

# FOKUS

PÅ SIKKERHET

**SIKRER ANTATTE  
TERRORMAL**

SIDE 8

**500.000 m<sup>2</sup> STOR  
SIKKERHETSUTFORDRING**

SIDE 12

**KAN VI STOLE  
PÅ VEKTEREN?**

SIDE 16

**”NR. 24”  
ØNSKER MER  
OVERVAKING!**

SIDE 04

**G4S**  
Group 4 Securicor

# Vår visjon er å bli kjennetegnet som den ledende globale leverandør av sikkerhetsløsninger.

FOKUS PÅ  
SIKKERHET  
LEDER

## Kjære leser

Velkommen til vårt kundemagasin Fokus på Sikkerhet. Dette er den andre utgaven av magasinet, og vi er glade for at responsen på vår nye kommunikasjonskanal mot kunder og forretningsforbindelser har blitt tatt så vel imot av leserne.

Vi har et ønske om å bidra i samfunnsdebatten hva gjelder tema sikkerhet, og håper at vi gjennom våre artikler og reportasjer kan være med på å belyse sentrale temaer i sikkerhetsdebatten.

I dette nummeret av Fokus på Sikkerhet gir vi deg et rykende ferskt intervju med Norges høyest dekorerte borger og krigshelt, Gunnar "Kjakan" Sønsteby alias "nr 24", og hans betraktninger rundt sikkerhet den gang og nå. Sønsteby sitt første oppdrag som hemmelig agent under krigen var å rane Norges Bank. Du kan lese om dette og hvordan digitaliseringen gir nye utfordringer til forfalskninger av dokumenter. Han viser oss sin koffert med forfalskede offisielle stempler og dokumenter fra krigen. Sønsteby er positiv til overvåking. Han sier: "Har du ren samvittighet, har du intet å skjule, og mener at overvåking gir økt trygghet i samfunnet.

Vi forteller deg også om hvordan bransjen selv, gjennom bransjeforeningen, Sikker Vakt, har tatt initiativet til å få på plass kontroll av vaktsselskap og utdanning av vektere. Aktørene i Sikker Vakt, som G4S er en del av, opplever det som lite tilfredsstillende at det offentlige, 6 år etter at Lov om Vaktvirksomhet ble innført, ennå ikke har kontrollrutiner for å få de useriøse aktørene vekk fra markedet. Vi har mange lojale og dyktige vektere ansatt hos oss. Disse gjør en uvurderlig jobb for kundene våre. Vi ønsker derfor å bidra til at publikum har et positivt syn på vekteryrket.

G4S er verdens største sikkerhetsselskap. Vår virksomhet har mange forgreninger inn i de over 100 landene vi opererer i. Vi liker når kunder utfordrer oss. Det er derfor med en viss stolthet vi presenterer dere for Nord-Europas største sikkerhetsutfordring, nemlig Universitetet i Oslo med et område 500 000 kvm., hvor 75 000 ansatte, studenter og besøkende hver dag passerer gjennom våre sikkerhetskontroller.

Vi er stolt over at G4S ble kåret som årets IA-bedrift på Romerike i 2006. Arbeidet som gjøres av våre folk i nært samarbeid med NAVs arbeidslivssenter er et godt eksempel til etterfølgelse. Det er ikke til å stikke under en stol at ordningen med inkluderende arbeidsliv har sine motstandere og at det er mange eksempler på at ting ikke fungerer. Derfor er det ekstra hyggelig å oppleve at dersom man som IA-bedrift legger inn stor innsats og spiller på lag med NAV, kan man oppnå meget gode resultater.



G4S har samlet sin virksomhet i Norge slik at kundene skal oppleve oss som ett selskap med ett felles mål, nemlig å sette kundene i fokus.....

God lesning!

Vennlig hilsen  
Vidar Berg  
Country Manager  
G4S

UTGIVER:  
G4S  
(tidligere Falck Norge AS og Falck Vakt AS)  
Maridalsveien 300, Sb, 4900, Nydalen,  
0423 Oslo  
Tlf: 02468 Faks: 22 23 11 63  
Internett: www.g4s.no

REDAKTØR:  
Ådne Mauritzen tlf. 51 82 38 72,  
e-post: aadne.mauritzen@no.g4s.com

REDAKSJONEN:  
John Rangtveit, tlf 23 00 53 03,  
e-post: john.rangtveit@no.g4s.com

Øystein Tommelstad, tlf 22 06 25 38,  
e-post: oystein.tommelstad@no.g4s.com

Svein Erik Fasteng, tlf 22 06 25 66,  
e-post: svein.erik.fasteng@no.g4s.com

Maria Conradi, tlf 22 95 35 91,  
e-post: maria.conradi@no.g4s.com

Kjell Olavsrud, tlf 22 88 05 55,  
e-post: kjell@modul.no

Stein Rune Fagerheim, tlf 22 06 25 28  
e-post: stein.rune.fagerheim@no.g4s.com

LAYOUT OG TRYKK:  
Kommunikasjonshuset Modul  
www.modul.no

FORSIDEFOTO:  
Gunnar Sønsteby  
Foto: Tore Bendiksen

Har du tips om stoff til Fokus på Sikkerhet? Ta kontakt med et av redaksjonsmedlemmene!

FOKUS PÅ SIKKERHET



A World of Security Solutions

## Innhold

«NR. 24» ønsker mer overvåking .....	SIDE 04
Kunder som sikrer seg belønner vi godt! ....	SIDE 06
G4S sikrer antatte terrormål i Oslo .....	SIDE 08
Økning i antall private fengsler .....	SIDE 10
G4S og NAV får folk tilbake i jobb .....	SIDE 11

Universitetet i Oslo – 500.000 m2 stor sikkerhetsutfordring .....	SIDE 12
Fjordbyen Oslo .....	SIDE 14
Sikkerhet på alvor .....	SIDE 15
Kan vi stole på vekteren og vaktsselskapene? ..	SIDE 16
Undervisningsbygg Oslo KF går nye veier .....	SIDE 18

FOKUS PÅ SIKKERHET

# “Nr. 24” – Ønsker mer overvåking!

Gunnar Sønsteby, alias “Nr. 24” og “Kjakan” sitt første oppdrag i Norge som alliert agent på tysk okkupert territorium under den andre verdenskrig, var å rane Norges Bank.

TEKST/FOTO: TORE BENDIKSEN

## FOKUS PÅ GUNNAR SØNSTEBY

-Jeg skulle “låne” stålplatene som ble brukt til å trykke 50 og 100 kroner sedler. Disse ble transportert til Sverige og kopiert for deretter å bli lagt på plass igjen i Norges Banks hvelv. Vi kan gå ut i fra at dette var en svært risikabel og dristig operasjon, men Sønsteby nevner det nærmest i en bisetning når vi ber han sammenligne dages sikkerhetsaspekt med fortidens.

Digitalteknikken har tatt over. “Nr. 24” påpeker at det er store forskjeller fra den gang og i dag. Noen vil i dag likevel klare å lage pass og identitetskort, forfalske penger, bryte seg inn i bygninger, samt ulovlig å tilegne seg verdifull informasjon. Han forteller at for å kunne gjøre slike ting uten å bli tatt eller oppdaget, er det helt vesentlig å ha et solid nettverk.

-Det var i forbindelse med Norges Bank saken at jeg traff “grafikere” som senere hjalp meg med forfalskninger. Så utviklet dette nettverket seg etter hvert.

-Var det ikke veldig dristig å legitimere seg med falske identitetskort?

-Falske? De var like gode som originalene! Det er dette som er mitt poeng. ... nettverket skaffet frem det som trengtes, for eksempel gyldige identitetskort, eller papiret som ble benyttet. Så fikk jeg kopiert stempler. Originalen ble “lånt” og en kopi produsert over natten. En falsk underskrift blir “original” ved hjelp av smørpapir og litt trening.

-Men ble du ikke nervøs?

-Nei, jeg hadde jo laget dem selv! Det gjelder å ha de riktige kontaktene, da som nå. En av mine identiteter var å være ansatt i Statspolitiet. Som politibetjent i Statspolitiet hadde jeg tillatelse til å bære våpen, noe som kunne være nyttig. Slikt er ikke mulig uten at noen i Politiet skaffer frem det som er nødvendig og ikke minst informerer om endringer. Hvis okkupasjonsmakten forandret et stempel ved å lage et lite snitt i det med et barberblad, var det svært viktig for oss å få beskjed om dette slik at vi umiddelbart kunne gjøre den samme endringen. Det er på mange måter tilsvarende i dag, men det krever annen kunnskap og bruk av andre teknikker, ikke sant?



*Gunnar Sønstebys lille brune koffert er berømt langt utenfor Norges grenser. Innholder falske dokumenter og stempler, slåsshanske, pengeskrin, håndjern, nøkler, notater, kladdebøker og innbruddsverktøy.*

## GUNNAR SØNSTEBY

- Født på Rjukan, 11. januar 1918
- Norges høyest dekorerte borger
- Den eneste som har mottatt Krigskorset med sverd tre ganger
- Utnevnt til kommandør av St. Olavs Orden den 27. januar 2006
- Krigshelt og agent med kodenavn No.24 i britenes Special Operations Executive
- Mottok den britiske Distinguished Service Order for sin dristige og betydningsfulle illegale innsats i det okkuperte Norge
- Leder for “Oslo gjengen” i Kompani Linges aksjonsgruppe under krigen
- Motstandsmann, sabotør, spion, forfalsker
- Uttalige identiteter
- Fredsmann

Med disse plastkortene åpnet Gunnar Sønsteby mange stengte dører under krigen.



De originale stempelen ble lånt, for deretter å bli kopiert i løpet av natten. “Nr. 24” hadde mengder av slike.



Statspolitimannen Tor Hansen ligner mistenkelig mye på Gunnar Sønsteby, men det var det bare sistnevnte som visste.

Tross sin relativt høye alder (89) er Sønstebys blikk rolig og stålklart. Hans berømte lille brune koffert er åpnet og satt frem til oss. Vi blar i kladdebøkene han brukte til å trene på falske underskrifter og testing av stempler. Her finner vi flere falske identitetskort, med navn som Gunnar Lier (les navnet på engelsk...!), Harald Sørensen og Knut Knutsen.

-Hva om du tok feil, hvordan holdt du rede på identitetene?

-1/3-16. Det var det viktigste, ... å kunne fødselsdatoen. Denne datoen var en gjenganger. Så mye at jeg som er født 11/1-1918, siden har forvekslet dette. Men nettverket var en absolutt nødvendighet, ikke bare for å fremskaffe originale blanketter, papirer og andre ting. Når noen ble arrestert og torturert måtte vi få beskjed. Hvis denne personen kjente meg under et av mine falske navn, var dette navnet “blåst.”

-Det var vel en stor utfordring for deg å skjule viktige papirer og dokumenter under krigen? Hvordan ordnet du dette?

-Våpen, utstyr og denne kofferten, oppbevarte jeg i en kopi av vegvesenets kasser som jeg fikk laget. Kassen fikk jeg utplassert på et offentlig sted og der stod den gjennom hele krigen. Ingen sjekket eller brøt opp disse kassene. Vi hadde også dusinvis av dekkleiligheter.

Du bør ha god fantasi for å finne løsninger på hvordan du vil skjule illegal virksomhet, men du trenger ikke mye fantasi til å skjønne at slikt også skjer på samme måte i dag.

-Synes du det er for mye fokus på sikkerhet og sikkerhetstiltak i dagens samfunn, som for eksempel ved bruk av stadig mer kameraovervåking i det offentlige rom?

-Nei, jeg ønsker meg mer av dette! Jeg føler meg tryggere når jeg vet jeg blir overvåket. Har du ren samvittighet, har du heller ingenting å skjule, avslutter Gunnar Sønsteby, alias “Nr.24”.

# Kunder som sikrer seg belønner vi godt!

Gjensidige Forsikring og G4S har utvidet sitt samarbeid om forebyggende sikkerhetstiltak for Gjensidiges næringskunder. For kundene betyr dette først og fremst at de bedre blir satt i stand til å iverksette tiltak som reduserer antall skader og uønskede hendelser i bedriften. Det hele starter med et pilotprosjekt hvor man har fokus på Hedmark og Oppland inklusiv hele Romerike. I praksis betyr avtalen at G4S sine sikkerhetsrådgivere skal gi rådgiving omkring konkrete sikkerhetsbehov til næringskunder.

Marianne Bø Engebretsen og Arild Tømte vil belønne kunder som er opptatt av å tenke forebyggende sikkerhet.



“Når kundene sikrer sin virksomhet så ønsker Gjensidige Forsikring å belønne deretter!”

TEKST: ÅDNE MAURITZEN / FOTO: JOHN RANGTVEIT

Vi har tatt turen ut til Gjensidiges kontorer på Lysaker hvor vi treffer markedssjef for Gjensidiges sikkerhetsbutikk, Marianne Bø Engebretsen. Hun er ansvarlig for avtalen med G4S. Hva er bakgrunnen for et dere nå har utvidet samarbeidet med G4S?

- Våre forsikringsrådgivere sitter på mye kunnskap om næringskundene de betjener, men når det kommer til de konkrete tiltakene ute hos den enkelte kunde, erkjenner vi at vi har behov for mer ekspertise på området. Med hjelp fra G4S kan vi nå tilby kundene våre profesjonell rådgiving, sikkerhetsanalyse og tilbud på tiltak som virkelig bidrar til økt trygghet og sikkerhet, sier hun. G4S er profesjonelle aktører i markedet og kjenner forskrifter og lovene som gjelder for de ulike bransjene. Det er viktig at Gjensidiges forsikringsrådgivere er trygge på at våre kunder blir fulgt opp på en profesjonell måte.

Innenfor områdene elektronisk innbruddssikring og forebyggende overvåking av uønskede hendelser, men også innen fysiske sikkerhetstiltak og brannforebygging, skal G4S være problemløserne. Tall hentet fra Gjensidiges skadestatistikker viser at kundene har mye å hente på å forebygge for uønskede hendelser.

- Gjensidige er opptatt av kundens totale risiko område når det gjelder drift. I forhold til antall skader og størrelsen på skadeutbetalinger er det selvsagt brann- og vannskader som ligger høyest. Derfor er det særdeles viktig for oss å ha fokus på disse områdene. Likevel har vi forståelse for at våre kunder opplever faren for innbrudd og hærverk som like stor. Dette setter kundens følelser i sving på en annen måte, sier Marianne Bø Engebretsen.

Gjensidige Forsikring har de siste årene hatt et nært samarbeid med G4S om privatmarkedet, hvor Gjensidige Forsikrings kunder kan benytte seg av fordelaktige tilbud på boligalarm.

- Når vi nå skulle utvide vårt skadeforebyggende arbeid mot næringskundene våre var det viktig for oss å jobbe sammen med en profesjonell samarbeidspartner med lokal faglig høy kompetanse innenfor det totale sikkerhetsområdet. Våre kunder skal oppleve oss som en seriøs og troverdig partner og da er det viktig at vår samarbeidspartner tenker i samme bane som oss. Rådene kundene våre får baserer seg på hvilke erfaringer vi har som Norges største forsikringsselskap. I tillegg er det viktig for oss at kundene våre følger de kravene som FG (Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnevnd) har utarbeidet innenfor de ulike risikogrupperne i næringslivet, og ikke minst de rådene G4S, som verdens største sikkerhetsleverandør, kan gi våre kunder.

Det er viktig for oss at kundene får tilbud om og velger godkjente løsninger for næringslivet og ikke alltid velger de enkleste og ofte de billigste alternativene som tilbys i markedet. Velger kunden feil produkter og tjenester kan det fort bli en dyr erfaring for kunden den dagen det skjer en skade.. Det er jo kundens sikkerhet vi snakker om både når det gjelder sikkerheten for gode råd og sikkerheten for gode investeringer for bedriften. I de fleste tilfeller betyr dette også lavere forsikringspremier for kunden. Når kundene sikrer sin virksomhet så ønsker Gjensidige Forsikring å belønne deretter, avslutter hun.



Stein Rune Fagerheim i G4S skal sammen med Gjensidige jobbe med å redusere faren for innbrudd, vann- og brannskader.

Med på laget har Marianne med seg sikkerhetskonsulent Arild Tømte som har vært svært delaktig i selve oppbyggingen og gjennomføringen av prosjektet med G4S i Region Innlandet.

Er det din oppfatning at spesielle bransjer er mer utsatt for tyveri og hærverk enn andre?

- Nei, ser vi på Region Innlandet, som nå er første fokusområde (Hedmark/Oppland inkl Romerike), finner vi skadetilfeller innenfor alle bransjer. De tre første månedene i år har vi i denne regionen registrert 59 innbruddstilfeller.

Til sammenligning hadde vi i fjor 234 saker som omhandlet innbrudd. Statistikken forteller at dette ikke heller er et typisk by-fenomen.

## UTSATTE VAREGRUPPER

Ser man på hvilke varer som er mest spennende å stjele, finner man flere gjennomgående likhetstrekk.

- Ofte snakker vi om bestillingstyper hvor PC utstyr, tobakksvarer, ur, smykker, våpen og medikamenter er mest interessant. Ja, i flere tilfeller plukker tyvene med seg PC utstyret nesten før det er montert. Det tyder nok på god etterretningsinformasjon, sier Tømte.

Noen risikoutsatte bransjer har vært flinkere enn andre når det gjelder både fysiske- og elektroniske sikringstiltak. Andre har mye å gå på.

- Vi ser at blant annet en tendens til at offentlige skoler og andre utdanningsinstitusjoner har en stigende innbruddskurve nettopp med bakgrunn i mye PC utstyr, avslutter Tømte.

## VI GLEDER OSS

-G4S er klar til å bistå med kompetanse og erfaring. Gjennom denne avtalen håper vi i enda større grad å komme i dialog aktuelle kunder.

