsk tekst, hvilken status anlegget har og hvilken alarm og feil anlegget har detektert

Betjening

Tastaturet på sentralen benyttes til å betjene og programmere systemet. Systemet kan også betjenes med fjernkontroll, nattbryter eller trådløst tastatur.

Sirenen

Sirenen på sentralenheten angir alarmstatus med et kraftig signal (104 dBA). Sirenen stopper automatisk etter 3 minutter. Hvis det oppfanges en ny alarm, starter sirenen på nytt. Sirenen stopper når alarmen slås av. Innbrudd, brann og vann har forskjellig signal

Batterieliminatør

Batterieliminatøren strømforsyner sentralen og lader nødstrømsbatteriet. Ved sikringsfeil eller ved strømbrudd, vil man ikke merke noen forskjell på funksjonaliteten til anlegget. Alarmanlegget kan være strømløst inntil 18 timer. Når sentralen ikke

mottar ladespenning, slukker grønn Nettdrift lampe og gul Feil lampe tennes.

GSM-senderen

GSM-senderen som er plassert i sentralen, varsler G4S sin alarmstasjon ved alarm og feilsituasjoner. Den vil til enhver tid kunne varsle hvilken detektor som har blitt utløst og om det er en alarm eller en sabotasjemelding.

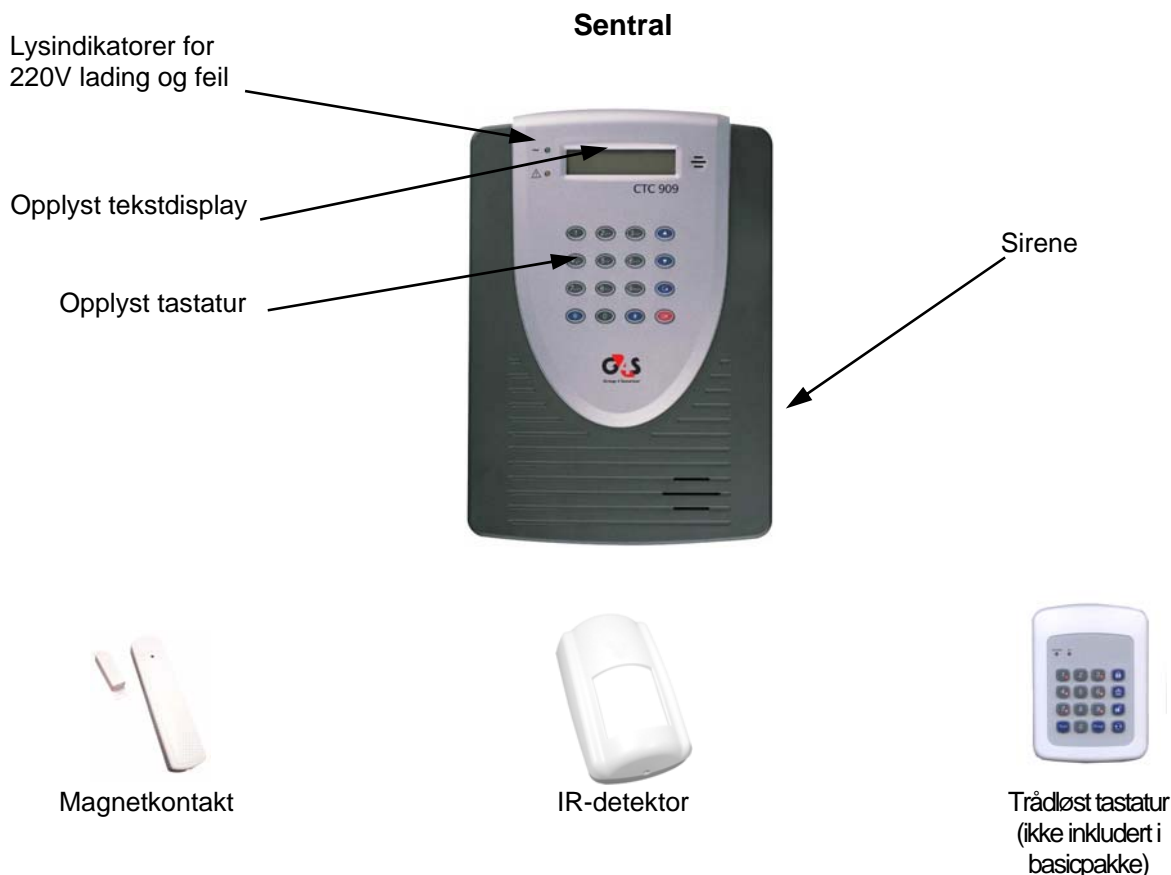
Detektorene

Detektorene er systemets "øyne". Når detektorene oppfatter en alarmsituasjon, vil de sende et signal til sentralen. Den vil så kontrollere signalet og varsle videre om den oppfatter signalet som en alarm eller sabotasjehendelse.

