

# FOKUS PÅ SIKKERHET



Group 4 Securicor  
A World of Security Solutions

// NOVEMBER 06 // KUNDEMAGASIN MED FOKUS PÅ SIKKERHET OG SERVICE

**MUNCHMUSEET**  
- TAR SIKKERHETEN PÅ ALVOR!  
SIDE 04

**AVINOR**  
MED KLARE MÅL OM SIKKERHET  
SIDE 06

**FALCK EYE**  
**TV -OVERVÅKING**  
REDUSERER SVINNET I  
BUTIKKENE VÅRE  
SIDE 09

# FOKUS PÅ SIV JENSEN

- økt behov for private sikkerhetsfirmaer SIDE 10

## Kjære leser

Velkommen til første utgave av vårt nye kundemagasin Fokus på Sikkerhet. Magasinet du nå holder i hendene er G4S sin nye kommunikasjonskanal mot kunder og forretningsforbindelser i næringslivet, organisasjoner og offentlige virksomheter.

Målet med Fokus på Sikkerhet er å gi deg påfyll i hverdagen, og vi vil berøre temaer som vi mener våre kunder har tanker og spørsmål om, nemlig sikkerhet og service.

G4S logoen er i ferd med å synes i det ganske land. Siden mai i år har det pågått en omfattende omprofilering over hele landet. Gamle Falck Norge logoer er byttet ut med den nye G4S logoen. Nesten hver dag får vi meldinger fra kunder som med stor interesse har registrert vår nye logo og vårt nye brand. Jobben er dog på langt nær ferdig, selv om både biler, bygg, uniformer og utstyr for øvrig nå er i ny profil. Noe lenger tid vil det nok ta før våre nærmere 80.000 kunder innenfor alarm- og vaktmarkedet er omprofilert. Vi benytter oss i denne omgang kun av eget personell til å bytte skilt og oblater, og vi ber derfor om forståelse for at det ennå vil ta litt tid før hele omprofileringsjobben er gjort. Flesteparten av våre næringskunder vil likevel ha fått sine nye skilt og oblater til jul, mens vi vil bruke noe lenger tid på å omprofilere våre mange privatkunder. Likevel skal kundene våre allerede nå oppleve synlige tegn på en betydelig profesjonell sikkerhetsaktør med vilje og evne til å håndtere morgendagens utfordringer innen sikkerhet.

## // Vår visjon er å bli kjennetegnet som den ledende globale leverandør av sikkerhetsløsninger. //

Dette stiller krav til organisasjonen vår. G4S har virksomhet og ekspertise i mer enn 100 land, Vi kan med andre ord tilby en hel verden av sikkerhetsløsninger. Vi i G4S har satt oss som mål å være den foretrukne leverandøren av sikkerhet for privatpersoner, bedrifter og offentlige virksomheter over hele verden. Vi tar oss tid til å forstå ditt behov for sikkerhet og til å utvikle løsninger som minimerer din risiko. Vi skal kort og godt gi deg den nødvendige trygghet til å konsentrere deg om dine løpende forretninger mens du overlater sikkerhetsaspektet til oss.

16. oktober 2006 ble Vidar Berg ansatt som Country Manager for G4S selskapene i Norge. Det markerer et sterkt ønske om å satse ytterligere i Norge og med et sterkt fokus på næringsmarkedet. Vidar har bakgrunn fra IT bransjen og kommer fra stillingen som administrerende direktør i Fujitsu Siemens Computer AS, hvor han har jobbet siden 1999. Vi ønsker ham hjertelig velkommen til G4S, og føler oss trygge på at konsernet har sikret G4S sin fremtidige forretningsutvikling og vekst gjennom hans ledelse.

God lesning!

Beste hilsen  
Ådne Mauritzen  
Markedssjef  
G4S Security Systems AS



**UTGIVER:**  
G4S (tidligere Falck Norge AS og Falck Vakt AS)  
Maridalsveien 300, Sb, 4900,  
Nydaleen, 0423 Oslo  
Tlf: 02468 Faks: 22 23 11 63  
Internett: www.g4s.no

**REDAKTØR:**  
Ådne Mauritzen tlf. 51 82 38 72,  
e-post: aadne.mauritzen@no.g4s.com

**REDAKSJONEN:**  
John Rangtveit, tlf 23 00 53 03,  
e-post: john.rangtveit@no.g4s.com  
Petter Bjørheim, tlf 51 82 38 70,  
e-post: petter.bjorheim@no.g4s.com

Rolf Gunnar Reisaenen, tlf 22 06 25 01,  
e-post: rolf.gunnar.reisaenen@no.g4s.com

Øystein Tommelstad, tlf 22 06 25 38,  
e-post: oystein.tommelstad@no.g4s.com

Øystein Grøstad, tlf 22 06 25 19,  
e-post: oystein.grostad@no.g4s.com

Maria Conradi, tlf 22 95 35 91,  
e-post: maria.conradi@no.g4s.com

Kjell Olavsrud, tlf 22 88 05 55,  
e-post: kjell@modul.no

**LAYOUT OG TRYKK:**  
Kommunikasjonshuset Modul  
www.modul.no

**FORSIDEFOTO:**  
Siv Jensen, FRP

Har du tips om stoff til Fokus på Sikkerhet? Ta kontakt med et av redaksjonsmedlemmene nedenfor!

## Innhold

Munchmuseet tar sikkerheten på alvor!  
SIDE 04

Terrortrusselen i Europa øker kravene til sikring av eksplosiver i Norge  
SIDE 05