Vi har en klar forventning om at dette skal skape ytterligere vekst for oss i markedet vi betjener, sier Key Account Manager Stein Rune Fagerheim i en kommentar.

**Gjensidige er en sentral/ledende aktør i næringslivsmarkedet med høye markedsandeler, spesielt knyttet til personforsikringer. Pr 31.12.2006 hadde Gjensidige en markedsandel på næringsliv på 34,1%.**

Gjensidiges hovedprodukter innen næringsliv er:

- Industrieforsikring
- bedriftsforsikring
- personforsikring (inkl. yrkesskade-forsikring)
- motorvognforsikring,
- obligatorisk tjenstepensjon og investeringsprodukter.

Gjensidige er opptatt av kundetilfredsheten blant sine næringslivskunder. For kundene er det viktig at Gjensidige har kunnskap og kompetanse innenfor sine områder for å avdekke risiko hos kundene slik at man blant annet kan drive god rådgiving på skadeforebyggende tiltak.



# SIKRER ANTATTE TERRORMÅL I OSLO BY

## - G4S TAR GREP OM ØKT TERRORSIKRING I HAVNER

TEKST: STEIN RUNE FAGERHEIM / FOTO: SVEIN ERIK FASTENG

Det er igjen satt søkelyset på terrorberedskapen i norske havner fra myndighetene. Denne gangen skal 543 berørte terminaler under lupen for ytterligere sikring gjennom nytt EU direktiv.

Det er det nasjonale Kystdirektoratet som forvalter regelverket.

I 2004 ble det gjennomført omfattende sikringstiltak for skip og havner både globalt og nasjonalt som en direkte konsekvens av 11 september angrepet i USA 2001.

Hovedkravene den gang var å forbedre den fysiske sikringen av havneterminaler og etablere sikkerhetsrutiner i henhold til internasjonale bestemmelser. EU direktivet som nå skal implementeres setter økt fokus på totalsikkerheten rundt hele havneområdet og dermed sikring av hele infrastrukturen rundt havnen. Hvert land har ansvar for å etterleve de internasjonale bestemmelsene som vi er pålagt å følge via EØS avtalen. Følgelig må alle pålegg implementeres innen 15. juni 2007.

Vi har tatt en prat med beredskapsleder i Oslo Havnevesen, Ole Heggelund i forbindelse med kommende EU direktiv.

*Hvordan ser Oslo Havn på dette med nye sikringstiltak med tanke på gjeldende EU direktiv?*

- Vi har et tett samarbeid med nasjonal myndighet i denne forbindelse, slik at vi i grove trekk kjenner til hva som vil kunne bli endelige bestemmelser for en nasjonal forskrift. Ut fra vår situasjon, så arbeider vi kontinuerlig med sikkerhet og beredskap i våre havneanlegg og er dermed godt forberedt på kommende bestemmelser. Med andre ord så vil dette direktivet ikke påvirke oss i like stor grad som i 2004, der vi måtte investere mye i forbindelse med sikringstiltak.

*Oslo Havnevesen har store områder å ivareta med hensyn til sikkerhet, hvordan har dere valgt å løse dette?*

- Vi opererer som overordnet myndighet for en rekke private og kommunale operatører som pålegges å følge gitte bestemmelser innen dette med havnesikkerhet. Videre er det investert i ITV

anlegg på vår døgnbemannede trafikksentral slik at vi har kontroll på våre kaiområder. Kaiområdene som ligger sentrumsnært er åpne for fri ferdsel i de perioder man ikke har skip til kai, noe som er spesielt i forhold andre byer. Dette gjør at man har store forventninger til dem som skal levere tjenesten til cruisetrafikken, da disse må endre området fra åpent til lukket sikkerhetsområde. I denne forbindelse så har vi valgt G4S siden 2005 til å ivareta denne tjenesten hos oss.

*Internasjonale analyser viser at risikoen for et terroranslag mot skip og havneanlegg har økt de siste årene, hvordan ser du på dette?*

- Vel, i forhold til kommende bestemmelser i form av EU direktivet så har man fokus på preventive tiltak. I forhold til våre prosedyrer og beredskapsnivå så forholder vi oss til nasjonal myndighet der blant annet PST gir sine vurderinger for Norge sin del, avslutter Ole Heggelund.

### VISSTE DU AT

Av totalt 575 havneterminaler i Norge så er 543 terminaler godkjent eller under revisjon hos Kystverket for godkjenning. Terminalene er fordelt mellom 17 fylker der Rogaland har flest med 73 terminaler.

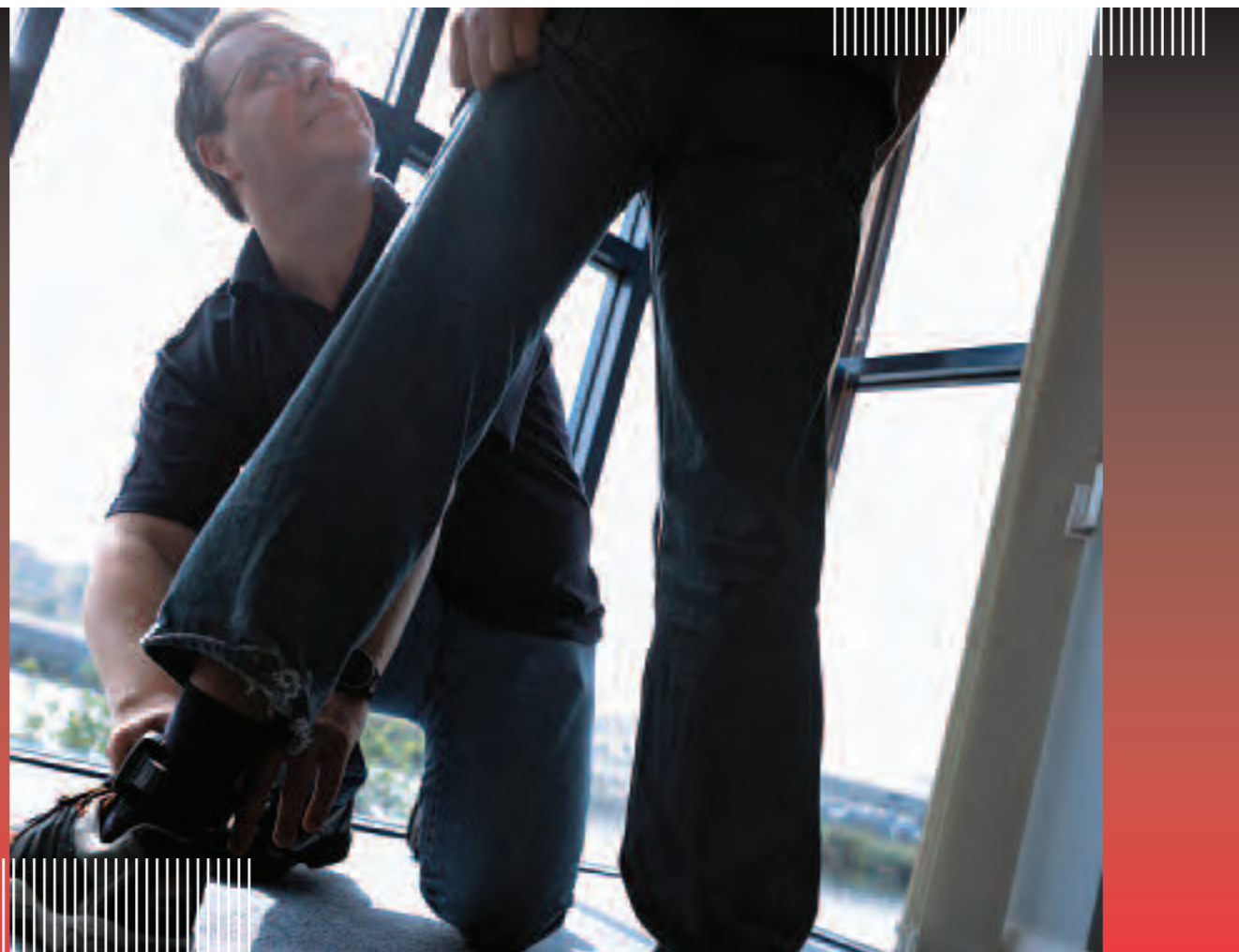
### VISSTE DU AT:

Terrorberedskap innenfor skip og havner har en internasjonal samlebetegnelse som er forkortet med ISPS (International Ship and Port facility Security code) og som stammer fra FNs sjøfartsorganisasjon IMO (International Maritime Organization). G4S har som største leverandør innen maritim sikkerhet, ekspertisen til å bidra med dette arbeidet for våre oppdragsgivere.

Ole Heggelund i Oslo Havnevesen har store forventninger til G4S i forbindelse med sikring av Oslo Havn

# Økning i antall private fengsler

– G4S bygger og drifter  
fengsler internasjonalt



Lange soningskøer er ikke bare et norsk fenomen. Også i utlandet er mangelen på fengsler prekær som følge av økende kriminalitet.

TEKST: MARIA CONRADI FOTO: G4S

Både i Storbritannia og USA har myndighetene for lengst tatt konsekvensene av dette blant annet ved å overlate ansvaret for bygging og drift av fengsler til G4S. Tjenesten omfatter forvaring og rehabilitering for kriminelle voksne og ungdom.

Som en av verdens største tilbydere av programmer for forvaring og behandlings/rehabiliteringsprogram for ungdom fokuserer selskapet på tiltaksprogram for å endre fornærmende oppførsel og gi de innsatte utdanningstilbud og rehabilitering. Enheten, Justice services i G4S, fokuserer på å redusere gjentagelser av kriminelle handlinger hos lov-bryterne og er overbevist om at det er dette myndighetene i flere land vil komme til å fokusere på etter hvert.

Martin Gosling, G4S Justice Services, uttaler i siste utgave av G4S magasinet "G4S International" at myndigheter settes i et dilemma ved å invitere private virksomheter til å bygge og drifte fengsler. Noen lands administrasjoner, som i England, er overbevist om at økt konkurranse vil heve standarden. I partnerskap med myndighetene opplever G4S at det offentlige og det private i samarbeid kan tilby en komplementær og god modell for levering av slike tjenester, sier han.

Internasjonalt møter man argumenter som sier at siden det er rettsvesenet som gir fengselsstraffer og soningen er en integrert del av straffeprosessen, kan ikke staten med loven i hånd oppgi sin forrett til å avstraffe dem som gjør forseelser. De som forsvarer at private skal overta fengselsdriften hevder at så lenge myndighetene setter standarder og utøver kontrollen, har de fortsatt kontrollen.

## FLERE ANDRE EUROPEISKE LAND ER OGSÅ GODT I GANG

Også Polen og Tyskland har åpnet for private aktører, og der hvor byggingen av nye fengsler er gitt topp prioritet har fordelene med å benytte private enterprise vært store. I Tyskland er det åpnet for private initiativ med bakgrunn i sammenslåingen av Øst- og Vest-Tyskland. Tyskland har innført en prøveordning om markedets muligheter. Det forenede Tyskland består av 16 stater, men Forbundets lovverk er overordnet og bestemmer kriminalpolitikken. Landets første privatdrevne fengsel ble åpnet i 2005. Kun 40 % av de ansatte var fra det private, og disse er ikke i direkte kontakt med de innsatte. Tyskland har erfart at det både praktisk og økonomisk er fordeler i et partnerskap mellom privat og offentlig sektor.

G4S er godt posisjonert for å tilby Justice Services tjenester i land hvor markedet åpner opp. I Nederland samarbeider G4S godt med myndighetene og er eneste private leverandør av slike tjenester. Innen de neste 18 måneder vil antall G4S ansatte innen denne sektoren i Nederland øke fra 1000 til 1600 medarbeidere.

## HMP&YOI PARC,

I Storbritannia har G4S bl.a. bygget og drifter i dag et fengsel, HMP&YOI Parc, med 1086 senger. Det er et fengsel av medium sikkerhetsgrad hvor de innsatte er mannlige voksne fanger. Fengselet har også en ungdoms-avdeling med 36 plasser dedikert til unge menn mellom 15 og 18 år. Som eneste fengsel Storbritannia fikk HMP&YOI Parc sitt rehabiliteringsprogram i 2005 100 % score i det britiske Innenriksdepartementets revisjon.

Over 1/3 av de innsatte har undertegnet en avtale om rusfrihet og blir testet regelmessig på dette. Månedlige stikkprøvekontroller på rusmiddelbruk bekrefter at programmet er en suksess. I de siste 18 måneder har

det gjennomsnittlige rusmisbruket i fengselet oppnådd en "all time low" score på mindre enn 6,5 % mot et mål om å ikke overstige 15 % rusmisbruk i fengselet. Også på rehabilitering og utdanningsnivå har fengselet fått de beste skussmål. Deres mål om å få fangene tilbake til samfunnet ble overskredet med mer enn 25 %.

I stedet for å gi priser til de mest effektive, sikre og humanitære drevne fengsler, er det kanskje på tide heller å se på hvem som kan bidra til større reduksjon i gjentagelser av kriminelle handlinger

## ELEKTRONISK OVERVÅKNING AV FANGER

G4S er verdens største leverandør av elektronisk overvåknings-tjenester hvor ca 35 000 straffedømte i Storbritannia, USA og Israel overvåkes. De som soner blir elektronisk overvåket 24 timer i døgnet. foretar undersøkelser, fremskaffer bevis for vold og kriminelle handlinger til offentlige myndigheter.

## REHABILITERING AV LOVVERTREDERE

Både i USA og Storbritannia jobber G4S forebyggende med lovover-tredere. Programmet har stor fokus på å bryte vaneforbryterens mønster, og man jobber i partnerskap med forbryterne og skred-dersyr programmet til de spesielle behov hver og en har. Det settes mål for hver og en og programmet omfatter mentoring, narkotester, intervjuer og tilrettelegging for deltakelse i programmet.

## FANGETRANSPORT OG IMMIGRASJONSTJENESTER

G4S er hovedleverandør av innenlands eskorte i Storbritannia samt hjemsendelse med og uten eskorte av ulovlige immigranter.

# G4S og NAV får folk tilbake i jobb – vellykket samarbeid gir gode resultater

TEKST: MARIA CONRADI

Mangel på arbeidskraft er en av de største sosiale utfordringene Norge står overfor. En fjerdedel av befolkningen i yrkesaktiv alder er midlertidig eller varig ute av arbeid. 660 000 personer i arbeidsfør alder er ikke i jobb i dag, men lever på stønad.

Disse menneskene er potensielle arbeidstakere, sa Bjarne Håkon Hansen til Adresseavisen 8. juni i fjor. Samtidig viser prognoser at veksten i sykefraværet også vil vokse i 2007.

For å dekke behovet for arbeidskraft i årene fremover må Norge basere seg på arbeidsinnvandring og tiltak for å få mennesker på trygd og i attføring tilbakeført til Arbeidslivet (ref uttalelser fra Kjell Gunnar Salvanes ved NHH til DN 4. febr. 07). Arbeids- og inkluderingsminister Bjarne Håkon Hansen vil ikke sin hvor mange av disse han håper å få over i jobb. - Ikke fordi jeg ikke vil eller tør, men fordi det er forferdelig vanskelig å anslå, uttalte han til Bergens Tidende 4. nov. 06. NHO anslø sommeren 2006 et behov for 90 000 nye arbeidstakere i årene som kommer.

## DET NYTTER!

Noen vil kanskje hevde at IA-ordningen generelt sett ikke ubetinget er en suksess. Imidlertid viser historien om G4S sitt IA-prosjekt på Romerrike at man kan oppnå suksess. Selv mener vi i G4S at et godt samarbeid med NAVs arbeidslivssenter både generelt og fra sak til sak er nøkkelen til denne suksessen vi opplever.

G4S har i lengre tid samarbeidet med NAV i flere fylker. Bakgrunnen for samarbeidet var vårt ønske om å få ned korttidsfraværet. Dette førte til at vi inngikk en IA-avtale og startet opp et internt prosjekt kalt FRISK- prosjektet. Som en del av IA-avtalen ble G4S knyttet opp mot NAV arbeidslivssenter. Vi har jevnlig møter og drøfter satsningsområder og tiltak der NAV og G4S kan samarbeide. NAV kurser våre ledere i sykdomsoppfølging og friskvern og vi har også fått muligheten til å knytte til oss faste kontaktpersoner i arbeidslivssenteret.

## G4S KÅRET SOM ÅRETS IA-BEDRIFT PÅ ROMERRIKE

På Romerrike har dette fungert særdeles godt. Et godt eksempel på at det nytter å få langtidsledige ut i jobb er historien om Torstein Rekdal som etter 3 år på attføring var usikker på om han ville fungere i arbeidslivet igjen. Den sosiale stigmatiseringen knyttet til å ha vært lenge på attføring er betydelig. Mange mister selvtilliten. Også Rekdal var usikker på hvordan det ville gå da han begynte som vokter hos G4S. Han avanserte raskt i gradene. På et halvt år gikk den nyansatte vokteren fra å være lærling til å bli nestsjef på et krevende objekt. Han ble kåret til årets G4S medarbeider på Romerrike i 2006. I tillegg ble G4S kåret som årets IA-bedrift på Romerrike.



# Universitetet i Oslo (UiO)

- 500 000 m<sup>2</sup> stor  
sikkerhetsutfordring!

Med en målsetting om å være et "åpent" universitet og en servicevennlig institusjon, har utfordringene vært mange og kravene til sikkerhetssystemet store.

TEKST/FOTO: JOHN RANGVEIT



Sikkerhetsrådgiver  
Trond E. Eriksen

Bygningsmassen, på størrelse med en middels stor norsk by, omfatter i alt 400 000 m<sup>2</sup> eiet og 100 000 m<sup>2</sup> leiet areale fordelt på ca. 100 bygninger. UiO (Blindern / Oslo sentrum), Vikingskiphuset på Bygdøy, Historisk museum og Botanisk have og museum i Oslo, Baroniet Rosendal i Hordaland, forskningsstasjonen på Finse, samt institutter i St. Petersburg og Roma.

Sikkerhetsrådgiver ved UiO, Trond E. Eriksen, forteller at da det i 1997 ble besluttet å anskaffe et nytt sikkerhets- og adgangskontrollsystem, la de vekt på å at det nye systemet skulle ha så få manuelle rutiner som mulig, at Foto/ID systemet skulle være integrert med alarm- og adgangskontrollsystemet og skulle kunne vokse med mer enn 10000 nye brukere hvert år. I tillegg måtte systemet kunne importere og eksportere data fra/til andre databaser, samt at datanettverket kunne benyttes til kommunikasjon mellom server og undersentraler.

Valget falt på Lenel OnGuard, som i 1998 ble levert og satt i drift av G4S, avdeling Høysikkerhet. Sikkerhetssystemet, som er Norges største sikkerhets- og adgangskontrollsystem, er siden fortløpende blitt oppdatert til siste versjon programvare og teknisk utstyr mm .

Systemet håndterer i dag 75 000 aktive kort for bruk i mer enn 1400 kortlesere. Alle studentkort og adgangskort til ansatte ved UiO, blir produsert og utstedt ved Kortsenteret som driftes av Studentsamskipnaden i Oslo (SiO). Før en student kan få sitt kort, må denne ha betalt semesteravgift og registrert seg til et studie. Studentkortene, som gis en gyldighet på 5 år, blir produsert, aktivisert og gitt rettigheter for kortinnehaveren på stedet. Ved utløpsdato blir kortene sperret automatisk og kortinnehaveren må oppsøke kortsenteret for å få skrevet ut et nytt kort. Per dags dato er det ved kortsenteret produsert ikke mindre enn 160 000 kort!

Vakt- og Alarmsentralen ved UiO drifter alarm- og adgangskontrollsystemet, tildeler og fjerner rettigheter og styrer dører og åpningstider mm. Ca. 2000 alarmpunkter og styrte dører og 76 undersentraler er tilknyttet systemet. Det er montert alarm i alle heiser og vaktentralen kan nås direkte ved

hjelp av installert kommunikasjonsutstyr. Når det gjelder dørstyring og sikkerhet ved brann, styres dette av adgangskontrollsystemet som automatisk åpner rømningsdører og lukker brannndører.

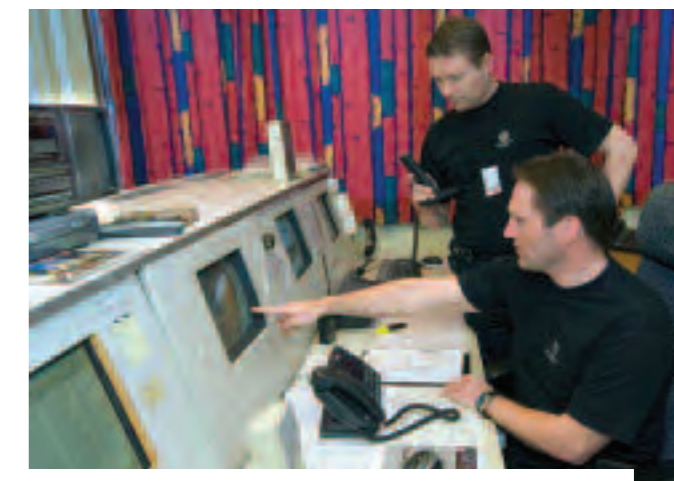
En av vaktentralens mange utfordringer er å kunne skille viktige alarmer fra "mindre viktige", samt å etablere og tildele riktig adgangsnivå og tidssoner, da stadig flere har behov for utvidede adgangsrettigheter. Vaktentralen fungerer i tillegg som et kommunikasjonscenter ved store arrangementer i universitetets bygninger.

På spørsmål vedrørende brann, tyveri og forebyggende tiltak mot et eventuelt terroranslag ved universitetet, forteller Trond E. Eriksen at det aldri har vært noen større alvorlige branner på universitetet, kun noen få tilfeller av mindre branner som alle raskt er blitt slukket. Det er også registrert en nedgang i registrerte og rapporterte tyverier. Terrortrusselen vurderes fortløpende, da et "åpent" universitet i seg selv kan tenkes å være et terrormål. Universitetets beredskapsplan revideres derfor fortløpende ihht. krav fra myndighetene og våre egne vurderinger avslutter Eriksen.



Domus Media (Aulabygningen) Karl. Johans gt. 47 i Oslo

«Systemet håndterer i dag 75 000 aktive kort for bruk i mer enn 1400 kortlesere.»

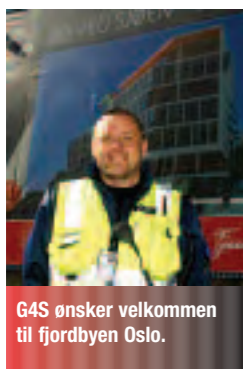


Fra vaktentralen hos UiO overvåkes og styres alt som har med sikkerhet.

# Fjord- byen Oslo

Oslo blir fjordby. Havneområdene som strekker seg fra Ormsund i sør til Hjortnes omformes til boligområder, strandpromenader, friluftsarealer og næringsdistrikt.

TEKST/FOTO: SVEIN ERIK FASTENG



G4S ønsker velkommen til fjordbyen Oslo.

Utviklingen av Fjordbyen Oslo vil ta over et tiår å gjennomføre. Tjuvholmen er første delprosjektet i utviklingen av fjordbyen. I juni 2007 flytter de første beboerne inn. I 2012 står hele hele bydelen ferdig.

I tillegg til 1200 boliger og næringslokaler vil området inneholde kunstsenter, parker og bade-plass, butikker, cafeer og restauranter, opplevelsessenter og et 60 meter høyt utsiktstårn.

"Tjuvholmen - vår store mulighet," skrev direktør Ellen S. De Vibe, direktør i Plan- og bygningsetaten, da konkurranseforslagene for utbygging

av Tjuvholmen ble presentert for offentligheten.

"Tjuvholmen er et delprosjekt i Fjordbyen, men ikke et hvilket som helst delprosjekt. Denne holmen ligger som et av de mest synlige områdene ved innseilingen til Pipervika, Oslos staselige vik med Rådhuset, Akershus festning og populære sentrumsområder. Hvordan området blir utbygget vil gi et signal om utbyggingen av resten av Fjordbyen, og sette en standard for hva som kreves av Oslos sentrale sjøfront for fremtiden..." Utbyggingen av Tjuvholmen vil endre Oslo bys karakter, utvide sentrumsområdet og gi byen et nytt kontaktpunkt til fjorden," skrev De Vibe.

## NATUR OG MILJØ

Sikkerhet, miljø og nærhet til naturen er viktige premisser for utbyggingen av Tjuvholmen. Gater og torg blir bilfrie med unntak av lastebiler som foretar vareleveranser eller flytting. Trafikk med småbiler vil foregå i kjelleretasjen. Her vil også alle parkeringsplassene ligge. Bydelen er godt skjermet fra trafikkbelastede områder. E 18 går under jorda innenfor Hjortnes, et godt stykke unna. De viktigste støykildene blir derfor båttrafikk, bølger, måker og folkeliv. Tjuvholmen er omgitt av vann på tre sider og får gode bademuligheter. Bydelen får gode lysforhold hele dagen. Det finnes i liten grad omliggende bebyggelse som skygger for formiddagssol og kveldssol. Bebyggelsen legges i en vifteform som bryter vinden og skaper le mellom husene.

## BYDELEN OG FASILITETER

Tjuvholmen ligger vest i Oslo sentrum, i umiddelbar nærhet til natur- og kulturtilbud, handel, administrative sentra og kommunikasjonsmidler. Tjuvholmen er en del av Bydel Frogner, som ble etablert den 1. januar 2004 da bydelene Bygdøy-Frogner og Uranienborg-Majorstuen ble slått sammen. Bydelen strekker seg fra Huk til Bislett og Sentrum til Frognerparken. Med omlag 45 000 innbyggere er Bygdøy-Frogner den største bydelen i Oslo. Bydel Frogner har like mange arbeidsplasser som innbyggere. Eldrebefolkningen holder seg omtrent uendret, mens andelen barn og unge øker jevnt. Politikerne på Frogner satser på utvikling av et godt lokalmiljø med et våkent øye for eldre og unge.

## SIKKERHET

G4S, verdens største sikkerhetsselskap, har fått ansvaret for sikkerheten under byggearbeidene. G4S ønsker med sin tilstedeværelse å være med på å gjøre denne nye bydelen til et trygt og trivelig sted å være. I første omgang er det byggeplassen som skal holdes kontroll på, men allerede i juni flytter de første beboerne inn på området. Gradvis vil byggeplassen bli et mer og mer ferdig område for beboerne og de besøkerne. Da vil kravene til sikkerhet endre seg. G4S har som målsetning å være med på denne endringen. Når byggeplassen endelig er ferdig, ønsker vi at G4S fremdeles skal være etablert i dette området. Denne gang som en sikkerhetstilbyder som er med på å opprettholde de daglige krav til sikkerhet for bedrifter og beboere som er etablert i denne nye bydelen.

Vi ønsker Selvaag Gruppen AS og Aspelin Ramm Gruppen AS lykke til med utbyggingen og mens de sørger for at fremdriften går som den skal, vil vi i G4S gjøre det vi kan for å gjøre at Tjuvholmen er et trygt og sikkert sted å være.

**«G4S ønsker med sin tilstedeværelse å være med på å gjøre denne nye bydelen til et trygt og trivelig sted å være.»**

# Kundene våre forventer at vi tar sikkerhet på alvor



Aibels verft i Haugesund - et topp moderne industrianlegg som betjener store kunder innen olje- og gassindustrien.

**AIBEL ER EN LEDENDE LEVERANDØR AV KOMPLETTE PRODUKSJONS- OG PROSESSANLEGG TIL OLJE- OG GASSINDUSTRIEN, INKLUDERT ULIKE PRODUKTER.**

De besørger også drift, vedlikehold og modifikasjoner av både offshore og landbaserte anlegg fra nybygg til endelig demontering. Med over 100 års erfaring i industrien og mer enn 6 000 profesjonelle medarbeidere på alle kontinenter, står de godt rustet til å ta seg av kundenes behov. Aibel er opptatt av sikkerhet og bærekraftighet i arbeidet. Gjennom fokus på integritet i driften forplikter de seg til å skape en positiv virkning i de lokalsamfunn de arbeider i og i miljøet generelt.

Et av Norges ledende verft innen olje- og gassrelatert industri finner vi i Haugesund. Her har Aibel bygget opp et topp moderne industrianlegg som betjener store aktører i oljeindustrien.

TEKST: ÅDNE MAURITZEN / FOTO: JOHN RANGTVEIT/ AIBEL

For å ivareta egne og kunders HMS krav på verftet, og ikke minst de sikkerhetskravene som gjelder for ISPS områder, har Aibel i tillegg til omfattende gjerdessikring valgt sømløs integrasjon av alarm, adgangskontroll og ITV- system (TV overvåking).

inneholder kortlesere, grunder og all nødvendig sentral- og kommunikasjonsutstyr. De mobile enhetene kobler vi rett på nettverket vårt og opp mot vårt Lenel Onguard system.

De siste 2 årene har Aibel jobbet målrettet med å implementere stadig flere sikkerhetsfunksjoner og overvåkingspunkter på verftet inn i samme sikkerhetssystem. - Vi var opptatt av å finne et system som kunne vokse i takt med våre sikkerhetsutfordringer, sier service-teknikere på sikkerhet, Stig Halleraker og Einar Magne Storhaug. I tillegg ønsket vi å kunne administrere hele systemet selv. Da vi oppsummerte var det lett å velge G4S som leverandør. Vi har tatt i bruk mye av den teknologien som bransjen bare har snakket om.

Halleraker leder arbeidet med å sikre verftet i henhold til selskapets interne HMS- og ISPS krav, hvor både kunders og underleverandørers forventninger til en trygg arbeidsplass må ivaretas. Storhaug jobber med å sikre selskapets kontorfasiliteter.

- Det forventes av oss at vi tar sikkerhet på alvor. Derfor er arbeidet med Helse, Miljø og Sikkerhet det viktigste for oss i enhver anledning. Hvor befinner for eksempel folk seg på verftet i en evakuerings situasjon? Vi har lagt oss betydelig over det som er lovpålagt. Dette er med på å forsterke vår posisjon i markedet som den foretrukne leverandør, sier Halleraker. Vi har selv utviklet mobile enheter som vi kan plassere hvor som helst på verftet. Ved båtanløp har disse vært uvurderlige. Det er bare å løfte hele enheten med kranen så er vi i gang, sier Storhaug. Enhetene



Fra venstre: Stig Halleraker og Einar Magne Storhaug er fornøyd med sikkerhetsløsningen de har valgt.

## 1500 ADGANGSKORT ER I DAG BLITT TIL 16.000

I tillegg til å skape et trygt arbeidsmiljø for arbeiderne på verftet har Aibel strenge regler å forholde seg til i forbindelse med potensielle terrorangrep mot eventuelle skip som ligger til kai.

- Da vi startet arbeidet, regnet vi med å ha sette opp adgangskontroll på ca 40 dører på verftsområdet. I dag teller vi nærmere 250 dører inklusive våre kontorfasiliteter på Forus utenfor Stavanger, sier Einar Magne Storhaug.

Ved å benytte det interne nettverket kan man implementere samme sikkerhetssystem på alle selskapets lokasjoner. Konkrete planer om å implementere kontorene i Bergen foreligger også.

- I startfasen mente vi selv å ha behov for 1500 adgangskort. Frem til nå har vi utstedt ca 16.000 kort som ligger i databasen vår. Det sier noe om at forholdene og kravene til systemet har endret seg underveis. I praksis har man bygd opp flere sikkerhetssoner på verftet hvor man kun har tilgang i godkjent sone. Aktivt bruk av gjerdessikring i kombinasjon med alarm /adgangskontroll og ITV har gitt en sikker arbeidsplass, avslutter Storhaug.

# Kan vi **STOLE PÅ** vekteren og vaktelskapene?

TEKST: MARIA CONRADI / FOTO: JOHN RANGTVEIT

## G4S VERTSKAP FOR REGIONALT MØTE I NÆRINGSLIVETS SIKKERHETSÅRÅD, REGION OSLO.

Næringslivets Sikkerhetsråd (NSR) ser med bekymring på påstandene om svekket tillit til vaktbransjen. Vaktelskap og vektere passer på betydelige verdier i vårt samfunn og de fleste næringsdrivende og offentlige virksomheter har et forhold til vaktelskap og vektere. Alle bør derfor ha interesse av at det er god kvalitet og stor tillit til vaktbransjen.

Torsdag 15. februar avholdt Næringslivets Sikkerhetsråd sitt årlige regionalmøte med fokus på vekterbransjen. Tilstede var representanter fra påtalemyndighetene, Justisdepartementet, politikere samt det offentlige og private næringsliv.

## PRIS OG KVALITET

Runar Karlsen, Sikkerhetssjef i Varner Gruppen AS, uttaler: "Vi som er kunder må sette større krav til sikkerhetsbransjen. For oss i Varner Gruppen kan ikke pris være 100% avgjørende, men våre valg av leverandører vanskeliggjøres ved at vi verken har tilgang på referanser eller kvalitetssertifisering utover at leverandøren er et godkjent sikkerhetselskap."

## Hva med rettssikkerheten for kunder og publikum?

"Vaktelskapene har i dag ingen muligheter for å foreta egen kontroll av ansatte, dette til tross for at myndighetenes kontrollinnsats er helt fraværende.", uttalte Rolf Gunnar Reisænen, leder av SBL Vakt og Sikkerhet og direktør for vaktvirksomheten i G4S.

Lov om Vaktvirksomhet ble innført i 2001. I lovens forskrift fra 01.07.2004 (§4), har politiet rett til å varsle vaktelskapet dersom ansatte er under etterforskning for straffbare forhold av alvorlig karakter eller forhold som har betydning for tilliten i vedkommendes arbeid. Vaktelskapene tilskrev Justisministeren 18. oktober 2006 og tok opp følgende problemstilling:

- Mulighetene for å innhente ny politiattest ved behov etter ansettelse.
- Muligheter for å teste ansatte ved mistanke om bruk av rusmidler.
- Krav om at politiet skal ha en PLIKT til å varsle ledelsen i vaktelskapet dersom ansatte har begått straffbare handlinger eller er under etterforskning mistenkt for slike handlinger.

Justisministeren har stilt seg negativ til å øremerke de 5 stillingene som Stortinget forutsatte skulle bli etablert da Lov om vaktvirksomhet ble vedtatt for mer enn 6 år siden.

André Oktay Dahl (H) uttaler at det var en stor skuffelse å få denne beskjeden fra departementet, og frustrerende at Storberget valgte å spille ballen tilbake til bransjen. Bransjens dilemma er jo nettopp at det kun ved ansettelse gis rom for å søke uttømmende politiattest. Dvs. at arbeidsgiver ikke får informasjon dersom en ansatt begår straffbare handlinger etter ansettelsen. I lovverket gis politiet rett til å varsle arbeidsgiver om ansatte som etterforskes for kriminell virksomhet.



I paneldebatten under NSR's møte: fv. Rolf Gunnar Reisænen, André Oktay Dahl, Bjørn Arne Helland og Runar Karlsen



Trusler om vold mot egne ansatte er dessverre et bilde på at den organiserte kriminaliteten lever i beste velgående i Norge.

Bransjen har vist stor vilje til å rydde opp i egne rekker og sette standarder slik at de useriøse aktørene ikke skal ha mulighet til å drive sin virksomhet. SBL og G4S har vært pådrivere i oppryddingsarbeidet hvor det offentlige så langt har satt seg på side-linjen. Bransjen etterspør en sentral kunnskapsbank hvor lokale politimestere kan hente erfaring for å sørge for etterlevelse av "Lov om Vaktvirksomhet".

Rolf Gunnar Reisænen, opplyste i sitt innlegg at det er 257 godkjente vaktelskaper i Norge, hvorav 57 i Oslo. Til sammen har disse selskapene ca 10.000 medarbeidere, og omsetter for 3,5 til 4 mrd. kroner i det private markedet. Kun fem av disse selskapene er medlemmer av Sikker Vakt. Totalt står disse fem selskaper (Securitas, G4S, Vaktservice, Hafslund og Adecco) for 90% av omsetningen i vaktbransjen.

Hva har skjedd med kvaliteten siden innføringen av Lov om vaktvirksomhet?

Vaktbransjen selv har vært den største bidragsyteren til å heve kvaliteten på vektertjenestene og har opprettet Vektterskolen hvor all lovpålagt opplæring skjer. POD godkjenner læreplaner og kursopplegg for vektterskolen og vaktbransjen har utarbeidet en standard kundekontrakt for bransjen. Reisænen var kritisk til at det i dag, seks år etter at Lov om Vaktvirksomhet §14 ble innført, ikke foretas offentlig kontroll av vaktelskapene.

## GODE REKRUTTERINGSPROSEDYRER

En plettfri uttømmende politiattest må ikke bli en sovepute. Dagens arbeidsmarked med lav arbeidsledighet gir stor personalmessig turnover, noe som ytterligere aktualiserer bedre kontroll av ansatte. Det er stor enighet i bransjen om at opinionens syn på vekteryrket må heves. I tillegg til Vektterskolen og fagbrevet er det nå laget et forslag om offentlig utdanning. Noe som vil gi fortgang i behandlingen av dette forslaget, vil være å se på utdanningsbehovet for vektere som et innlegg i kampen mot organisert kriminalitet.

## ØKT KRIMINALITET

Dessverre opplever vi en økning i kriminaliteten i Norge. Et hvilket som helst selskap kan etablere seg i Norge med eget lands betingelser, noe som vanskeliggjør bekjempelsen av de useriøse aktørene.

Utviklingstrendene i samfunnet som krever en større fokus på vaktbransjen er:

- Utvidelsen av EU, med stadige nye land fra tidligere øst-blokkene
- Infiltrasjon av vaktelskapene
- Kjøp av inside informasjon
- Grovere vold og vilje til maktbruk
- Vanskelig arbeidsmarked
- Innføring av EU direktivet

## KRITERIENE FOR GODKJENNING I SIKKER VAKT ER BLANT ANNET FØLGENDE:

- Registrert i Brønnøysund, firmaattest ikke eldre enn 3 mnd.
- Offentlig godkjent vaktelskap iht. lov av 2. jan. 2001
- Søknaden gjelder alle avdelingskontorer.
- Alle i styre, samt daglig leder skal fremlegge uttømmende vandelsattest.
- Ha eksistert som selskap i minimum 3 år, med minimum 10 årsverk.
- Kunne fremlegge organisasjonskart hvor ansvarsområder er klart definert og fremkommer
- Kunne fremlegge bevis på at alle skatter og avgifter er betalt. Original attester ikke eldre enn 3mnd. fremlegges.
- Det skal være inngått tariffavtale i bedriften med Norsk Arbeidsmandsforbund - NAF (LO) eller Parat (YS).
- Må ha rutiner, dokumentasjon og regler som sikrer at kunde får minimum avtalt tjeneste.
- Alle alarmer overføres til FG-Godkjent alarmstasjon.
- Dokumentere lovpålagte forsikringer

## FORESLÅTTE LØSNINGER FRA BRANSJEN

Odelstingsproposisjon Nr.54 for 1999-2000 ble det lagt vekt på at kontrollfunksjonen måtte styrkes. Dette ble fulgt opp i innstillingen fra Justiskomiteen 11.11.2001 (innst. O nr. 2000-2001). Fem stillinger ble foreslått og bransjen mener disse stillingene bør etableres snarest i POD.

POD bør virke som et kontaktledd mellom politiet og sentrale representanter for vaktbransjen. Bransjen har utarbeidet og sendt POD skjemaer for rapportering til myndighetene, og til bruk ved kontroll av selskapene. POD har bearbeidet disse og de er nå ute til høring. Skjemaene må tas i bruk.

PDMT (Politiets Data og Materieell Tjeneste) har utviklet et dataprogram for å kontrollere personalia levert på CD rom fra vaktelskapene. Dette bør gi vaktelskapene muligheter til å få kontrollert alle ansatte i forbindelse med årlig kontroll fra politiet.

Kontrollen bør i hovedsak fokusere på de små og mellomstore selskapene som opererer i "gråsonen" av et voksende marked.

# Undervisningsbygg Oslo KF går nye veier

## – Bedret kontroll med hvem som har adgang til idrettshallene i Oslo

Dårlige rutiner rundt nøkkelhåndtering har medført at Undervisningsbygg Oslo KF har tatt i bruk et helt nytt system for å regulere adgangen til 11 idrettshaller og 2 offentlige bad i Oslo-området. Mekaniske låser er byttet ut til fordel for elektronisk adgangskontroll.

TEKST: ÅDNE MAURITZEN / FOTO: JOHN RANGTVEIT



Driftskoordinator  
Stian Pettersen

Driftskoordinator Stian Pettersen er godt fornøyd med så bra respons fra brukerne etter å ha innført adgangskontrollsystem blant annet her på Engebråtenhallen i Oslo.

- Vi har vært plaget med uvedkommende som har hatt tilgang til idrettshallene fordi man har hatt dårlige rutiner rundt nøkkelhåndtering. Flere steder har nøklene gått på rundgang blant brukerne, og vi frykter at en rekke av disse opp gjennom årene har kommet på avveie.

Dette har blant annet resultert i tilfeller hvor uvedkommende har kommet inn i våre lokaler uten at vi har visst hvem, sier drifts-koordinator i Undervisningsbygg Oslo KF, Stian Pettersen.

Noe måtte vi gjøre for å gjenopprette kontrollen. Det sier seg selv at kostnadene med å bytte ut komplette låsesystemer er veldig høye. Derfor besluttet vi å se på mer moderne verktøy for å løse våre utfordringer, sier han.

Det var i fjor høst Undervisningsbygg innledet et samarbeid med G4S etter en åpen anbudskonkurranse om installasjon av adgangskontroll i 11 idrettshaller og 2 offentlige bad i Oslo-området. Alle disse hallene har nå byttet ut mekaniske låser og nøkler til fordel for et elektronisk adgangskontrollsystem.

- Systemet vi benytter er basert på såkalte "tags" (elektroniske nøkkelbrikker) og er et berøringsfritt system. Brukeren låser opp døra med en "tag" via en elektronisk leser på utsiden og låser igjen etter seg etter endt bruk. I og med at leseren er plassert ved inngangsdøren i et "tøft utemiljø" har vi valgt en robust og vandalsikker leser, forteller han.



**UNDERSVINGSBYGG OSLO KF BLE OPPRETTET 1. JANUAR 2002 FOR Å SKAPE EFFEKTIV UTVIKLING, DRIFT OG FORVALTNING AV SKOLEBYGG I OSLO**

Undervisningsbygg Oslo KF er et kommunalt foretak eid av Oslo kommune som skal utvikle, bygge, drifte og vedlikeholde skolebygg. Foretaket er Oslos største eiendomsforvalter med cirka 1,3 millioner kvadratmeter fordelt på 175 skoler og 750 bygninger. 70 000 elever og 8 000 lærere er daglige brukere av Undervisningsbyggs lokaler. Selskapet har i dag ca. 80 medarbeidere og holder til på Helsfyr. Undervisningsbygg KF har som mål å levere gode skoleanlegg til Oslos befolkning. I tillegg er målsettingen at etterslep på vedlikehold på byggene skal være innhentet innen 2014.

### ULIKE BEHOV FOR ADGANG

Hvordan håndterer man så mange brukere med ulike interesser rent praktisk samtidig som man ivaretar sikkerheten på en god måte, spør vi.

- Først og fremst ved å definere når de ulike brukerne har behov for adgang. Ved et elektronisk system trenger man nødvendigvis ikke å gi alle brukerne adgang til bygget hele døgnet. Vi fant fort ut at vi egentlig bare hadde behov for 3 brukernivåer. På dagtid er det selvsagt skolene og SFO som benytter idrettshallene. Naturligvis må de ha tilgang til hallen innenfor sin arbeidstid. Når det gjelder kultur- og idrettsetaten i Oslo, hvor foreninger og lag er de flittigste brukerne, så har de kun behov for adgang på ettermiddag og kveld/helger. I tillegg har dessuten noen brukere behov for tilgang hele døgnet hele året. Dette tilrettelegger vi etter behov.

### GOD MOTTAKELSE BLANT BRUKERNE

Hittil har G4S produsert og fordelt ut ca 650 "tags" og man forventer nok en del etterbestillinger underveis.

- Vi trodde nok at det å bytte ut den gamle trygge nøkkelen med et moderne elektronisk adgangskontrollsystem skulle medføre telefonstorm fra brukerne i en oppstartsfase. Der tok vi feil. Vi opplever at brukerne har tatt dette meget positivt, hvor vi sågar har fått kommentarer fra brukere på at de synes dette gir en økt trygghet også for dem, sier Pettersen.

### FJERNSERVICE FRA ALARMSTASJONEN

Brukerne av hallene kan når som helst ta kontakt med G4S via et eget telefonnummer dersom de av en eller annen grunn må inn i hallen igjen (glemt tøy etc..). Tilfredsstillt brukerne kriteriene for godkjent adgang hjelper G4S til med dette.

### ALLE KAN JO VÆRE UHELDIGE Å MISTE EN NØKKELE

- Skulle dette skje hos oss kontakter man G4S som umiddelbart sperrer tilgang til hallen fra denne "tagen" uten at dette påvirker hele nøkkelssystemet.

På denne måten mener vi at vi har økt servicegraden ytterligere, samtidig som sikkerheten er forbedret, hevder Pettersen. Fra alarmstasjon kan G4S både åpne og stenge og har til enhver tid full oversikt over dørstatusen på alle hallene. I systemet ligger det også en funksjon hvor dørene låses automatisk for sikkerhets skyld dersom noen skulle ha glemt det.

- Dette lå som et element i vår kravspesifikasjon hvor kriteriene for valg av leverandør selvsagt også inneholdt krav til økonomi, kvalitet, tilgjengelighet og gjennomføringsevne.

Vi har endelig fått den oversikten vi har savnet. Systemet er enkelt i bruk for de som skal ha tilgang, og det gir oss en god oversikt over brukerne. Så langt er vi godt fornøyd med både løsning og ikke minst den oppfølgingen vi har fått fra G4S, avslutter Stian Pettersen.

## G4S KORT NYTT

### Kontrakter som er inngått



#### GE HEALTHCARE AS VELGER G4S I NORGE

G4S ble valgt av som den beste leverandøren av sikkerhetstjenester for GE i Norge. G4S skal levere vektortjenester på Storo i Oslo og på Lindesnes. Kontrakten har en årsverdi på 6,5 mill. G4S ble valgt med bakgrunn i "Best Value", hvor internasjonal styrke, lokal kunnskap og konkurransedyktige priser var avgjørende.

#### UDI OG SSB VELGER FORTSATT G4S

G4S vant konkurransen på levering av vaktholdstjenester til Uttendingsdirektoratet (UDI) og Statistisk Sentralbyrå (SSB). G4S vant etter en total vurdering hvor oppgaveforståelse og gjennomføringsevne var helt avgjørende. Avtaleperioden er 3 år med rett til opsjon for kunden på inntil to nye år. Kontrakten har en verdi på ca. 5 mill. pr. år. G4S takker vår vektortab hos UDI og SSB som har vært en betydelig faktor for at vi får levere tjenesten videre.

#### KONTRAKT MED AVINOR - KJEVIK FLYPLASS

G4S har fått ytterligere en kontrakt med Avinor vedrørende overvåking av Kjevik flyplass. Kontraktens pålydende er kr 1,2 mill. Kontrakten omhandler TV-overvåking av hele Kjevik flyplass hvor G4S tidligere har levert et integrert alarm/adgangskontroll anlegg. Ved å integrere nye IP videoservert/kameraer velger man altså nå å utnytte flere applikasjoner og muligheter med Lenel OnGuard.

#### NORGES LEDENDE RØRGROSSIST, BRØDRENE DAHL, INNGÅR AVTALE MED G4S

Avtalen gjelder alarmovervåking og årlig kontroll av alarmanleggene på Brødrene Dahls 53 lokasjoner i Norge, og innebærer også at G4S over tid skal oppgradere alle alarmanlegg til G4S Business alarm. Lokasjoner som i dag står uten alarm vil fortløpende bli sikret med utstyr levert fra G4S.

G4S ble vurdert på kriteriene leveringskapasitet, dekningsgrad, leveranse- og utstyrskvalitet samt pris.

- Vi er meget fornøyd med å ha sikret oss denne avtalen, uttaler Direktør i G4S, B2B Leif Lippestad i en kommentar. Med en slik avtale viser dette at G4S er i stand til å utvikle gode konkurransedyktige produkter og løsninger som markedet etterspør og at vi leverer kvalitet i alle ledd. Vi skal vise oss tilliten verdig, avslutter han.

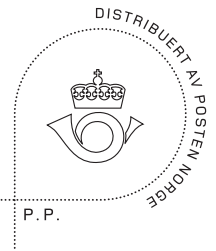
#### REMA 1000 KLARGJØR FOR SPEEDNET ALARM-OVERFØRING PÅ SINE BUTIKKER I NORGE

REMA 1000 klargjør nå sine butikker for SpeedNet alarmoverføring til G4S alarmstasjon. Butikkjeden REMA har etter endt testperiode på noen utvalgte butikker sagt seg svært fornøyd med SpeedNet produktet fra G4S som også når det gjelder pris har klare konkurransemessige fortrinn kontra tradisjonelle overvåkede linjer. Nå er altså dagligvarekjeden klar til å rulle ut produktet i hele kjeden og dermed ytterligere sikre alarmlinjer mot sabotasje og hærverk ved å benytte eksisterende IP nettverk og bredbåndsteknologi.

Returadresse:  
G4S  
Sb. 4900 Nydalen,  
0423 OSLO

B

NORGE



# G4S - VÅR SIKKERHETS- FILOSOFI ER **DIN** TRYGGHET

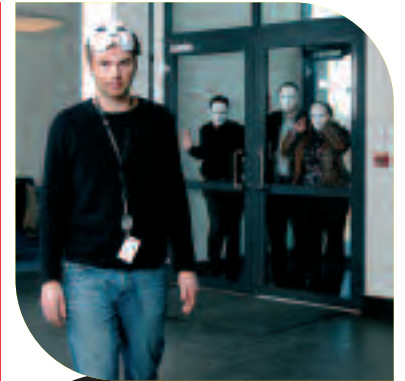
Trusselbildet mot norske bedrifter endrer seg stadig. Derfor er det viktig å kunne levere sikkerhetsprodukter som vokser i takt med utfordringene næringslivet står overfor. G4S leverer unike løsninger som enkelt kan utvides til å ivareta de økte sikkerhetsbehovene.

Våre råd og anbefalinger baserer seg på en grundig behovsanalyse i samarbeid med hver enkelt kunde. Dette gjør vi for å avdekke og tilpasse ønsket nivå på sikkerheten. Analysen danner grunnlaget for det videre arbeidet med å skape en optimal sikkerhetsløsning innenfor de gitte økonomiske rammer.

Ved å velge G4S drar du nytte av lokal kunnskap og kompetanse kombinert med en unik erfaring i det norske markedet i snart 60 år. De menneskelige ressursene er grunnbjelken i alt vårt arbeid hvor service og kvalitet står i fokus. Våre medarbeidere arbeider hele tiden med en ting for øye: Å ha fokus på våre kunders sikkerhet. Ut fra dette skaper vi løsninger som gir optimal trygghet innenfor gitte rammer.

Noen av våre produkter og tjenester

- Alarmanlegg
- Adgangskontroll
- ID kort produksjon
- TV-overvåking
- Temperaturalarm
- Heisalarm
- Ran/overfallsalarm
- Røykvarsling
- Boligalarm
- Sporingssystemer
- Alarmstasjonstjenester
- Alarmutrykning
- Mobilt vakthold
- Resepsjonstjeneste
- Områdevakt
- Havnesikkerhet
- Airport Security
- Kurs
- Verditransport og kontanthåndtering



Med G4S-  
adgangskontroll  
har du **full kontroll**  
på hvem som  
kommer inn!

Mange gode grunner  
til å øke sikkerheten  
med G4S adgangs-  
kontroll:

- Full kontroll over hvem som har tilgang til bygget.
- Registrering av alle passeringer.
- Kontroll over hvilke tider og dager personene får oppholde seg i lokalene.
- Mulighet for ulike nivåer på sikring innen samme firma
- Velg magnetkort, smartkort eller berøringsfritt

Ta kontakt for mer informasjon.

Tel.: 02468  
[ww.g4s.no](http://ww.g4s.no)

## FOKUS PÅ SIKKERHET

G4S

Telefon 02468

Postadresse: G4S

Sb. 4900 Nydalen, 0423 Oslo

Besøksadresse: Maridalsveien 300, 0872 Oslo

E-post: [kundeservice.alarm@no.g4s.com](mailto:kundeservice.alarm@no.g4s.com)



Group 4 Securicor

A World of Security Solutions