Batterier

Sentralen har et innebygget batteri som er oppladbart. Det har som oppgave å sikre sentralen med strøm ved sikringsfeil eller strømbrudd. Levetiden på batteriet er 4 år.

Batteriene i detektorer og fjernkontroll er ikke oppladbare, men de har en levetid på 2 år ved normal bruk. Når batteriene har ca 2 mnd. levetid igjen vil de sende et varsel om lavt batteri til sentralen og til G4S sin serviceavdeling slik at batteriskifte blir ivaretatt.



Betjening av systemet fra tastatur

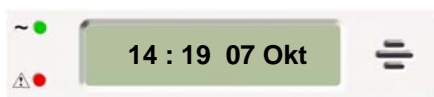


Anlegget kan betjenes fra tastaturet på sentralen eller fra fjernkontroll/trådløst tastatur.
Betjening fra tastaturet gjøres ved å taste din personlige kode.

Man har også mulighet til å fjernbetjene anlegget og trådløse 220 V styringsenheter (Waveman) via mobiltelefon.
Dette må bestilles separat.

Slå PÅ

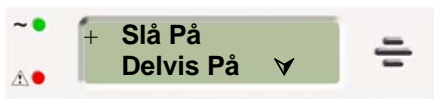
Menyen "Slå PÅ" vil slå på alle detektorene i systemet.
Inngangsdør MÅ være lukket når anlegget slås PÅ.



Normal skjerm, kun klokkeslett og dato vises.
Dette er fordi at ingen andre enn brukere med gyldig kode skal se hvilken status (AV/PÅ) anlegget har.



Tast Brukerkoden og avslutt med å taste: **OK**
Taster du feil siffer, tast: **↶** for å slette siste siffer, operasjonen gjentas ved flere feiltastinger.



Den blinkende markøren + skal stå foran "Slå På"
Bekreft valget med å taste: **OK**



Alarmen vil gi korte pulserende toner og displayet vil telle ned de sekundene man har på å forlate boligen.

Forlat stedet !

Hvis man ombestemmer seg tast: **↶** kode og **OK**

Slå AV

Menyen "Slå AV" vil slå av (alle detektorene i) systemet.
Unntatt røyk og vanddetektorer som alltid er PÅ.

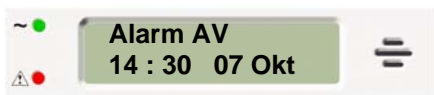


Når inngangsdøren blir åpnet vil magnetkontakten bli utløst og starte inngangstiden. Den høres med korte pulserende toner.



Sekundene vil telle ned den tiden man har til å slå av.

Tast Brukerkoden og avslutt med å taste: **OK**
Taster du feil siffer, tast: **↶** for å slette siste siffer, operasjonen gjentas ved flere feiltastinger.



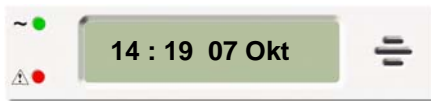
Displayet viser nå "Alarm AV"
Alarmanlegget er slått av.



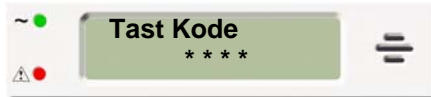
Etter 20 sek. Vil "Alarm AV" forsvinne og kun tid og dato vises

Slå Delvis PÅ

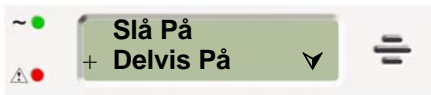
Menyen "Slå Delvis PÅ" vil kun slå på de detektorene i systemet som man skal ha på om natten eller når man er hjemme (Inndeling avtales med montør).



Normal skjerm, kun klokkeslett og dato vises. Dette er fordi at ingen andre enn brukere med gyldig kode skal se hvilken status (AV/PÅ) anlegget har.