Avinor med klare mål om sikkerhet  
SIDE 06

Firedobling av omsetning og resultat i B2B markedet i løpet av 3 år  
SIDE 08

FalckEye – reduserer svinn i butikkene  
SIDE 09

Rullende sikkerhetsluse øker sikkerheten!  
SIDE 10

Fokus på Siv Jensen  
SIDE 10

Kristiansand kommune med rammeavtale på sikkerhet  
SIDE 12

Nytt sikkerhetssystem gjør det tryggere å reise med T-banen i Oslo  
SIDE 13

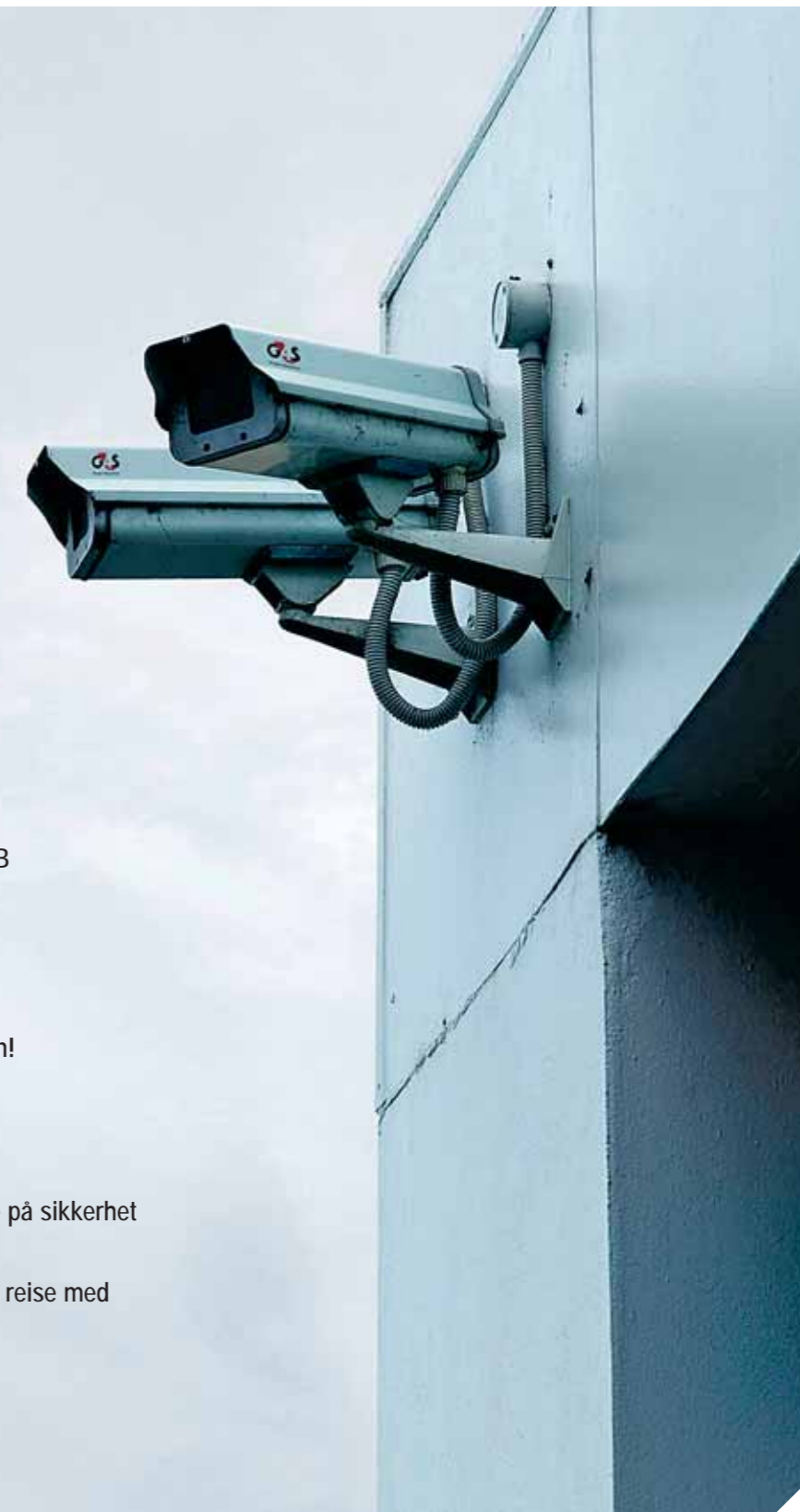
G4S Sikkerhetssjefakademi  
SIDE 14

## G4S KORT NYTT

**G4S HAR FÅTT I OPPDRAG AV SCHLUMBERGER Å INSTALLERE OG VEDLIKEHOLDE ADGANGSKONTROLL OG TV OVERVÅKINGSANLEGG PÅ FLERE AV DERES LOKASJONER I NORGE.** Avtalen innebærer at G4S skal integrere alarm, adgangskontroll og kameraløsninger kombinert med faste kamera og domekamera. Det er i hovedsak G4S vektore som i etterkant vil styre og betjene anleggene til daglig.

**G4S TEGNER AVTALE MED UNDERVISNINGSBYGG KF.** G4S har vunnet kontrakten om å installere adgangskontroll i 13 idrettshaller i Oslo. Kontrakten er tildelt av Undervisningsbygg KF, og er en banebrytende avtale om fjernbetjent adgangskontroll. Løsningen innebærer at G4S fra alarmstasjonen kan fjernbetjene og styre all adgang gjennom samtlige dører i idrettshallene. Fra alarmstasjonen vil man til enhver tid kunne overvåke status på dørene tilknyttet anlegget og iverksette og håndtere eventuelle endringer av adgangsnivå umiddelbart. På denne måten slipper idrettshallene mye av administrasjonen av hovednøkler, de får økt driftssikkerhet samt en atskillig bedre kontroll med besøkende til anleggene.

SE [WWW.G4S.NO](http://WWW.G4S.NO) FOR NYHETER!



// Sommeren 2006 vant G4S den prestisjefylte konkurransen om vaktholdet på Munchmuseet. //



## Munchmuseet tar sikkerheten på alvor!

TEKST: ØYSTEIN TOMMELSTAD OG SVEIN ERIK FASTENG  
FOTO: G4S FAKTAOPPLYSNINGER: FRA MUNCHMUSEET

- G4S er stolte av å passe på noen av Norges aller største nasjonalskatter, og vi er glade for at vi har en organisasjon med så mange erfarne og kompetente medarbeidere som gjør dette mulig, sier en fornøyd administrerende direktør i G4S Security Services AS, Rolf Gunnar Reisænen i en kommentar. Sikkerhetsnivået på museet er med på å stadfeste G4S sin posisjon som et rendyrket sikkerhets-selskap, både nasjonalt og internasjonalt, legger han til.

Helhetstankegangen ved sikring av museer kan deles inn i flere kategorier. Først og fremst må den fysiske og tekniske sikringen være ivarettatt, hvor det er et viktig moment at de mest verdifulle gjenstandene plasseres på de minst sårbare områdene i museet. Sikkerheten ved den daglige driften av museet styres av sikkerhetsledelsen og vekterne ved museet. Sikkerhetsledelsen har overoppsynet med at museet til enhver tid har informasjon om det gjeldende risikobildet og tilpasser sikkerheten etter dette. Noen av vekterens oppgaver er å påse at alle systemer fungerer som de skal, og være på vakt for at usunt inneliv og annen ytre påvirkning kan medføre skade eller tap av gjenstandene. En stor del av sikkerhetsarbeidet er en kontinuerlig prosess for å finne forbedringspotensiale i sikringen av museet. Denne kvalitetssikres ved blant annet gjennomføring av hyppige kontroller hvor man tester effekten av sikkerhetstiltakene. Skulle det oppstå en hendelse som medfører skade eller tap av en gjenstand, er det viktig at det foreligger klare retningslinjer for videre reaksjonsmønster. En del av dette vil selvsagt være en klar definert strategi for å gjenfinne tapte gjenstander.

Vakthold og sikring av institusjoner som Munchmuseet er meget krevende da institusjonene inneholder uerstattelige gjenstander. Hovedutfordringen ved denne type oppdrag er at kunstskattene skal være tilgjengelig for publikum samtidig som verdiene er sikret på en forsvarlig og profesjonell måte. Derfor er det viktig at alle ledd i sikkerhetskjeden fungerer optimalt, og at mannskapet på vakt er meget årvåkne og godt trent for jobben.