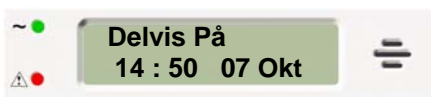
Tast Brukerkoden og avslutt med å taste: **OK**
Taster du feil siffer, tast: **↶** for å slette siste siffer, operasjonen gjentas ved flere feiltastinger.



Benytt piltast ned **▼** til den blinkende markøren + står foran "Delvis PÅ"
Bekreft valget med å taste: **OK**



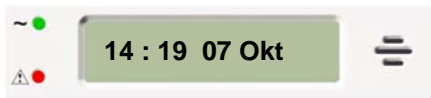
Alarmen gir korte pulserende toner og displayet vil telle ned utgangstiden (0-70 sek) før anlegget blir slått Delvis PÅ.
Hvis man ombestemmer seg tast: **↶** kode og **OK**



Displayet viser "Delvis PÅ"
Alarmanlegget har nå tilkoblet kun de detektorer som man skal ha på om natten eller når man er hjemme.

Forbikoble detektorer

Menyen "Forbikoble detektorer" brukes til å koble ut detektorer som man ikke ønsker å slå på . Når man slår AV systemet vil forbikoblingen bli slettet.



Normal skjerm, kun klokkeslett og dato vises. Dette er fordi at ingen andre enn brukere med gyldig kode skal se hvilken status (AV/PÅ) anlegget har.



Tast Brukerkoden og avslutt med å taste: **OK**
Taster du feil siffer, tast: **↶** for å slette siste siffer, operasjonen gjentas ved flere feiltastinger.



Benytt piltast ned **▼** til den blinkende markøren + står foran "Forbikoble"
Bekreft valget med å taste: **OK**



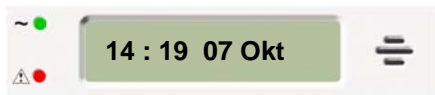
Displayet viser nå de enhetene man kan utkoble.
Benytte piltast ned **▼** eller opp **▲** til den blinkende markøren + står foran enheten man ønsker å forbikoble. Tast: **OK** for å bekrefte forbikobling. Bekreft forbikoblingen med **OK**



Displayet viser nå to markører ++ foran enheten(e) man har forbikoblet. Tast: **↶** for å gå ut av menyen og slå deretter anlegget "PÅ" eller "Delvis PÅ"

Feilmelding

Menyen "Feilmelding" vil kun vises dersom det har oppstått en feiltilstand. Gul Feilmeldingslampe lyser samtidig som det kommer små støtvide pip fra sentralen. Feilmeldingen vil kun la seg resette dersom feilen er rettet.



Normal skjerm, kun klokkeslett og dato vises. Dette er fordi at ingen andre enn brukere med gyldig kode skal se hvilken status (AV/PÅ) anlegget har.



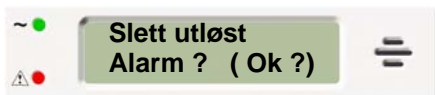
Tast Brukerkoden og avslutt med å taste: **OK**
Taster du feil siffer, tast: **↶** for å slette siste siffer, operasjonen gjentas ved flere feiltastinger.



Markøren + vil blinke foran menyen "Feilmelding"
Denne menyen vises bare hvis det er feil i systemet
Tast: **OK** for å se hva som er feil



Displayet viser den aktuelle feilen.
 Rett feilen ! Se forklaring lengre ned på siden.



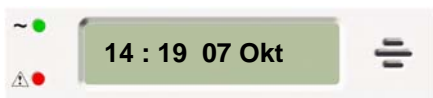
Tast: **↶** for å få frem meny "Slett utløst Alarm"
Tast: **OK**
Menyen "Feilmelding" vil forsvinne hvis feilen er rettet.

Mulige Feilmeldinger og handlinger

Feilmelding	HANDLING
Nettfeil 220V	Den grønne lysindikatoren for strøm vil slukke. Sjekk følgende: - Batterieliminatoren er satt i stikkontakten - Om det er strøm i stikkontakten hvor batterieliminatoren er tilkoblet, ved å tilkoble en lampe i samme stikkontakt
Lavt batt	Ring G4S på telefon 815 68 123
Sabotasje Panel	Sabotasje på sentralen. Kontroller at sentralen sitter godt fast på veggen og sitter riktig på bakplaten.
IR Gang Lavt Batt	Lavt batteri i enhet, der enhetstypen og navnet vises etterfulgt av Lavt Batt . Ring G4S og bestill nye batterier, og skift dem. Detektorene gir ca 2 måneders varsel om lavt batteri før de slutter å virke.
MK Ytterdør Sabotasje	Sabotasje på enhet, der enhetstypen og navnet vises etterfulgt av Sabotasje . Ring G4S på telefon 815 68 123
IR Gang ute	Manglende overvåkingssignaler, der enhetstypen og navnet vises etterfulgt av ute . Tilbakestill enheten ved å teste detektoren.
GSM feil	Ring G4S på telefon 815 68 123

Slå PÅ med FEIL

Hvis man ikke klarer å fjerne feilmeldingen kan man allikevel slå PÅ alarmen med aktive feilmeldinger.



Normal skjerm, kun klokkeslett og dato vises. Dette er fordi at ingen andre enn brukere med gyldig kode skal se hvilken status (AV/PÅ) anlegget har.



Tast Brukerkoden og avslutt med å taste: Taster du feil siffer, tast: for å slette siste siffer, operasjonen gjentas ved flere feiltastinger.



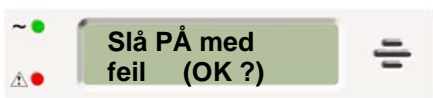
Tast piltast ned til den blinkende markøren + står foran menyen "Slå På"
Bekreft valget med å taste:



Den aktive feilmelding som sentralen har vil vises.



Tast Brukerkoden og avslutt med å taste: Taster du feil siffer, tast: for å slette siste siffer, operasjonen gjentas ved flere feiltastinger.



Tast: for å slå anlegget PÅ

Betjening med trådløst tastatur

Det trådløse tastaturet kan brukes til å Slå PÅ, Slå Delvis PÅ og Slå Av. Ved utløst alarm må alarmen kvitteres på sentralapparatet.



Slå PÅ anlegget

Tast kode (4 siffer) og



Slå anlegget Delvis PÅ

Tast kode (4 siffer) og



Slå anlegget AV

Tast kode (4 siffer) og

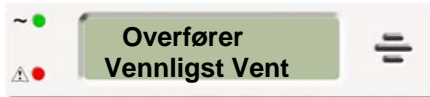


Utløst Alarm

For å stoppe sirene(r) og kunne se hvilken alarm(er) som er utløst, følg denne anvisningen.



Tast inn brukerkoden, og bekreft ved å taste : **OK** for å stoppe sirenen. Sirenenlyden varer i tre minutter hvis alarmen ikke slås av med koden.



Hvis alarmen stoppes før overføring til G4S, vises " **Overfører, Vennligst Vent**". Dette tar vanligvis 10 til 20 sekunder.



Når rapporteringen er fullført, vises " **Tast OK**" for å fortsette. Tast: **OK** for å se hvilken alarm som er utløst.



Displayet viser hvilken sone / detektor som har utløst alarmen. Bekreft at du har lest informasjonen ved å taste: **OK** . Gjenta operasjonen ved flere alarmer, hver alarm må bekreftes innen 10 sekunder ved å taste: **OK**



Når alle alarmer er lest. Kvitteres alarmmelding(e) ved å taste: **OK** innen 10 sekunder.



Alarmen(e) er nå slettet og systemet er klart til bruk.



Du må ALLTID kansellere alarmen ved å ringe G4S på TLF: 810 30 333 og oppgi KODEORDET ditt.

Ved utløst Brannalarm

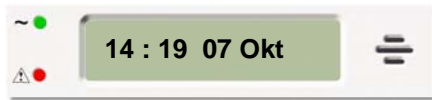
Utløst brannalarm vil starte sirene uansett om alarmanlegget er slått AV eller PÅ. Man kan også klart høre forskjell på om det er en innbruddsalarm eller en brannalarm som er utløst. Innbruddsalarmen vil gi en kontinuerlig siren tone i 3 minutter. Mens brannalarmen vil gi sirene lyd i to sekunder, pause i to sekunder osv. Utløst Brannalarm resettes på samme måte som beskrevet på denne side. Men hvis det er mye røyk vil brannalarmen starte igjen. De(n) lokale røydetektor som har startet brannalarmen vil varsle med sin egen innebygde sirene. Disse stopper når de ikke "ser" mer røyk.

VED BRANN RING : 110



LOGG

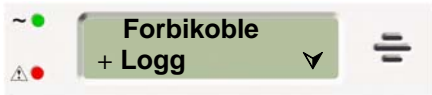
Alarmsentralen er utstyrt med en innebygd historisk logg, her kan man se de siste 30 hendelser og operasjoner som er registrert på sentralen.