- Munchmuseet er en av mange slike objekter som G4S i ulike land leverer sikkerhetsløsninger til, og det er vår jobb å dra nytte av de internasjonale erfaringer vi gjør oss for om mulig å gjøre sikkerhetstiltakene i Norge enda bedre. G4S og Munchmuseets målsetning blir fremover å sikre disse verdiene på best mulig måte slik at vi og fremtidige generasjoner får oppleve disse kunstskattene på nært hold, avslutter Rolf Gunnar Reisænen.

Munchmuseet åpnet dørene for publikum i 1963, hundre år etter kunstnerens fødsel. Bygningen er tegnet av arkitektene Gunnar Fougner og Einar Myklebust

Sistnevnte var også arkitekt for en betydelig utvidelse og rehabilitering, innviet i 1994, på 50-årsdagen for Munchs død. Mens det opprinnelige museet ble finansiert av overskuddet ved driften av Oslo Kinematografer, ble det siste byggetrinn for en stor del finansiert ved en kontrakt med det japanske selskapet Idemitsu Kosan co. Ltd. I 2005 ble museet gjenstand for en omfattende bygningsmessig oppjustering når det gjaldt sikring.

## Terrortrusselen i Europa øker kravene til sikring av eksplosiver i Norge

TEKST: ØYSTEIN GRØSTAD FOTO: GEIR WOLD

I de senere år har man opplevd flere innbrudd i norske sprengstofflagre. Dette har ført til økt fokus på de sikkerhetsmessige utfordringene med lagring av eksplosiver, både fra involverte bransjer og ikke minst DSB (Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap). Sett i lys av terroraksjonen 11. september 2001 og de senere års terroraksjoner i Europa, har DSB fra 1. januar 2006 hevet kravene i forhold til sikring av eksplosiver.

I Norge opplever man en økende tendens til at det kriminelle miljøet tar i bruk stadig kraftigere skyts i forbindelse med vinnings- og voldsforbrytelser. Samtidig med den økende terrorfaren i Europa er det grunn til å tro at man i årene som kommer vil ha enda mer fokus på sikkerheten ved de tusenvis av sprengstofflagre vi har rundt omkring i landet.

I Europa har man i flere år hatt et høyt sikkerhetsnivå når det gjelder lagring av eksplosiver. Først i de senere år har man i Norge sett behovet for å øke kravene med hensyn til alarmsikring av eksplosiver. Mens man tidligere satte krav om innbruddsalarm ved lager fra 10 tonn og oppover, har man i dag krav til å alarmsikre alle lagre som inneholder ned til 250 kg sprengstoff. Er lageret under 250 kg kreves det minimum daglig tilsyn.

Det kan imidlertid by på store utfordringer å løse dette ved en del tilfeller. Ofte har man valgt å bygge slike depoter langt utenfor allfarvei, og av den grunn svært usentralt i forhold til strøm og telefonforbindelse.

- I disse dager høster G4S de første resultatene av et prosjekt hvor man har utviklet et eget alarmkonsept for sikring av sprengstofflagre. I denne løsningen overfører vi alarmsignalene til alarmstasjonen selv uten fast telefonforbindelse. Utfordringene med å produsere nok strøm for å drive våre alarmenheter er også ivarettatt, sier regionssjef i G4S Kjell Magne Aase.

Løsningen som nå lanseres i markedet er han svært tilfreds med.

- Når det er sagt er det vår oppfatning at dagens krav til alarmutstyr med fordel kunne vært satt høyere. Etter vår mening burde det vært en selvfølge at alt alarmutstyr som benyttes til slike formål er FG-godkjent\*. Dette har vi tatt høyde for i vår løsning. Følger vi den internasjonale trenden tror jeg nemlig vi kommer til å se ytterligere skjerpelser fremover, særlig hvis det oppstår nye terrorhandlinger, sier han. Av den grunn er det da viktig at de investeringer som nå gjøres av en hel næring holder mål, og at næringen unngår å måtte påta seg ytterligere kostnader med dette, avslutter Aase.

\*FG (Forsikringselskapenes Godkjennelsesnemnd) tester ut og godkjenner alarmprodukter for forsikringselskapene, og er således en viktig og nøytral instans som verifiserer og godkjenner alarmprodukter i Norge i dag.

### FRA 1. JANUAR 2006 TRÅDTE DEN NYE EKSPLOSIVFORSKRIFTEN I KRAFT SOM GIR FØLGENDE FØRINGER:

- alle eksplosivlagre som har tillatelse til å oppbevare mer enn 250 kg eksplosiver skal ha alarm.
- mindre eksplosivlagre som har tillatelse til å oppbevare inntil 250 kg eksplosiver, skal kontrolleres daglig.
- permanente eksplosivlagre skal ha gjerde som slutter godt mot bakken og som ikke kan løftes opp.
- innbruddssikkerheten skal være på minimum tjue minutter (dører i henhold til NS 3170 kl. 4)



Regionssjef Kjell Magne Aase viser frem et av dynamitdepotene hvor man har tatt i bruk ny teknologi for å løse utfordringen med manglende strøm og telefonforbindelse

# Avinor med klare mål om sikkerhet

Avinor har gitt Security i betydning sikkerhetskontroll, adgangskontroll og kameraovervåking ved Avinors lufthavner, tårn og kontrollsentraler topp prioritet, noe som klart fremgår av deres visjon der det bl.a heter: "Avinor skal være ledende innen sikkerhet i europeisk luftfart."

TEKST / FOTO: JOHN RANGTVEIT



Jan Wright, Sikkerhetsdirektør i AVINOR sier Avinor skal være ledende innen sikkerhet i europeisk luftfart.

*Vi spør Sikkerhetsdirektør i Avinor, Jan Wright om hva dette innebærer:*

- Det betyr at vi skal være blant de land i Europa som har færrest ulykker og uønskede hendelser. Sikkerhet betyr å sørge for at vi unngår de ulykkene som ingen ønsker skal skje. Vi kaller det gjerne flysikkerhet eller "safety". Det betyr at vi må beskytte oss mot de hendelsene som skyldes terroraksjoner og sabotasje gjennom det vi kaller securitytiltak. Vi eier og opererer de fleste flyplasser i Norge, og leverer flysikringstjenester (luftrafikk- og flynavigasjonstjenester). Luftrafikk har en stor betydning for Norge, ikke minst for distrikts-Norge, da en mye større del av transporten i vårt land foregår pr. fly enn det som er vanlig i Europa. Vi har store utfordringer av naturgitte grunner. Ikke bare det store antallet flyplasser i Norge, men også vinterforhold med hyppige temperaturskiftninger, barske værforhold, flyplasser som ligger mellom høye fjell og i dype daler. Slike forhold tilsier at vi MÅ prioritere ivaretagelse av sikkerhet foran andre hensyn.

*Hva betyr dette for passasjerene? Hvordan er sikkerheten ivaretatt på de regionale flyplassene i forhold til de sentrale?*

- De to risikotypene krever forskjellige tiltak, og security har økt i betydning den senere tid, særlig etter terroraksjonene i 11. september 2001 i USA. EU vedtar stadig strengere regler for sikkerhetskontroll av passasjerer, bagasje og gods. Disse reglene omfatter også dem som jobber på en flyplass, noe som gjør at vi må ha adgangskontroll for alle. Dette betyr at det vil bli et stadig sterkere krav om rasjonelle, effektive løsninger. Ikke minst vil passasjerer og ansatte kreve dette.

Avinor skal ha tilfredsstillende sikkerhet på alle flyplassene, uavhengig av størrelsen. Vi gjør derfor betydelige investeringer også på de regionale (kortbane) flyplassene. Folk skal være trygge på at både 'safety' og 'security' delene av sikkerhetsbildet er ivaretatt. Det gjelder uansett hvilken flyplass de besøker. Faktisk er det slik at sikkerhetsinvesteringene og driftskostnadene for sikkerhet nok er betydelig høyere på de regionale flyplassene enn på de store dersom dette måles per passasjer. Derfor er det slik at de store flyplassene subsidierer de små, også når det gjelder å få tilstrekkelig sikkerhetskroner til investeringer og drift, avslutter Jan Wright.

**Luftfartssikkerhet i G4S world-wide**  
Luftfartssikkerhet leveres av G4S til flere av verdens ledende flyselskaper og noen av de største flyplassene i verden.

G4S leverer blant annet:

- Passasjerkontroll
- Visum- og dokumentkontroll
- Bagasje- og fraktkontroll
- Flyvakt hold på bakken og i luft
- Teknikkløsninger

G4S leverer blant annet til:

- Arlanda Airport
- Toronto Airport
- Cairo Airport
- Århus Airport
- Tallinn Airport
- Lubeck Airport
- Athen Airport
- Leeds Bradford Airport

G4S er tildelt kontraktene vedrørende sikringstjeneste ved helikopterterminalene i Stavanger, Bergen og Kristiansund. Oppdraget i Stavanger var først ut med oppstart 1. juli i år, deretter Bergen fra 1. oktober og Kristiansund fra 1. januar 2007. Kontraktene har en varighet på inntil 9 år. Tjenesten består av kontroll av reisende til og fra installasjoner og båter i Nordsjøen.



## G4S, størst på teknisk sikring av Flyplasser i Norge

Som en del av satsingen for tryggere flyplasser har Avinor nylig inngått kontrakt med G4S, avd. Høysikkerhet for levering og installasjon av nytt sikkerhetsanlegg for alarm, adgangskontroll og kameraovervåking. Avtalen gjelder for de 29 regionale flyplasser i Norge. Disse kommer i tillegg til tidligere installasjoner (2005) på Værnes, Flesland og Kjevik.

Prosjektavdelingen i G4S, avd. Høysikkerhet står selv for all befaring, kontroll, testing og igangkjøring, samt utstedelse av teknisk dokumentasjon, ferdigstilling og overrekkelse av installasjonene. Sikkerhetsanleggene skal stå ferdig og være overlevert til Avinor innen utgangen av februar 2007.

// Å ha tro på løsningene starter med å ha tillit til egne produkter og konsepter. Har du ikke det, klarer du heller ikke å tilby tillit i markedet. //

Avdelingsdirektør Petter Bjørheim mener at man i tillegg til gode produkter hele tiden må ha de rette medarbeiderne, riktig kundefokus og masse engasjement i alt man foretar seg. Resultater skapes, de vedtas ikke, sier han.



## Firedobling av omsetning og resultat i B2B markedet i løpet av 3 år

TEKST: ÅDNE MAURITZEN FOTO: JOHN RANGTVEIT

I 2003 signaliserte ledelsen i G4S (den gang Falck Norge), at man ønsket seg vekst og et atskillig større fokus på B2B markedet (Business to Business). Avdelingsdirektør Petter Bjørheim fikk ansvaret for å legge til rette for denne veksten. Målet var å øke markedsandelene betraktelig på tekniske sikkerhetsprodukter innen næringsmarkedet, og ikke minst danne en organisasjon som kunne håndtere en slik vekst. Vi har tatt en prat med mannen som på 3 år har øket B2B avdelingens omsetning og resultater til det fire-dobbelte.

**Hva er de viktigste årsakene til denne suksessen, Petter Bjørheim?**

- Det viktigste er nok at vi til enhver tid har fokusert på våre kunders krav og forventninger til oss. Kundefokus for meg handler om både ansvar og myndighet. Riktige medarbeidere som er i stand til å takle mer enn bare selve salgsprosessen, er viktig. Våre sikkerhetsrådgivere har derfor ansvaret for hele livsløpet til kunden. Fra salg - og videre så lenge kunden forblir hos oss. Installasjon, service og øvrig vedlikehold blir derved "kjøpt" internt, med samme krav til kvalitet og utførelse som om vi hadde kjøpt fra en ekstern leverandør. Med "a single point of contact", en kundeieier for hver eneste kunde uansett kundestørrelse, gjør vi det også enklere for kunden å forholde seg til oss. Alle medarbeidere i vår organisasjon har et slikt dedikert kundean-svar, inkludert meg selv. Da glemmer ingen av oss hvem som til syvende og siste betaler regningen, sier han.

- Kjedemarkedet har vært et av våre hovedsatsnings-områder i hele perioden. Denne delen av markedet hvor store og små grupperinger gjør felles innkjøp under samme brand, vil etter vår mening bare øke fremover. Men for å lykkes handler det hele tiden om å ha de rette medarbeiderne, riktig kundefokus og masse engasjement i alt vi foretar oss. Resultater skapes, de vedtas ikke!

**Men hva med produktene da?**

- Fra starten av valgte vi å lytte til hva våre kunder ville ha. Etter samtaler med en rekke av våre kunder utviklet vi ulike pakkevarianter med innhold som vi var trygge og sikre på. Videre innhentet vi nye produkter direkte fra produsent slik at både kvalitet og ikke minst pris var i

riktig bane. FalckEye er et eksempel på å skape et brand på kombinasjonen pris og kvalitet. For oss har det vært en forutsetning å hele tiden være i forkant og kunne tilby nye løsninger. Innimellom har dette selvsagt gitt oss noen utfordringer, men da har vi vært så heldige å ha kunder som ønsker å være med oss i testfasen på produktene. At vi var ett år for våre konkurrenter med alarmoverføring over internett, sier vel det meste.

**Her lukter det svidd av markedsbudsjettet?**

- Det er ikke noe problem å øke omsetningen ved å pøse ut med markedsføringsmidler fra en utømmelig kilde. Vår utfordring var at vi skulle ha vekst både i omsetning og resultat. Da må man bruke midlene smartere og bedre enn alle andre for å nå kundene våre med budskapet. Det gav også den enkelte sikkerhetsrådgiver nye utfordringer med klare krav til både aktivitet og effektivitet. Bruken av vårt CRM system gjør jobben enklere for alle våre medarbeidere.

**Nye utfordringer og mål for G4S og B2B avdelingen?**

- Vi har klare målsetninger om å tilby det kunden etterspør til riktig pris til enhver tid. Klarer vi å ligge noen meter fremfor hele tiden, er jeg trygg på at veien ligger åpen foran oss.

Om det medfører at vi blir størst i Norge er underordnet, hovedmålet er fornøyde kunder og fornøyde lojale medarbeidere, så får spørsmålet om nummer en eller to i markedet komme i annen rekke, avslutter Petter Bjørheim med et smil.

# FalckEye TV-overvåking

## – reduserer svinn i butikkene våre

TEKST: ÅDNE MAURITZEN FOTO: GEIR WOLD

// Svinn er ødeleggende for enhver butikk. //



Merete Gripsgård er daglig leder og medeier i totalt 7 klesbutikker i Stavanger-regionen.

Butikkene fokuserer på merkevarer gjennom 2 Capone Kids butikker, Mrs. Capone og ikke minst de to Capone butikkene for herrer. Videre inngår også den elegante damebutikken, Fontana, samt en Victory One butikk. Butikkene finner vi i Stavanger sentrum og på et av Norges største kjøpesenter, Kvadrat, utenfor Stavanger. Årlig omsetning for butikkene overstiger 50 millioner, og totalt teller den serviceinnstilte staben mer enn 40 medarbeidere.

unnå økt svinn. Svinn er selvsagt ødeleggende for enhver butikk. Vi har tatt i bruk en løsning som baserer seg på ulike faktorer i svinnbekjempelsen, men et av de viktigste elementene er å kunne gi våre ansatte kjappe oversiktsbilder via TV overvåkingsutstyret vårt. Om ønskelig kan vi raskt og enkelt trykke oss tilbake for å se live - hendelser fra noen minutter tidligere. Det gir oss en god mulighet til raskt å forhindre at varer forsvinner ut av butikken ubetalt, sier hun.

**Dette virker vel også forebyggende mot tyveri og svindel?**

- Ja, det ryktes fort i det kriminelle miljøet at vi har FalckEye i butikken, og dermed får vi den preventive virkningen vi ønsker oss, medgir Merete.

- Lyse og trivelige butikklokaler hvor varene ligger lett tilgjengelig for våre kunder har vært avgjørende, sier hun.

**Samtidig åpner vel dette for et økende svinn i butikkene dine?**

- Utfordringen fra gamle dager hvor varene var bak disk, til dagens løsninger med alle varer fremfor disken, gjør at vi må ta våre forhåndsregler for å

aktivt bruk fra alarmstasjonen. Dessuten valgte vi en løsning hvor vi viser oversiktsbilder på flate lekke skjermer, kontra digre kasser i taket. Det sier seg selv når man legger sjelen i å ha innbydende butikker for våre kunder, avslutter Merete.

Daglig leder Merete Gripsgård sier utfordringen fra gamle dager hvor varene var bak disk, til dagens løsninger med alle varer fremfor disken, gjør at hun må ta forhåndsregler for å unngå økt svinn.

## FalckEye TV overvåkingsanlegg nr. 1000 høytidelig overlevert

I forbindelse med ferdigstilling av FalckEye anlegget til Capone butikken i Stavanger, overrasket G4S daglig leder for butikken, Merete Gripsgård, med blomster. Anledningen var nemlig at G4S med dette anlegget passerte TV overvåkingsanlegg nr.1000. Vi er kommet fram til en liten milepæl, uttalte avdelingsdirektør Petter Bjørheim.





Den rullende sikkerhetslusen klar til bruk, her under et av Oslos mange cruiseanløp i sommer.



## Rullende sikkerhetsluse øker sikkerheten!

Næringslivet og offentlige virksomheter opplever økende behov for personkontroll ved ulike arrangement over kortere eller lengre perioder.

Konsekvensene av dette er at G4S nå tilbyr komplette sikkerhetsluser hvor man ved hjelp av røntgenmaskiner, håndholdte metalldetektorer, portaler, og bombesniffere leverer portable løsninger. Foreløpig henvender man seg primært til markedet Østlandsområdet, men på forespørsel kan enheten i prinsippet sendes over hele Norge.

Selve røntgenmaskinen er satt opp i en varebil med en telløsning på hver side av bilen. Ved behov settes metall-detektorportalen opp slik at all kontroll og registrering av personer foregår under tak før personen kan komme inn på området som er "kontrollert". Bilen trenger kun en 1/2 times opprigging før den er klar til bruk, og den opererer uavhengig av ekstern strømtilgang. Ved å bygge dette inn i en såpass kompakt enhet, blir sikkerhetslusen enkel å sette opp, samtidig som den krever svært lite plass.

- Responsen fra kunder har vært overveldende, uttaler avdelingsleder for tjenesten, Stein Rune Fagerheim. Vi har vært på veien et par måneder og har allerede utført flere oppdrag for både hoteller, konsertarrangører og arrangører av spesielle kurs og konferanser. Bilen vår er bemannet med serviceinnstilte og erfarne sikkerhetskontrollører, alle med utdanning og opplæring i kontroll og søk / visitasjon av personer, bagasje og kjøretøy, sier han videre.

- Dersom det er påkrevd, leveres også enheten med elektronisk adgangskontrollsystem som kan brukes til å inn- og utregistrere alle deltagere på selve arrangementet eller kun gi adgang for akkrediterte personer inn på enkelte av områdene, avslutter Fagerheim.



**// Har man ringt politiet to og tre ganger uten at noen kommer, velger man til slutt å ringe noen som gjør det. //**

# Siv Jensen

*Fordi regjeringen ikke tar kriminalitetsutviklingen på alvor vil det i fremtiden bli økt behov for private sikkerhetsfirma. Det spår FrPs formann, Siv Jensen.*

TEKST: ÅDNE MAURITZEN FOTO: FRP

- Folks behov for sikkerhet øker. Flere firma og privatpersoner kjøper seg privat trygghet fordi politiet ikke får nok ressurser til å stoppe kriminaliteten. Det er en utvikling som kommer til å øke. Spesielt under dagens regjering, spår Siv Jensen.

- Siden regjeringen ikke setter politiet i stand til å stoppe kriminaliteten tror jeg vekterfirmaene går gode tider i møte.

Hun mener det er alvorlig når bedrifter må kjøpe inn privat sikkerhet for å føle seg trygge.

- Jeg har full forståelse for at man velger å gjøre det. Har man ringt politiet to og tre ganger uten at noen kommer, velger man til slutt å ringe noen som gjør det. På enkelte områder vil det heller aldri bli sanna at politiet kan dekke all etterspørsel. Vi kan eksempelvis ikke ha en politipatrulje på hvert kjøpesenter, sier Jensen.

- La det ikke være noen tvil om det. FrPs løsning på økende kriminalitet er ikke at private vekterfirma skal fungere som et reserve-politi, men mer synlig politi, understreker hun.

### Økt behov for sikring

Internasjonale forbryterbander som besøker Norge på tyverraid vil øke behovet for sikkerhet, tror Siv Jensen.

- Vi kan se en profesjonalisering av naskere og simple vinningsforbrytelser. Dette vil øke behovet for sikring i butikker, tror hun. Det samme gjelder sikring av kontanter. Næringslivet kan ikke regne med politietskorte når større pengebeløp skal transporteres.

FrP-formannen mener private vekterfirma kan bidra med mye til samfunnet i form av å ta oppgaver det strengt tatt ikke er nødvendig at politiet gjør. Ett av dem er fange-transport.

### Kritiserer Storberget

- At Knut Storberget med et pennestrøk avsluttet prøveordningen med privat fange-transport var en ren politisk og ideologisk avgjørelse. Det hadde ingenting med sikkerhet eller noe annet å gjøre, slår hun fast.

Ordningen Jensen viser til er forsøksordningen med privat fange-transport, som ble innført på bakgrunn av et forslag fra FrP under Bondevik-regjeringen. Regjeringen Stolteberg stoppet ordningen samme høst de kom i regjering.

- Regjeringen ville rett og slett ikke at private skulle gjøre denne jobben. Det er komplett uforståelig. Det spiller da vel ingen rolle om det er en privat eller statlig ansatt som kjører en bil?

- Resultatet er at politiet må bruke penger og ressurser på at polititjenestemenn med treårig høyskoleutdanning transporterer fanger, i stedet for å synes ute på gata. Det er en helt meningsløst politikk.

### Mer privat

Siv Jensen mener det tvert om er rom for flere private løsninger innen justissektoren. Hun sier FrP vil gjeninnføre privat fange-transport, men at partiet også mener private bør kunne bygge og drive fengsel for personer med korte dommer.

- Private fengsel er det flere land som allerede benytter seg av. Jeg ser for meg at Norge kan leie inn private fengsler på kontrakter for å løse problemene med soningskøen. Jeg er overbevist om at private firma vil løse dette på en utmerket måte. Så lenge det offentlige setter strenge krav og følger opp med kontroller, spiller det ingen rolle om det står Politidirektoratet, Hafslund eller G4S på lønnslisten til de ansatte og på fengselsporten.

Siv Jensen mener private fengsler først og fremst bør ta seg av fanger med korte dommer, og at staten fortsatt bør ha ansvar for høyrisikofanger.

### FOKUS PÅ SIV JENSEN

- Poenget er uansett at det ikke skal være ideologi som styrer hvem som driver fengsler. Deler av det å drive et fengsel handler i grunnen om mye av det samme som å drive et hotell. Det er mat, sengeklær, logistikk og administrasjon. Det er ingen tvil om at deler av dette kan løses av private vaktfirma. Når politiet kan bruke vektere som vakt i politihus bør man hvertfall kunne bruke vektere som portvakter i i fengsel.

### FrP opptatt av bransjen

Siv Jensen ser flere områder hun tror FrP kan sette politisk søkelys på private vaktsselskaper.

- Jeg tror vi først og fremst skal sørge for at det stilles krav til bransjen. Siden dere ofte håndterer sikkerhetsspørsmål er det viktig at alle gjør det på en skikkelig måte. Det vil også tjene de seriøse aktørene. Dette er jeg også kjent med at bransjen selv etterspør. Dette er en bransje som jobber med trygghet. Da er det viktig at tryggheten er reel.

- Jeg tror vi også bør ha fokus på å få økt konkurranse i bransjen. Konkurranse er sunt på alle områder og skjerper bransjen. FrPs medlemmer Stortingets justisfraksjon vil blant annet se på muligheten for ett sentralt godkjenningsorgan, slik at nye firma skal slippe å måtte godkjennes for hvert eneste politidistrikt de skal jobbe i med påfølgende gebyrer.

- Dessuten kan det være nyttig med en klarere grensegang omkring hva som skal være vekternes rolle i samfunnet. Private vektere har kommet for å bli, men de skal aldri erstatte politiet. Snarer tvert om. Poenget må være at politiet og vektere utfyller hverandre og gjør hver sin jobb på best mulig måte.



## Kristiansand kommune med rammeavtale på sikkerhet

Avtalen som nå har vart i 4 år ble nylig fornyet og omfatter kjøp av alarmovervåking for alle kommunens bygninger, inklusiv utrykningstjeneste ved innbruddsmeldinger. I tillegg utføres mobile inspeksjoner, stasjonært vakthold, låsing og opplåsing.

G4S leverer også på forespørsel adgangskontroll, TV overvåking, alarmanlegg, verdiskap og vedlikehold på eksisterende sikkerhetsanlegg.

Kommunen har tilknyttet mer enn 120 alarmanlegg til G4S sin alarmstasjon. I tillegg utføres en rekke mobile inspeksjoner/låserunder på en stor del av kommunens bygningsmasse.

- Vi er godt fornøyd med denne rammeavtalen, og tilbakemeldinger fra kommunens sluttbrukere tyder også på det samme, sier innkjøpsrådgiver i Kristiansand kommune Thom K. Lindal. Vår erfaring med G4S har så langt vært god. I vårt valg av leverandør var det viktig å finne frem til en totalleverandør av trygghets tjenester som vi visste sto for kvalitet og stabilitet. Etter en omfattende anbudsrunde falt valget til slutt på G4S, den gang Falck, avslutter Thom K. Lindal.

- Dette mener vi må være en god avtale for begge parter. Kommunen får all sikkerhet hos samme leverandør, mens det for G4S sin del betyr økt oppdragsmengde og tilstedeværelse i bybildet, sier regionssjef i G4S, Kjell Magne Aase, i en kommentar. Dette gjør oss i stand til å tilby trygghet og sikkerhet til en rekke andre kunder i hele Sørlandsregionen. På denne måten kan vi ha fokus på høy kvalitet til svært konkurransedyktige priser, avslutter han.



Avdelingsleder Torill Svendsen (t.h) og rådgiver Magnhild Vetrhus (t.v) føler seg atskillig tryggere på arbeidsplassen sin etter å ha innført en del sikkerhetstiltak på biblioteket

TEKST: ADNE MAURITZEN FOTO: HELGE KONRADSEN

Folkebiblioteket i Kristiansand har avdelinger både i Kristiansand sentrum, Vågsbygd og på Hellemyr. Avdelingen i sentrum har nærmere 50.000 besøkende hver måned litt avhengig av vær og årstid. På biblioteket oppbevares store boksamlinger, kunst, CD'er, DVD'er og ikke minst IT utstyr.

### “Nå føler vi oss trygge på jobb”

- Her oppbevarer vi også mengder med verdifulle bøker og tidsskrifter. Publikum har ingen tilgang til dette uten følge med personalet, sier avdelingsleder Torill Svendsen. Vi er selvsagt svært bekymret for hærverk på disse uerstattelige gjenstandene. Derfor har vi også vært opptatt av å sikre verdiene våre ved eventuelle innbruddsforsøk.

- Vi har funnet frem til et skreddersydd opplegg tilpasset vårt behov, forteller hun. Et bibliotek skal kunne ivareta sikkerheten for ulike grupper mennesker også på dagtid. Derfor må vi ha fokus på sikkerhet, både for egne ansatte, men ikke minst også for våre mange besøkende og kunder. Ansatte skal ikke selv gjøre tiltak ved problemer/uroligheter, men umiddelbart tilkalle en vokter som tar kontroll over situasjonen. De ansatte føler på denne måten at de kan være trygge i hverdagen, og at de blir tatt på alvor av arbeidsgiveren sin, legger avdelingslederen til.

- Biblioteket har tidligere vært spesielt plaget med uvedkommende ved inngangspartiene og på toalettene, noe som kan gjøre det svært ubehagelig for besøkende og ansatte.

- Vi har jo mange eldre mennesker og flere barn som daglig besøker biblioteket vårt. Vi må være sikre på at også de kan føle seg trygge, avslutter Torill Svendsen.

I arbeidet med å gjøre biblioteket til en tryggere arbeidsplass har de ansatte kommet med ulike innspill.

- Vi ble tatt alvorlig av arbeidsgiveren vår og virkelig tatt med på råd. Vi har også oss i mellom snakket mye om hvordan vi skal takle truende situasjoner, og om hvilke oppgaver vi skal overlate til mer profesjonelle folk som er vant til slike situasjoner. Dette i seg selv er med på å øke følelsen av en sikrere arbeidsplass. Nå føler vi oss trygge, sier rådgiver Magnhild Vetrhus.

Tiltak som er innført:

- Assistansealarm med direkte varslings til områdevektorer i sentrum.
- Vektore driver forebyggende sikkerhet ved å være synlige i lesesaler, på biblioteket og ved toalettene på dagtid.
- FalckEye TV-overvåking dekker utsatte områder så som inngangspartier etc.
- Ved tegn på problemer kan ansatte kontakte en beredskapsvektorer direkte som umiddelbart sender vektorer til biblioteket for å forebygge uønskede hendelser.
- Vektore foretar låserunden når biblioteket skal stenges for å unngå at egne ansatte skal måtte forholde seg til eventuelt uvedkommende i bygget.
- Innbruddsalarm som dekker hele bygget er montert og tilknyttet alarmstasjon.
- Mobile inspeksjoner av vektore på nattetid med fokus på viktige kontrollpunkt.
- I avtalen ligger også en mulighet for å øke intensiteten med flere kontroller i en periode. Dette gjøres hvis det har vært uroligheter eller uvedkommende som har oppsøkt biblioteket.



“Sikkerheten til passasjerene har første prioritet”

## Nytt sikkerhetssystem gjør det tryggere å reise med T-banen i Oslo

TEKST / FOTO: JOHN RANGTVEIT

Den 20. august i år åpnet den nye T-baneringen i Oslo. Den har gjort det mulig for mange å finne nye og enklere reiseveier i Oslo.

De reisende vil etter hvert få gleden av å benytte helt nye og mer komfortable togsett i tiden fremover, da alle de gamle togsettene fortløpende vil bli skiftet ut med nye. To nye togsett er allerede satt i drift og ytterligere 100 nye togsett vil være satt i drift innen utgangen av 2011.

T-banen i Oslo har helt siden åpningen i 1966 blitt oppfattet som et trygt, sikkert og punktlig transportmiddel. Mer enn 200 tusen passasjerer benytter seg daglig av tilbudet. Ca. 80 kilometer dobbeltspor snirklrer seg bokstavelig talt gjennom byen fra øst til vest. Dette er en utfordring i seg selv da flere av stasjonene ligger i en kurve. Dette gjør det krevende for togføreren å ha full oversikt over alle dørene i togsettene før disse lukkes.

I 1997 startet arbeidet med å installere et nytt sikkerhetssystem på hele T-banenettet. Systemet består av et antall kameraer montert ute på plattformene der videosignalene blir trådløst overført til 2 stk. monitører inne hos togføreren når togsettet kjører inn på stasjonen. På monitorene kan togføreren nå overvåke alle dørene i togsettet og foreta en kontrollert lukking av disse for å forhindre skade på passasjerer eller materiell før togsettet forlater stasjonsområdet.

- Sikkerheten til passasjerene har første prioritet, sier togfører Nina Maseng. Med det nye overvåkings-systemet har jeg full oversikt over all av- og påstigning, noe som er svært viktig i rushtiden da det er mange passasjerer med togene.

Etter hvert som de gamle togsettene blir erstattet av nye, vil samtlige passasjerer på hele T-banenettet

kunne nyte godt av dette unike sikkerhetssystemet som i sin helhet er utarbeidet av en prosjektgruppe bestående av folk fra AS Oslo Sporveier og G4S, avdeling Høysikkerhet (tidligere Unikey as). Løsningen som ble valgt er utviklet spesielt for formålet og er den første av sitt slag i Norge.

- Det er i tillegg nylig igangsatt et arbeid med å utvide bruken av sikkerhetssystemet til også i sanntid å kunne overføre alle hendelser elektronisk. Dette gjøres via et eksisterende fibernettverk, både til togføreren og til AS Oslo Sporveiers vaktentral på Tøyen. Det vil nå bli mulig for vaktentralen og togføreren å se alle eventuelle hendelser samtidig, slik at de umiddelbart kan gripe inn hvis uregelmessigheter eller uønskede hendelser skulle oppstå. Da signalene i tillegg blir lagret i syv dager, kan vaktentralen i ettertid hente frem hvilken som helst hendelse på hvilken som helst stasjon.

AS Oslo Sporveier har helt siden T-banen åpnet i 1966 hatt som målsetting å gi Oslos innbyggere et trygt og effektivt transportmiddel. Med utvidelsen av rute-tilbudet gjennom utbyggingen og ferdigstillingen av den nye T-baneringen, samt kameraovervåking av perrongene, togsettene og stasjonsområdene, er sikkerheten på T-banen meget godt i varetatt, noe de reisende vet å sette pris på.

# G4S Sikkerhets sjef akademi:

– utdanner norske sikkerhetsledere



<<<<<<  
Plutselig var deltakerne midt oppe i en dramatisk redningsøvelse med synkende skip på åpent hav. Realistisk nok med piskende regn, vindkast så kraftige at kommunikasjon var umulig, flere meter høye bølger og - ikke minst - stummende mørke! De fleste sprenget nok noen personlige grenser denne dagen!

>>>>>  
Alle måtte i ilden, bokstavelig talt, og slukke små og store branner av ymse slag. Deltakerne tok i bruk alt fra bærbare brannslukningsapparater med pulver, skum og CO2, til store vannslanger å la "ekte" brannmenn for å slukke gassbranner. De som var ekstra vågale avsluttet øvelsen med å krype på alle fire gjennom et bekmørkt bollighus som var omgjort til treningsstasjon for røykdykkere.



TEKST: ÅDNE MAURITZEN FOTO: JOHN RANGTVEIT

20 sikkerhetsledere er i ferd med å slutføre videreutdannelsen sin på G4S sitt sikkerhets sjefakademi. Lederprogrammet har tatt for seg emner innen forebyggende sikkerhet og forståelse for trusler, både fra bedriftens inn- og utside.

Utdanningen de har fått på G4S Sikkerhets sjefakademi har bestått av en teoretisk og praktisk del med samlinger både i Esbjerg, London, Oslo, Brussel, Stockholm og Amsterdam. Kun eksamen gjenstår. Den avholdes i disse dager.

Sikkerhets sjefakademiet er utviklet av G4S i Norge hvor man har spilt på lag med konsernets kompetanse og virksomhet i hele Europa. G4S har bl.a. en egen utdannings- og utviklingsenhet som kontinuerlig arbeider med risikoanalyser og kriminalitetsforebygging.

Hovedinnholdet på akademiet har vært beredskapsplanlegging og -ledelse, mediahåndtering, sikkerhets-, risiko- og sårbarhetsanalyser, trusselbilder, sikkerhetsteknologi, bedriftens sikkerhetsstrategi, brannvern, IT sikkerhet og generell samfunnsikkerhet.

Deltakerne har kunnet velge å delta på utvalgte seksjoner eller gjennomføre hele Sikkerhets sjefakademiet med avsluttende hovedeksamen.

## Nye seksjoner planlegges

- G4S må si seg svært fornøyd med interessen og kunnskapsnivået på våre deltakere, og vurderer i disse dager å sette opp nye kursprogram og flere enkeltseksjoner, uttaler avdelingsdirektør Petter Bjørheim. Stort sett bare positive tilbakemeldinger fra våre deltakere som nå har gjennomført 7 samlinger a 2 dager gir oss tro på at dette er noe å bygge videre på, sier han. Den avsluttende eksamen går av stabelen i Stavanger den 20.-22. november.

Er du interessert i å vite mer om Sikkerhets sjefakademiet. Ta kontakt med G4S via e-post til: [sikkerhets sjefakademiet@no.g4s.com](mailto:sikkerhets sjefakademiet@no.g4s.com)



Roy Olav Grøtvedt klatrer opp en stupbratt bevegelig stige - i full storm! Allerede første seksjon ga meg mye å tygge på hvor jeg virkelig fikk føle på kroppen at teamarbeid, lagånd og ledelse er viktige elementer for å overleve i en gitt situasjon.

Hvilken nytte har du hatt av å delta på sikkerhets sjefakademiet?  
Roy Olav Grøtvedt, Tollpost Globe

- Dette har vært spennende og lærerikt å være med på. Litt usikker på hva jeg egentlig begikk meg inn på da jeg meldte meg på Sikkerhets sjefakademiet, men gikk inn med åpent sinn. For meg ble dette noe nytt og en annerledes måte å lære om sikkerhetsarbeid på. Allerede første seksjon ga meg mye å tygge på, hvor jeg virkelig fikk føle på kroppen at teamarbeid, lagånd og ledelse er viktige elementer for å overleve i en gitt situasjon.

- Seksjonene om sikkerhetsledelse, bedriftens beredskapsplaner og trusselvurderinger, nasjonalt og internasjonalt sett, er viktige momenter å ha klart for seg. Således ga dette meg en god ballast videre i mitt daglige arbeid. Jo, dette har det absolutt vært spennende å være med på.



Øyvind Arentz mener Sikkerhets sjefakademiet har vært meget lærerikt hvor han virkelig har fått bryne seg i enkelte situasjoner.

Hvilken nytte har du hatt av å delta på sikkerhets sjefakademiet?  
Øyvind Arentz, Statoil Norge

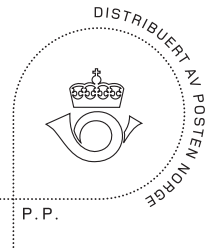
- Sikkerhets akademiet har gitt meg et godt innblikk i de utfordringene vi står ovenfor både som selskap og i samfunnet for øvrig. Spesielt har jeg satt pris på de reelle øvelsene vi fikk være med på, hvor det ble temmelig realistisk til tider. Meget lærerikt må jeg si. Jeg fikk virkelig bryne meg i enkelte situasjoner.

- Selv om jeg ikke jobber fysisk med alle disse feltene til daglig, har akademiet gitt meg økt kunnskap og kompetanse slik at jeg forhåpentligvis kan gjøre et enda bedre forebyggende sikkerhetsarbeid. I tillegg får man jo på denne måten også knyttet mange gode relasjoner mot andre ledere som jobber med sikkerhet, noe som for meg har vært av uverderlig hjelp.

Returadresse:  
G4S  
Sb. 4900 Nydalen,  
0423 OSLO

B

NORGE



## G4S - vår sikkerhetsfilosofi er din trygghet

Trusselbildet mot norske bedrifter endrer seg stadig. Derfor er det viktig å kunne levere sikkerhetsprodukter som vokser i takt med utfordringene næringslivet står overfor. G4S leverer unike løsninger som enkelt kan utvides til å ivareta de økte sikkerhetsbehovene.

Våre råd og anbefalinger baserer seg på en grundig behovsanalyse i samarbeid med hver enkelt kunde. Dette gjør vi for å avdekke og tilpasse ønsket nivå på sikkerheten. Analysen danner grunnlaget for det videre arbeidet med å skape en optimal sikkerhetsløsning innenfor de gitte økonomiske rammer.

Ved å velge G4S drar du nytte av lokal kunnskap og kompetanse kombinert med en unik erfaring i det norske markedet i snart 60 år. De menneskelige ressursene er grunnbjelken i alt vårt arbeid hvor service og kvalitet står i fokus. Våre medarbeidere arbeider hele tiden med en ting for øye: Å ha fokus på våre kunders sikkerhet. Ut fra dette skaper vi løsninger som gir optimal trygghet innenfor gitte rammer.

Noen av våre produkter og tjenester

- Alarmanlegg
- Adgangskontroll
- ID kort produksjon
- TV-overvåking
- Temperaturalarm
- Heisalarm
- Ran/overfallsalarm
- Røykvarsling
- Boligalarm
- Sporingssystemer
- Alarmstasjonstjenester
- Alarmutrykning
- Mobilt vakthold
- Resepsjonstjeneste
- Områdevakt
- Havnesikkerhet
- Airport Security
- Kurs
- Verditransport og kontanthåndtering



### FOKUS PÅ SIKKERHET

G4S  
Telefon 02468  
Postadresse: G4S  
Sb. 4900 Nydalen, 0423 Oslo  
Besøksadresse: Maridalsveien 300, 0872 Oslo  
E-post: [kundeservice.alarm@no.g4s.com](mailto:kundeservice.alarm@no.g4s.com)



Group 4 Securicor

A World of Security Solutions