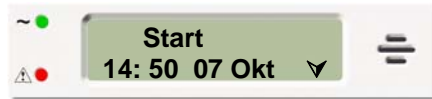
Normal skjerm, kun klokkeslett og dato vises.



Tast Brukerkoden og avslutt med å taste: **OK**
Taster du feil siffer, tast: **↶** for å slette siste siffer, operasjonen gjentas ved flere feiltastinger.



Tast piltast ned **▼** til den blinkende markøren + står foran menyen "Logg"
Bekreft valget med å taste: **OK**



Start indikerer siste registrerte hendelse i systemet.
Bla med piltast ned **▼** for å lese de registrerte hendelsene.

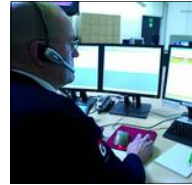


Eksempel: Loggen startet med å vise klokkeslett og dato.
Deretter vises den hendelsen som er registrert.
Ny hendelse markeres med nytt klokkeslett og dato.



Test av anlegget

Alarmanlegget bør testes regelmessig og det anbefales at man utløser alarm fra alle detektorene som er tilkoblet minst en gang pr. år



**Husk å ringe G4S sin Alarmstasjon
Tlf: 810 30 333 og oppgi kodeord før man starter testen.**

Når testen er ferdig ringer man på nytt til G4S sin Alarmstasjon og sjekker at de har mottatt alarmene.



Det anbefales at man tester alarmanlegget hver måned.

Alarmmerker

G4S besørger merking av ditt hus

Merkene bør plasseres på vinduer og dører slik at man tydelig kan se at huset er sikret med alarm.

Alarmmerkene har trykk på begge sider slik at de kan festes på innsiden av vindusruter.

Det følger også med ett klistremerke med telefonnummer til G4S sin alarmstasjon.

Det anbefales at dette festes i nærheten av alarmsentralen eller på nærmeste telefonapparat.



FG-godkjenning

FERDIGATTEST

For at anlegget skal være FG-godkjent*, krever forsikringsselskapene at G4S utsteder en ferdigattest. Ferdigattesten stadfester at alarmanlegget er godkjent ihht det gjeldende FG regelverket og at anlegget er prosjektert og installert etter "Regler for innbruddsalarmanlegg".



Ferdigattesten utstedes kun når alarmanlegget er dimensjonert og installert ihht FG-regelverket for innbruddsalarmanlegg-bolig.

(FG – Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnevnd)

Innlevering av nøkler til G4S

Påse at du leverer nøkler til G4S slik at vakter kan kontrollere boligen innvendig ved utløst alarm (Gjelder kun de som har utrykning fra G4S i abonnementet).

Hvis du skifter eller monterer nye låser i boligen, påse at G4S mottar nye nøkler.



Soneoversikt

Soneoversikten MÅ fylles ut. Du trenger den til senere bruk.

Sone står for nummereringen av enhetene (magnetkontakter, IR-detektorer, røykvarslere og fjernkontroller) i systemet.

Sone	Enhetstype	Plassering	Navn	Sonetype
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Inngangstid På:	Brukerkode 1:	Navn:
Utgangstid På:	Brukerkode 2	Navn:
Inngangstid D:	Brukerkode 3:	Navn:
Utgangstid D:	Brukerkode 4:	Navn:
Dørvarsling:	Masterkode:	



Brukerkodene og Masterkoden må bare skrives ned hvis håndboken oppbevares på et sikkert sted.

Ekstraustyr

Man kan når som helst utvide anlegget. Den eneste begrensningen er at man totalt ikke kan overstige 20 enheter inkl. fjernkontroller og trådløst tastatur.



Magnetkontakt

Benyttes til å sikre dører og vinduer.



IR-detektor

Benyttes til å detektere bevegelse i rom. Dekningsområde max 12 x 12 meter



Røykdetektor

Benyttes til å detektere røyk.



Vanndetektor

Benyttes til å detektere vannlekkasje.



Fjernkontroll

Benyttes til å betjene anlegget



Trådløst Tastatur

Benyttes til å betjene anlegget



Trådløst Nattbryter

Benyttes til å betjene anlegget



Panikk-knapp

Benyttes til å utløse alarmen



Trådløst Sirene

Benyttes til ekstra sirenevarsling

Egne notater:

