

FOKUS

PÅ SIKKERHET

Foto: Bert Rødder / SCANPIX

G4S I OL

SIDE 6

VEKTER MED NESE FOR TYVER

SIDE 10

REMA 1000 GIR G4S FORNYET TILLIT

SIDE 16

VÅRT SÅRBARE SAMFUNN

KÅRE WILLOCH

SIDE 4



Group 4 Securicor

Kjære lesere

Velkommen til ennå en ny utgave av vårt kundemagasin Fokus på Sikkerhet. Påsken er overstått og OL nærmer seg med storskritt. Olaf Tufte, G4S sin OL ambassadør, deltar aktivt i lekene. I artikkelen som omhandler sikkerheten under Beijing OL kan du lese om Olafs syn på dette.

I forrige nummer av Fokus på Sikkerhet presenterte vi OSL kontrakten. I denne utgaven kan du lese om hvordan administrerende direktør for G4S Aviation Security, Odd-Ivar Gjersvik ønsker å stimulere til et arbeidsmiljø som gjør at alle som jobber ved OSL Gardermoen er stolte av den jobben de gjør. Det er ikke til å stikke under en stol at det er en hårfin balansegang i det å etterleve luftfartsmyndighetenes krav til sikkerhet og samtidig sørge for at passasjerene opplever sikkerhetskontrollen som noe positivt.

Fokus på Sikkerhet har vært så heldige denne gangen å få tidligere statsminister, Kåre Willoch, til å bidra med en kronikk. I høst var han hovedtaler ved G4S sitt sikkerhetsseminar ved Universitetet i Oslo hvor han holdt et engasjerende innlegg om vårt sårbare samfunn. Kronikken belyser noen av de sikkerhetstrusler vi lever under. Willoch omtaler alt fra menneskelig svikt til klimatrusler og terrorisme. Statsmannen foreslår å opprette et nytt departement med ansvar for all ikke-militær sikkerhet.

Videre kan du lese om hvordan G4S sikrer alle landets 403 REMA 1000 butikker og passer på matvarer, kunder og de ansatte.

Fokus på Sikkerhet har tidligere omtalt debatten som pågår om vekterbransjen (Fokus på Sikkerhet mai 2007). G4S leder an i debatten og ønsker strengere krav til bransjen velkommen.

Vi håper også at du finner artikkelen om G4S Brann+ konseptet interessant. G4S har inngått avtaler med de aller fleste branndistrikt, og kan tilby utrykning fra brannvesenet også på ikke-verifiserte boligalarmer. Vi er glade for at vi da de første signalene om nye retningslinjer vedrørende utrykning kom fra brannvesenet, valgte dialog og løsning mens resten av bransjen diskuterer brannvesenets rett til å fakturere feilutrykninger.

Du kan videre lese om en meget spesiell G4S vekter, nemlig vekterhunden Nikita. Nikita opererer på Romerike og har sågar egen G4S sele og ID kort. Kunder som har større, uoversiktlige objekter vil ha stor fordel av en vekter med fire ben og en uovertruffen nese.

God lesing!



Med vennlig hilsen
Vidar Berg
Country Manager
G4S

A World of Security Solutions

Innhold

Vårt sårbare samfunn	SIDE 04	G4S og Brannvesenet inngår avtaler om G4S Brann+	SIDE 12
G4S godt representert i Beijing OL	SIDE 06	G4S eskorterte verdifulle frimerker	SIDE 14
Satelitt sporer båten din	SIDE 08	Ny kvalitetssertifisering for G4S	SIDE 15
Rødt betyr ugyldig	SIDE 09	Rema 1000 gir G4S fornyet tillit	SIDE 16
Vekter med nese for tyver	SIDE 10	G4S inntar OSL	SIDE 18

UTGIVER:

G4S
Maridalsveien 300, Sb, 4900, Nydalen,
0423 Oslo
Tlf: 02468 Faks: 22 23 11 63
Internett: www.g4s.no

REDAKTØR:

Maria Conradi, tlf. 22 95 35 91
e-post: maria.conradi@no.g4s.com

REDAKSJONEN:

Ronnie Poulsen
John Rangtveit
Kjell Olavsrud
Gunnar Larsen
Grete Kruse

LAYOUT OG TRYKK:

Kommunikasjonshuset Modul
www.modul.no

FORSIDEFOTO:

Foto: Berit Roald / SCANPIX

Har du ideer og tips om stoff til Fokus på Sikkerhet?
Ta kontakt!



På G4S sitt sikkerhetsseminar som ble avholdt ved Universitetet i Oslo den 21. oktober i fjor, var tidligere statsminister Kåre Willoch en av hovedtalerne. Willoch følger i dette nummer av FOKUS På Sikkerhet opp med en kronikk..

VÅRT SÅRBARE SAMFUNN

TEKST: KÅRE WILLOCH FOTO: JOHN RANGTVEIT

Samfunnets sårbarhet kommer fra ulike problemer helt fra det vanligste og lettfattelige, som ren uflaks og sloms og slurv, over naturkatastrofer og menneskenes medvirkning til at klimatrusselen, til tidens etniske og andre politiske motsetninger, til utslag av den tilsynelatende evige kriminalitet.

Alarmsignalene er mange. Jeg minner om klimaforandringene. Selv om vi er vant til at skjebnen holder sin hånd over oss, er det meget som tyder på at også vi kan bli hårdt rammet av mer ekstremt vær.

Når det gjelder slurv, sloms og andre årsaker til ulykker, ser vi også hvor fort farlige påminnelser blir glemt av de fleste: Hvem tenker i dag på at for få år siden oppstod en brann i en tankvogn som stod på Lillestrøm jernbanestasjon, lastet med propan, som truet med å utslette denne norske byen. Og i Gulen fikk man en fryktelig gasseksplisjon ved et tankanlegg for flytende avfall, som spredte sykdomsfremkallende gasser som muligens får svært alvorlige og langvarige sykdomsfremkallende virkninger

Sårbarhetens andre, og kanskje enda vanskeligere sider er belyst ved presseoppslag om utilstrekkelig kapasitet ved våre organer for sikkerhetstjeneste og bekjempelse av spionasje – og om at spionasje mot norske interesser er like omfattende som noensinne før, selv om den har skiftet fokus.

Som eksempel på farer som verden må utvikle ny trygghet mot kan nevnes slike kjemiske og bakteriologiske våpen som man ikke har funnet i Irak. Men som et forsøk på å sette også dette problemet i perspektiv, kan nevnes at risikoen for å bli rammet av slike våpen jo er dramatisk lavere enn risikoen for å bli rammet av pest var gjennom nesten hele det forrige årtusen. Bakteriologisk krigføring er heller ingen ny idé: Mongolene som ikke greide å trenge inn i byen Kaffa på Krim i 1345, visste ikke noe om bakterier og virus, men de kjente noen av deres virkninger. De la råtnende lik på sine kastemaskiner, og slyngnet dem inn over murene. Virkningene ble like fryktelige som man kan tenke seg av den verste form for bakteriologisk angrep i dag. Det var mager trøst at angriperne ble like hardt rammet som de angrepne. Derefter drog Svarte dauen videre gjennom Europa, drepte fra halvparten til to tredeler av de europeiske folk, og la til rette for mange andre epidemier som fulgte etter den.



Motsetningen mellom tidligere tiders sårbarhet og vår tids vellykkede satsning mot SARS-epidemien i 2003 er slående. Den viser hvilke midler vi har nå, som man ikke engang kunne drømme om før langt ute i forrige århundre. Men samtidig viser HIV-aids epidemien hvor galt det kan gå når verden våkner for sent, eller når bigott moralisme – kamp mot kondomer – bremser effektive tiltak.

Trusselen fra atomvåpen kan det være vanskeligere å evaluere: Det hører med til bildet at Norge har gitt sitt bidrag til å øke atomtrusselen, ved sine leveranser på 1950-tallet til atomreaktoren i Dinoma som ble og blir brukt til utvikling av Israels atombomber. Og stater som – med gode grunner – setter meget inn på å hindre at flere får slike våpen, videreutvikler sine egne, og kommer endog med halvkvedede trusler om å bruke dem. Det man virke som en dobbeltmoral som motvirker arbeidet for å hindre videre spredning.

Grunnen til at akkurat jeg er bedt om å reflektere over de moderne former for sårbarhet er vel at jeg ledet et utvalg som ble satt ned i 1999 for å belyse samfunnets sårbarhet, og som avgå sin innstilling over et år før en ny epoke begynte med angrepet på World Trade Center 11. september 2001. Terrorismens fremmarsj var ikke noen overraskelse, selv om formen ikke ble forutsatt.

Dette utvalget fremmet 139 forslag til tiltak mot ulike former for samfunnets sårbarhet, hvorav en del av de minst viktige er gjennomført. Men viktigere enn de konkrete forslagene burde i alle fall være at vi samtidig understreket at det ikke er mulig, i en tid med så rask teknologisk utvikling som nå, å finne beskyttelse som forblir effektiv i mer enn begrenset tid. Det vil aldri ta lang tid før skadevoldere får nye virkemidler til å eliminere gamle forsvarstiltak.

Situasjonen kaller på en ny tenkemåte: Vilkåret for å hindre sabotasje, terrorisme og dramatiske ulykker er at vårt politiske system må reagere mot teoretisk risiko fremfor bare å handle etter drastiske erfaringer. Man må lære at risiko ikke lenger kan beregnes bare ut fra erfaring; man må stadig ta inn i kalkylen virkninger av nye sosiale og politiske forhold og av ny teknologi. Og man må ta tilbørlig hensyn til en lærdom som Aristoteles formulerte for over 2000 år siden:

”Det er sannsynlig at det vil skje noe usannsynlig.”

Derfor er det avgjørende at man lykkes med å etablere institusjoner med høy motivasjon for å følge med, og foreslå nye forsvarsmidler hver gang ny risiko oppstår. Samtidig må sikkerhetsarbeidet være slik organisert at man

kan få fullt utbytte av tverrfaglig samarbeid, og utnytte mulighetene for at de samme virkemidler kan gjøre nytte mot helt ulike former for risiko: Det blir for eksempel meget fellesskap i arbeid mot terrorisme, sabotasje og rene ulykker. Etterretningen og overvåkingen kan i høy grad rettes samtidig mot terrorisme, organisert kriminalitet og politisk og økonomisk spionasje.

Effektiviteten i arbeidet for samfunnssikkerheten blir avhengig av felles overordnet ledelse av de ulike grener av apparatet. Samtidig er det viktig at denne overordnede ledelse får en plassering i samfunnet som fører til at den blir hørt og kan sette sine krav igjennom overfor alle de tallrike instanser som må delta i sikkerhetsarbeid. I Norge er det offentlige sikkerhetsarbeidet kommet sørgelig kort på denne veien til tilstrekkelig våkenhet og effektivitet. Justisdepartementet fyller ikke, og kan antakelig ikke makte, oppgaven som det overordnede organ for det mangfoldige sikkerhetsarbeidet som vårt sårbare samfunn krever. Best vil det være å sanere den norske departementsstrukturen, slå sammen noen departementer, og opprette et nytt med ansvar for all ikke-militær sikkerhet. Det må ikke få ansvar for annet som kan trekke oppmerksomheten bort fra det uhyre krevende og mangfoldige sikkerhetsarbeidet.

Etiopieren Haile Gebrselassie er G4S sin globale idrettsambassadør og mentor for G4S 4teen programmet.

Haile blir betraktet som den beste distanseløper verden noen gang har sett. Han har tilhørt verdenstoppen i sport i nesten to decennier. Som dobbelt olympisk gullmester og en multi verdensmester er han en uovertruffen stjerne som fremhever seg i distanser fra 1 500 m til maraton. Haile har satt ikke mindre enn 24 verdensrekorder i perioden 1994 og 2007, og har alle muligheter til å hente hjem flere i tiden fremover.

Flere av ungdommene som G4S sponsorerer gjennom et 6 års program kalt G4S 4teen, har kvalifisert seg for deltakelse i Beijing OL. I tillegg til de andre deltakerne selskapet støtter, vil disse være gode G4S ambassadører under lekene i august.

Mer om Haile Gebrselassie og G4S G4teen programmet kan du lese på www.g4ssport.com

Foto: G4S



G4S GODT REPRESENTERT I BEIJING OL

G4S er godt representert i sommerens OL i Beijing.

G4S samarbeider med Beijing Security Services (BSS), Beijings største sikkerhetsselskap med 130 000 medarbeidere.

TEKST: MARIA CONRADI

I tillegg til å bidra til sikkerheten, har G4S også flere idrettsutøvere på de olympiske arenaene. De fremste G4S ambassadørene er regjerende olympisk mester, roeren Olaf Tufte fra Norge, samt dobbelt olympisk gullmedaljør i maraton og baneløp, Haile Gebrselassie, som også er coach for G4S 4 teen programmet for unge, lovende idrettsutøvere rundt om i verden.

SIKKERHETEN UNDER LEKENE

Gjennom de siste to årene har 30 kinesiske skarpskyttere trent og forbedret sine ferdigheter i oppkjøringen til Beijing OL. Riktignok vil disse skarpskytterne ikke konkurrere om medaljer. De utgjør et håndplukket utvalg av en gruppe bestående av 200 topptrente sikkerhetsvakter med spesialisering på krisesituasjoner. Disse skal håndtere eventuelle terroristangrep, kidnappinger, opptøyer og våpentrusler og vil delta som en aktiv del av det olympiske krisehåndteringsteamet.

Ifølge Xinhua News Agency (22. april 2007) vil over 100 000 sikkerhetsvakter fra hele Kina delta sammen med en hærskare av frivillige for å trykke sikkerheten under dette årets leker. Den kinesiske hær står i tillegg i beredskap under lekene. Ellers i den kinesiske hovedstaden har 40 000 politifolk blitt trent opp i nye anti-terror teknikker og de trusselbilder alle arrangører av store begivenheter i dag må ta høyde for at kan oppstå. En fjerdedel av politifolkene er spesialtrent i høyhastighets bilforfølgelse – men hvor slikt vil kunne bli relevant i gatene til en by med 15 millioner innbyggere, er en annen sak.

Lekene i München med terroristgruppen Svart Septembers beryktede angrep på den israelske OL-troppen i 1972, førte til økt bevissthet om sikkerheten ved senere OL-arrangementer.

Det er ca 2300 private sikkerhetsselskaper i Kina. Imidlertid er det i skrivende stund ingen muligheter for utenlandske investeringer eller direkte ledelse i disse, selv om ryktene sier at markedet vil åpnes opp. På seksårsdagen for terrorangrepet på TwinTowers, gikk kineserne ut med melding om at de hadde inngått et samarbeid med andre land og Interpol rundt sikkerheten under sommerens leker. Interpol vil bistå med detaljert informasjon om internasjonal terrorisme som inkluderer navn, fingeravtrykk, fotografier og DNA, noe som bidrar vesentlig til tryggheten til idrettsutøvere og tilskuere.

G4S HAR EGEN IDRETTSAMBASSDØR I BEIJING

G4S i Norge har valgt å gå i partnerskap med Olaf Tufte, regjerende OL mester og verdens sprekeste brannmann. Ved siden av å være en av verdens beste roere og regjerende olympisk mester, er Olaf brannmann og bonde av yrke. Han er mye på farten, og overlater derfor til G4S å sørge for sikkerheten på gården når han er på reise. G4S har sikret alle bygninger med innbrudds- og brannalarm samt montert nøkkelsafe for enkel tilgang for brannvesen eller vakter.

I tillegg til et utpreget vinnerinstinkt, er god planlegging med fokus på detaljer Olafs varemerke. I september 2007 kunne Aftenposten melde at Olaf Tufte allerede var på plass i Beijing for å teste OL arenaen og deltakerhotellet. Olaf satte opp ro-ergometeren rett utenfor hotellets inngang og på rastadion for å se hvordan kroppen hans taklet den forurensede luften i byen. Olaf har testet en rekke WADA godkjente astmamedisin, og med støtte av Olympiatoppens lungelab, uttaler han at astmaproblemene for det meste er under kontroll.

I mars var Olaf en liten tur hjemme på gården. Han kom rett fra treningsleir i Portugal og skulle tilbake uken etter. Utover sommeren skal han trene i Norge, Sør-Afrika og Bulgaria før han og båten setter kursen for Beijing.

Fokus på Sikkerhet spurte G4S ambassadøren hvordan han som utøver opplever sikkerheten under OL, og om det har vært noe utvikling i graden av sikkerhet i de tre tidligere OL han har deltatt i.

–Jeg opplever at IOC tok lærdom etter bombene i Atlanta. De setter nå meget strenge krav til arrangørene, noe som gjør at alt oppleves som strengere. Vi må gjennom alt fra ”håndspåleggelse” (på skanner) til bagasjesjekk. Noen ganger kan dette selvfølgelig oppleves som bry, men sikkerheten er jo til utøverens beste, og da er det jo bare tull å begynne å irritere seg. Atlanta var noe av det mest ekstreme rundt sikkerhet som jeg har opplevd, og det var mange trinn på sikkerhetsskalaen som skulle ivaretas.

Ro-stadionen er generelt sett ikke den arena som er gjenstand for de strengeste sikkerhetrutinene.

– I OL landsbyen er det absolutt mest strengt. Jeg har opplevd å måtte vise ID-kort og passere gjennom røntgenportal i tillegg til at vekterne opererte med hunder. Vaktene benytter også spill under biler for å sjekke for eventuelle bomber.



Foto: Henning Skauli

G4S LEDENDE BLANT KINAS PRIVATE SIKKERHETSSELSKAPER

Næringslivet bør være klar over at Kina ikke er et åpent marked hva gjelder anskaffelse av sikkerhetstjenester. G4S bidrar allerede til sikkerheten gjennom samarbeidet med Beijing Security Services (BSS). – Vi samarbeider med dem på et ledelses-, supervisor- og konsulentnivå, forklarer Ken May, administrerende direktør i G4S Security Services i Kina og Taiwan.

–Med vår hjelp rekrutterer BSS mannskap som så blir sikkerhetsklarert og trent i henhold til G4S standarder og retningslinjer. Selskapet har i dag 130 000 vektere. G4S som har vært etablert i Hong kong i 40 år og som konsulenter i Kina siden år 2000, ser store muligheter når markedet nå åpner opp.

Raymond Wong, administrerende direktør i G4S Facility Management i Shanghai, uttaler at Kina ikke vil ha noen problemer med å bevokte arenaer, utøvere og tilskuere. – ”Til tross for alle endringer som skjer i Kina, er statlig sikkerhet fortsatt et redskap med kommunistiske røtter, uttaler han. – mange av forretningsfolkene som vil besøke Beijing OL forventer nok ikke dette.”

Det forventes at språkbarrierer kan bli et problem for representanter fra forretningslivet. Disse vil også kunne oppleve at det ikke er konsistens i servicenivå eller antall sikkerhetsvakter under oppholdet som det sikkerhetsavtalen de har tegnet tilsier.

Ken May uttrykker det slik: – ”Kina kan tilfredsstillende de internasjonale sikkerhetsbehovene og gi profesjonell service, men bare i et begrenset omfang. Mitt råd til alle som har behov for sikkerhetstjenester under lekene er å velge sikkerhetsleverandør med omhu, definere sitt behov i detalj og bestille tjenesten så raskt som overhode mulig”.

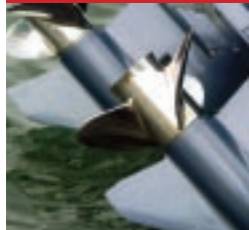
Kilde: G4S International Magazine, dec. 07

Mer om Olaf Tufte kan du lese på www.olafuftu.com



SATELLITT SPORER BÅTEN DIN!

G4S
Sporingssystemer
gjør det enkelt å
finn igjen båten din
hvis den blir
stjålet.



Båtsesongen står for døren og båthavnene fylles opp med små og store fritidsbåter. Dessverre for mange spoleres båtsesongen eller hele sommer-ferien ved at uvedkommende tyvkobler båtmotoren og setter til havs eller frakter den bort med henger.

Da er det godt å vite at G4S har en løsning for dette. Med G4S sporingsystem kan vår alarmsentral spore opp og følge båtens bevegelser. G4S sporingsystem inneholder kommunikasjonsteknologi som gjør det mulig å spore opp båtens posisjon samt følge dens bevegelse. Det er da en smal sak for G4S og politiet å finne båten.

En elektronisk sporingsenhet skjult i båten er løsningen som både båtseiere og forsikringselskap har fått opp øynene for. Enheten blir også med stor suksess installert i biler og på motorsykler. Systemet kombinerer GPS (satellittnavigasjon) med GSM (mobiltelefon) og VHF (radio). Dette gir mulighet for nøyaktig peiling og formidling av signaler.

Sporingssystemet gir også muligheter for å låse objektets posisjon. Dersom bilen eller båten beveger seg utenfor et på forhånd definert område, går alarmen hos G4S sin alarmsentral. GPS systemet starter signalsenderen og sporingen er i gang. Blir enheten forsøkt fjernet, vil en sabotasjemelding umiddelbart bli sendt til alarmstasjonen

Båteier Rune M. Wergeland med G4S sporingsystem forteller følgende:
- I fjor vår kjøpte jeg en ny skjærgårdsjeep med en utenbordsmotor, og monterte da en G4S Sporingsalarm PRO i båten. Båten ble fortøyd ved bryggen på hytta.

Rett før midnatt den 26. august, ringte en alarmoperatør fra G4S alarmstasjon og fortalte at sporingsalarmen vår var utløst. Vi befant oss hjemme, og alarmoperatøren spurte om vi ønsket at en vokter fra G4S skulle dra ut for å få verifisert om noe har skjedd med båten. Det takket vi ja til, og etter en stund ringte vokteren og bekreftet at båten var borte fra bryggen. Alarmsentralen iverksatte søk og sporet båten til en øy ikke langt fra hytta. Etter dialog med bl.a. politiet, fant Skjærgårdstjenesten båten dratt inn på grunnen i en vik, nøyaktig på det stedet G4S Alarmstasjon hadde pekt ut. Skjærgårdstjenesten tok hånd om båten som vi hentet få dager senere. Tyvene hadde kun rukket å få med seg en GPS, ellers var båten helt uskadd, noe som heldigvis gjorde at familien ikke mistet en eneste feriedag med båten på grunn av tyveriet.

Familien er meget imponert og fornøyd med G4S sin sporingsalarm, samt alarmstasjonens innsats, og uttaler: -Vi kan trygt anbefale denne løsningen for alle som har en båt, enten den er stor eller liten. Det viktige for oss er at båten er på plass når vi har ferie.

RØDT BETYR UGYLDIG!

TEKST/FOTO: JOHN RANGTVEIT

Med det nye selvdestruerende besøkskortet kan bedrifter sikre seg mot at noen forsøker å benytte gamle utgåtte besøkskort for å få adgang til bedriften. Ved å ta i bruk de nye kortene er det kun besøkskort som er utstedt samme dagen som er gyldige. Tidligere utstedte og ugyldige besøkskort vil automatisk skifte farge fra hvit til rød i løpet av første døgn.

Hvert besøkskort består kun av to deler, en hvit forside og en rød bakside. Kortene er meget enkle å produsere. En standard etikett skriver lades med en rull (200 stk.) hvite, selvklebende forsider. Når utskriften er ferdig klebes forsiden opp på baksiden. Baksiden er forhåndstrykket med et antall røde striper. En kjemisk prosess starter umiddelbart etter at forsiden og baksiden er klebet sammen.

I løpet av noen timer vil de røde stripene gradvis komme til syne gjennom forsiden, og i løpet av et døgn vil de røde stripene dominere hele besøkskortet og gi et klart signal om at kortet er ugyldig. Materialet som benyttes påvirkes ikke av verken innendørs eller utendørs lys.

Prosessen, som starter i det for- og baksiden av kortet klebes sammen, kan ikke reverseres da det er helt umulig å skille de to delene fra hverandre uten å ødelegge selve besøkskortet. Besøkskortet ser ut som vanlig papir men er laget av et materiale som ikke lar seg rive i stykker.



Det ferdige besøkskortet kan enten klebes direkte på tøyet, eller legges i en dertil egnet plastlomme. Fordelen ved bruk av slike besøkskort er at:

- Det gjør det lett å skille gyldige besøkskort fra ugyldige
- Man eliminerer risikoen for at utdaterte besøkskort benyttes
- Det er unødvendig å samle inn besøkskortene ved utløp av besøkstiden
- Det er sikrere enn noe annet besøkskortsystem

Gjør som mange andre, se RØDT når du oppdager en besøkende med et ugyldig besøkskort.

For ytterligere informasjon vedrørende selvdestruerende besøkskort, vennligst kontakt G4S, avdeling Høysikkerhet, på telefon 22 21 50 90.

Tilbud til Fokus på Sikkerhets lesere:

G4S SPORINGSSYSTEM BASIC

Førpris kr 3.890,- NÅ kr. 1.990,- inkl. 12 mnd. abonnement

Ta kontakt med G4S på telefon 02468 for bestilling av enheten.



Group 4 Securicor

FOKUS FØLGER HÅRETE MEDARBEIDER I FELT: G4S VEKTER MED NESE FOR TYVER

G4s kan tilby vektere med vekterhunder til sine kunder. Denne tjenesten er i dag sentralisert rundt Oslo og Romerike, men håpet er å utvide det geografiske tilbudet.

TEKST: MARIA CONRADI FOTO: JOHN RANGTVEIT

Fokus På Sikkerhet inviterte seg selv med på nattlig patrulje for å ta nærmere i øyesyn den jobben våre fribente vektere utfører.

Vekter og hundefører Tommy Johnsen møter oss en mørk vinterkveld med tåke og ruskevær. Han forteller at Nikita, en langhåret Schäfer med tykk pels og flott positur, er ivrig og klar til å jobbe. Like mye som Tommy elsker jobben sin og det å få lov til å holde på med hunder, så trives Nikita med å utføre oppgavene hun får som vekterhund.

TOMMY OG NIKITA ER ET GODT TEAM.

- Noen vaktelskaper eier vekterhundene. Vektere henter da bare ut en hund når de skal ut på jobb. Jeg er glad for at vi i G4S gjør det annerledes. Nikita er min private hund og et fullverdig medlem av min familie. Vi er sammen 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, noe som styrker lagspillet vårt.

Når Nikita markerer, er det fordi hennes nese har fanget opp noe. Det er aldri vanskelig å lese henne når hun har fått teften av noe. Min evne til å lese hennes signaler har utviklet seg over år ved at vi tilbringer mye tid sammen og samarbeider om oppgaver.

Tommy forteller at vi kan sammenligne et vaktobjekt med en fotballbane. – Mens menneskets sanser kun oppfatter inntrykk i sirkelen rundt cornerflagget, kan hundens sanser, da først og fremst lukt og hørsel, dekke hele banen. På den måte får kunden en mye bedre trygghet enn om jeg skulle operert alene, sier Tommy.

Vi åpner porten til objektet som skal inspiseres, og vi i sivil får beskjed om å holde oss fem meter bak ekipasjen. Vi som danner baktroppen haler etter de to G4S vekterne og kan ikke annet enn å undre oss om hvorfor ikke Nikita markerer på oss. Tommy gjør det imidlertid klart at hun har "lest" hans forhold til oss og forstår at vi ikke er av interesse.

Objektet hvor vi befinner oss er uoversiktlig, men stabler av kasser og plastrør. Objektet har hatt flere episoder hvor uvedkommende har kommet seg inn på området ved å klippe hull i gjerdet. Plutselig viser Nikita at hun gjerne vil inn bak noen røstabler for å undersøke nærmere. En vekterhund skal alltid holdes i bånd og ikke gå løs, da den kan betraktes som et skarpt våpen. Tommy må derfor følge med inn blant rørene. Vi spisser ører og hører dem romstere på området. Stå-pelsen hos reportasjeteamet er upåklagelig, men denne gangen var det falsk alarm. Det var ingen uvedkommende inne på området da runden ble foretatt.



Nikita er en flott G4S medarbeider. Tommy har laget en egen hundesele med G4S logo på, og Nikita har sågar et eget ID kort for å kunne identifisere seg overfor politiet og andre. Med en gang Tommy ifører seg vekteruniformen og tar på henne den spesialsyddede selen, forstår hun at hun er på arbeid. Da går hun fra å være en godlynt familiehund til å være en årvåken vekter. Hun spisser ørene og er ivrig etter å komme i gang.

Vekter Johnsen forteller at treningen av hunden starter når den er ca 1 år. Det tar normalt fra ett til to år å trene opp en vekterhund. Politi og Forsvaret har et enda mer avansert utdanningsprogram med blant annet angrep på flyktende personer og sporing av soldater og kjeltringer. Utdanningen er lengere og mer omfattende. (I tillegg har de helt andre retningslinjer for bruk av hund og disse er hjemlet i lov og instruksjoner).

Ved endt vekterhundutdanning avlegges eksamen. Består denne, er hunden godkjent for bruk i tjeneste. Hundene trenes i lydighet, patruljegang og evnen til å markere, noe som betyr å finne figurant. Treningen må vedlikeholdes. Nikita stortrives med å bli trent, og eneste belønning er en lærball som henger i en snor. Denne får hun leke med hver gang en øvelse er gjort korrekt.

Tommy synes han har verdens beste jobb. Han synes slett ikke det er ensomt å patruljere på nattetid. Han har jo med seg sin beste venn på jobb. Han sier at han nok neppe ville vært vekter hvis han ikke kunne jobbet på lag med hund.

Bruken av vekterhund har først og fremst en preventivt virkning. - Det er sjelden det blir noe tull når et objekt er skiltet med at området bevoktes av vekterhund, hevder Tommy. Vekterhunder er spesielt godt egnet på objekter som byggeplasser, garasjeanlegg, borettslag, store uteområder, lagerhaller og lignende.

Nikita er forsikret for 50 000 kroner. Hun har oppdaget 3 tyver ved to tilfeller hos kunde.

–Jeg er veldig stolt av Nikita. Uten henne hadde det vært svært vanskelig å oppdage tyvene som hadde gjemt seg på området, sier den stolte hundeføreren.

Fotografen og journalisten forlater området med halen mellom bena, noe slukøret i vissheten om at vi er "to sanseløse individ" som nok ikke ville ha oppdaget noe som helst inne på området. Vi hadde mer enn nok med å sette potene trygt på isen på vår nattlige patrulje. Godt da å vite at Team Johnsen er bedre trent enn oss til å ivareta kundens verdier.

P.S. fokus på Sikkerhet spanderte tyggen på Nikita som takk for innsatsen.

G4S NÅ MED NORGES FREMSTE HUNDEEKSPERT PÅ LAGET

Vår nyansatte adm direktør i G4S Aviation Security AS, Odd-Ivar Gjersvik, har arbeidet med vekterhunder, militære hunder og sivile sportshunder siden 1987. Han har vunnet NM for vekterhunder de to eneste gangene mesterskapet har vært arrangert. I tillegg har han deltatt i verdensmesterskap med totalt 4 hunder.

Odd-Ivar har følgende å si om bruk av vekterhunder:

-Den største fordel som bruk av vekterhund gir, er hundens evne til å fungere som en detektor som varsler om det er mennesker i en bygning eller på et avgrenset område. Selve vekteriet blir sikrere og mer effektivt da hunden er trent til å reagere på ferten av mennesker. Er det grunn til å mistenke at en straffbar handling er under progresjon, varsler vekteren alltid politiet.

Tror man at det kun er en ansatt som hunden reagerer på, kan ekipasjen gå frem for å foreta en visuell verifisering med ID kontroll. Som hovedregel skal hunden alltid føres i line og lyde hundeføreren. Hunden er også trent til å kunne forsvare hundeføreren dersom dette skulle være nødvendig.

Voldskriminaliteten gjør at enkelte oppdrag strengt tatt ikke burde utføres av andre enn vektere med hund, eller av to vektere sammen, sier Gjersvik.

I Sverige er det totalt ca 1500 vekterhunder og i Norge ca 50. Årsaken til denne forskjellen er hovedsakelig kriminalitetsbildet i Sverige og den store voldskriminaliteten. Enkelte oppdrag krever vekter med hund, og det er Rikspolisens som stiller slike krav, f.eks på offentlig sted (T-bane, sykehus). Disse vekterne kalles ordningsvakter og har begrenset politimyndighet på det stedet de jobber.



Team Johnsen på nattpatrulje

G4S og Brannvesenet inngår avtaler om G4S Brann+

– Sparer viktige minutter ved utløst brannalarm TEKST: MARIA CONRADI

G4S kan nå tilby majoriteten av selskapets boligalarmkunder G4S Brann+ konseptet. Helt siden Brannvesenet den 1. januar 2007 innførte gebyrer på unødvendige utrykninger på boligalarmer, har resten av bransjen diskutert Brannvesenets rett til å gjøre dette.

G4S valgte samarbeid med Brannvesenet i stedet for diskusjon. For ca 3 år siden, da de første signalene om nye retningslinjer kom, gikk G4S i dialog med Brannvesenet og utviklet Brann+ konseptet sammen med dem.

I midten av februar strandet diskusjonene mellom NHO Service og Brannvesenet, og i henhold til en pressemelding vurderer nå resten av bransjen med NHO Service i spissen, å prøve saken juridisk. Norsk Brannbefals Landsforbund stiller seg bak de lokale brannvesen som nå setter foten ned og varsler umiddelbar utrykningsstopp på uverifiserte brannalarmer fra vaktsselskaper.

G4S har suksessivt inngått Brann+ avtaler med de fleste 110 områder i Norge. Avtalen innebærer at hvis en røykdetektor fra en G4S boligalarmkunde utløses, varsler alarmstasjonen hos G4S Brannvesenet som så rykker ut til boligen. Inkludert i G4S Brann+ avtale er også motering av en nøkkelsafe ved inngangsdøren slik at Brannvesenet kan låse seg rett inn i boligen.

G4S har 70 000 boligalarmkunder, og Trond Myrvang, Direktør B2C, er strålende fornøyd med at G4S nå snart kan tilby G4S Brann+ konseptet over hele landet.

– Det viktigste med en boligalarm er at den skal varsle alarmkunder om branntilløp og sørge for at de våkner og at boligen blir evakuert. I tillegg skal en boligalarm tilknyttet en alarmstasjon sørge for at en vektor ankommer boligen, bistår evakueringen og sikrer verdier.

– Vi er også svært stolte av vårt sikkerhetsrådgiver-konsept. Under et avtalt hjemmebesøk hos våre kunder prosjekteres boligens detektorbehov og den trådløse alarmer installeres og testes mot alarmsentralen. I tillegg monteres nøkkelsafen for Brann+ kundene. G4S sine sikkerhetsrådgivere sørger for at alarmer "snakker med" alarmsentralen før han/hun forlater boligen. Alt gjøres i løpet av en times tid. Sikkerhetsrådgiverne som selger og monterer boligalarmer er dessuten G4S sine fremste tekniske eksperter på boligalarmer.



Hans Erik Andersen,
Daglig leder Alarmsentral Brann Øst

Alarmstasjonen til G4S mottar ofte uønskede brannalarmer som f.eks. skyldes for stor røykutvikling i forbindelse med matlaging. Vår praksis er at kunden kontrollringes før Brannvesen varsles. Dersom alarmstasjonen ikke oppnår kontakt med boligeieren, reiser en vektor ut for å sjekke situasjonen.

Med den inngåtte samarbeidsavtalen mellom G4S og Brannvesen med Brann+ avtaler, vil viktige minutter nå kunne utnyttes bedre. Hos alarmkunder med G4S Brann+ avtale varsler alarmstasjonen Brannvesenet direkte, uten først å sende ut en vektor. Vi er opptatt av våre kunders trygghet og at de skal være sikre på at hjelpen kommer dersom en brannalarm utløses, og er derfor stolte av vårt samarbeid med Brannvesenet, uttaler Myrvang.

BAKGRUNN

Enkelte Brannvesenet innførte i januar 2007 en regel om at de ikke vederlagsfritt vil rykke ut på et automatisk brannvarsel fra en boligalarm med mindre brannen er verifisert av boligeier eller vaktsselskapets vektor ved befaring kan verifisere brann/branntilløp. Dette er i tråd med retningslinjer i brev fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap tidligere i år, der det klarlegges at "lokalt brannvesen ikke har krav på seg til å rykke ut på automatisk bolig-brannalarm som ikke er verifisert".

G4S VALGTE DIALOG

Sikkerhetsselskapet G4S er først og fremst opptatt av forutsigbarhet og trygghet for sine kunder. Da de første signalene om nye retningslinjer kom fra Direktoratet, tok G4S initiativet til dialog med Brannvesenet, og sammen utviklet de Brann+ konseptet. Alle alarmselskapene ble av Brannvesenet invitert til å tegne Brann+ avtaler. Avtalen innebærer at Brannvesen rykker ut på automatisk brannalarm formidlet fra alarmstasjon. Økonomien ivaretas gjennom Brann+ avtalen mellom selskapet og Brannvesenet. G4S har, som den eneste boligalarmleverandøren i landet, inngått en slik avtale med de fleste branddistrikt, og kan dermed tilby G4S Brann+ til sine boligalarmkunder.

FORNØYDE BRANNSJEFER

Anne Hjort, Brannsjef i Asker og Bærum, sier følgende om avtalen med G4S:

– De siste årene har også Asker og Bærum brannvesen opplevd en markant økning i henvendelser fra ulike vaktsselskaper som har mottatt automatisk brannalarm fra sine kunders boligalarmanlegg. ABBV har rykket ut etter å ha mottatt disse brannalarm meldingene. I de tilfeller hvor det har vært unødig brannalarm, har alarmselskapet fått gebyr for unødig utrykning. Vi mener at avtalen som er inngått med G4S vil bidra til å bedre brann sikkerheten for alarmkundene som er tilknyttet dette alarmselskapet. Brannvesenet ser det også som en fordel at de får tilgang til boligene når nøkkelsafe monteres i husveggen. Dette gjør at vi slipper å vente på eventuell vektor, samt at vi ikke bruker unødig tid på å ta oss inn når det er brann.

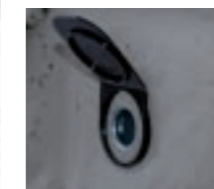
Brannsjefen Holte i Nordre Follo brannvesen gir følgende skussmål til Østlandets Blad (25.1.08) om G4S sin ansvarlighet i forhold til andre boligalarmleverandører:

– G4S (Group 4 Securicor. red.anm.) er det eneste selskapet som er ryddige og har inngått en avtale med oss.

I samme avis følger daglig leder i Alarmsentral Brann Øst, Hans Erik Andresen, opp og uttaler den 20.2.08 at Brannvesenet har innført umiddelbar utrykningsstopp på uverifiserte alarmer fra vaktsselskapene med unntak av G4S:

– Kun ett vaktsselskap, G4S, har tatt brannvesenets ønske om en avtale seriøst. Utrykninger til deres kunder går som før.

Andersen presiserer overfor Fokus På Sikkerhet at også to mindre selskaper nå har tegnet avtale om rykk med Brannvesenet i hans distrikt, men at de andre store aktørene fortsetter å diskutere.



Montert nøkkelsafe

Foto: John Rangveit/G4S



G4S sin sikkerhetsrådgiver prosjekterer detektorbehovet sammen med boligeieren.

JANUAR 2008:

G4S Brann+ kunde Eivind Møller, Eiksmarka, slapp unna med skrekken:

Eivind Møller er strålende fornøyd: " – Alt fungerte meget tilfredsstillende. Jeg har vært G4S kunde i mange år og har vært trygg på at alarmer vil vekke oss ved brann. Denne gangen gikk alarmer da vi ikke var hjemme. Tidligere måtte vektoren først hente nøkkelen på alarmstasjonen for å komme inn i huset mitt.

Jeg tør nesten ikke tenke på hva som hadde skjedd dersom jeg ikke hadde inngått G4S Brann+ avtale med nøkkelsafe i november. Da kunne de materielle skadene blitt katastrofale. Nå sparte vi viktige minutter og slapp unna med skrekken. Brannvesenet låste seg rett inn i boligen. Det er godt å vite at Alarmstasjonen og G4S ordner opp selv når jeg ikke er hjemme."

HENDESESLØP:

Torsdag 10 januar kl 1911 fikk Alarmstasjonen hos G4S inn en brannalarm fra en G4S Brann+ bolig i Asker/Bærum. Detektoren varslet røykutvikling. Boligens eier ble kontrollringt, men tok ikke telefonen. Alarmstasjonen hos G4S varslet da umiddelbart Brannvesenet som rykket ut og konstaterte røyk i boligen.

Brannvesenet låste seg raskt inn i boligen ved å hente ut husnøkkelen fra G4S Brann+ nøkkelsafen fastmontert i boligens yttervegg. Årsaken til at røykdetektoren ble utløst var et etterlatt tilkoblet vaffeljern.

Brannvesenet ankom boligen før det utviklet seg brann. Imidlertid var det stor røykutvikling. Da G4S Alarmstasjonen ikke fikk fatt i Eivind Møller, tok de kontakt med en av hans sønner som bor i nabolaget og sendte også en vektor til boligen. Eivind Møller kom hjem kl. 2015. Da hadde sønnen overtatt luftingen som ble avsluttet kort tid etter. G4S vektoren hadde da reist videre etter å ha fått visshet om at kundes verdier var sikret.

G4S ESKORTELTE VERDIFULLE FRIMERKER

Tidlig en novembermorgen i 2007 fikk Norge og Posten celebret besøk. To verdifulle frimerker skulle vises på frimerkeutstillingen Filos 2007 i Lillestrøm, og G4S ble leid inn til å eskortere frimerkene som kalles "rød og blå Mauritius", da de ankom Norge for første gang. Merkene er blant verdens dyreste, og er verdsatt til 45 millioner kroner.



Foto: www.posten.no



HØY SIKKERHET - FÅ GRAM
Posten ønsket å skape blest rundt transporten. Pga streng sikkerhet og bred TV dekning kom mange skuelystne til varemessen for å ta Mauritius frimerkene i nærmere øyesyn.



Her er det suksessfulle G4S laget samlet bak frimerkene. Fra venstre: Jørgen Heieren, June Stjernem, Rune Andreassen, Bjørn Arild Bjørneng, Jan Styhm, Veronica Eriksen, Fredrik Bjerkland og Torstein Rekdal.

TEKST: MARIA CONRADI FOTO: JAN STYHM

Frimerkene ble eskortert under strenge bevakning fra Gardermoen til Norges Varemesse. Eskorten ble gjennomført ved hjelp av fire uniformerte biler og seks uniformerte G4S vektere. Bilkortesjen kjørte fra Gardermoen til Norges varemesse og et organisert mottak av G4S vektere.

Med NRK Østlandssendingen i hælene var vekterne både alvorsfylte og stolte over oppgaven som var pålagt dem. Representanter fra Posten tok imot kurøren som fraktet de verdifulle frimerkene. Kurøren og frimerkene ble eskortert inn i en av vekterbilene før kortesen satte kurs mot Norges Varemesse i Lillestrøm. Ved ankomsten ble eskorten mottatt av ytterligere noen G4S vektere, og kurøren samt Postens representant var da omkranset av årvåkne G4S vektere. Frimerkene ble eskortert inn til en stand hvor de ble plassert inn i et glassmonter av direktøren for frimerketjenesten i Posten, Halvor Fasting.

Tilbakemeldingen fra Posten Norge AS ved rådgiver Arnfinn Skåle var udeelt positiv, og det var en meget stolt avdelingssjef for G4S på Romerike, Jan Styhm, som mottok takk for fremragende eskortering og godt utført jobb!

BRITISK KOLONI

Frimerkene, som egentlig er en trykkfeil, ble utgitt i 1847 i den britiske kolonien Mauritius. Opplaget var 500 frimerker av hver verdi. I dag finnes det kun 26 eksemplarer av disse merkene.

LAGET TIL ENGELSK LADY

Merkene ble utgitt fordi den engelske guvernørens kone, Lady Gomm, ønsket frimerker for å frankere invitasjoner til et kostymeball.

Lady Gomm hadde sett at overklassens invitasjoner fra Storbritannia var pyntet med frimerker. Derfor engasjerte hun gravøren Joseph Osmond Barnard til å lage noe lignende for henne. "Post Office"-feilen som ble begått på disse merkene, ble senere rettet opp til "Post Paid".

De to merkene er de første som ble utgitt i en engelsk koloni. Det sies at gravøren, Joseph Osmond Barnard, hadde glemt hvilken tekst som skulle graveres men fikk en påminnelse da han gikk forbi et postkontor. Han graverte derfor "Post Office" på merkene, i stedet for "Post Paid".

Du kan lese mer om frimerkene på Postens hjemmesider: www.posten.no

NY KVALITETS- SERTIFISERING FOR G4S

G4S sin systematiske og metodiske fremgangsmåte i kvalitetsarbeidet har gitt selskapet flere godkjenninger og sertifikater. Disse er bl.a. Nemko kvalitetssertifisering, IQ-Net kvalitetssertifisering, Sikker Vakt bransjegodkjenning, FG-godkjenning, prekvalifiseringssertifikater for spesifikke bransjer, Sellihca, Achilles, Startbank, TransQ, og selvsagt Politiets egen godkjenning.



I tillegg fikk G4S i februar – 08 fornyet FG-godkjenning (Forsikringsbransjens godkjenning) som godkjent alarmleverandør til boliger og næringslivsmarkedet. Denne gjelder for de neste 5 år.



Kvalitet- og HMS sjef
Tor Steinar Bredesen
i G4S.

G4S startet allerede tidlig på 1990 tallet å utvikle et omfattende TQM (Total Quality Management) kvalitets-system. Vakt delen av selskapets virksomhet ble i 1994, som et av de første vakt selskaper i Norge, sertifisert etter ISO 9000 standarden. G4S Security Services AS er i dag sertifisert etter NS-EN ISO 9001:2000 og arbeider i tråd med modellens målsetting om kontinuerlig forbedring.

Ved overgangen til 2008 mottok vi sertifikat på at vaktvirksomheten i hele landet var sertifisert. De standarder som hadde vært praktisert i hele landet i lang tid, ble således formalisert. Alle aktiviteter som kreves for å utøve god vaktvirksomhet i henhold til ISO standarden er ivare tatt gjennom beskrevne og implementerte prosedyrer.

Å levere vektertjenester er langt mer enn bare å stille opp med mannskap til rett tid og sted. Mange faktorer spiller inn for at kundeopplevelsen skal bli den beste. Mange aktiviteter skal ivaretas før vekteren står klar på jobb.

Spesifikke opplysninger må hentes inn ved kontraktsinngåelse. Opplysningene må struktureres i et kjent format for de som skal utføre tjenesten.

Vekteren skal være opplært i vekterfaget generelt og de forhold som gjelder hos kunden spesielt. Vekteren skal agere forutsigbart og i henhold til instruks dersom noe oppstår hos kunden.

G4S kontrollerer og vurderer det leverte produkt uavhengig av kundens opplevelse. I tillegg må det være tatt høyde for alle små forhold som kan spille inn på leveransen. Disse må være konsekvensvurdert.

Dersom noe uregelmessig oppstår har G4S systemer og rutiner som tar høyde for dette og sørger for at "normaltilstand" opprettes snarest mulig.

Kvalitetssystemet er stadig gjenstand for evaluering og forbedringer. Hvis eventuelle "hull" i systemet avdekkes, lages avviksrapporter som igjen fører til forbedringer i rutine.

G4S har stor fokus på kvalitet i alle ledd. Tor Steinar Bredesen er selskapets kvalitetssjef og ansvarlig for at kvalitetsrutinene etterleves. Han ser til at nødvendige retningslinjer blir fulgt slik at G4S sine leveranser dekker myndighetskrav, standardens krav og selskapets egne kvalitetskrav. G4S gjennomfører jevnlig egne leveransekontroller og kriseøvelser.

Kvalitetssystemet til G4S påser at avdekkede feil blir rettet i henhold til standard og at erfaringene som blir gjort danner grunnlaget for utvikling og forbedring av rutinene. Kvalitetssystemet til G4S er således et "levende" system hvor ISO standardens grunnfundament om kontinuerlig forbedring blir ivare tatt.

Rema 1000 er kjent for sine lave priser, men få kjenner til at avanserte sikkerhetssystemer overvåker og passer på både matvarer, kunder og de ansatte. G4S har i mange år levert alarm- og sikkerhetsutstyr til butikkjedens 403 butikker over hele Norge, og nå er kontrakten forlenget med to nye år.

TEKST/FOTO: GRETE KRUSE

REMA 1000 GIR G4S FORNYET TILLIT

– Denne kontrakten er en videreføring av en avtale vi har hatt med Rema 1000 i mange år, forteller Renè Brest, Salgssjef Kjeder, i G4S. – Kontrakten har imidlertid vokst litt etter litt etter hvert som G4S har fått flere og bedre tilpassede produkter i sortimentet sitt, sier Brest.



Vi har tatt turen til Rema 1000 Holt Vestvollen på Skedsmokorset, en av mange butikker i kjeden som føler seg godt sikret takket være de tilpassede løsningene G4S tilbyr. På vei inn i butikken blir vi møtt av et lite kamera som peker mot oss og en TV-skjerm som viser det kamera ser. Som en refleks titter jeg opp på skjermen, noe jeg straks får vite at er en av hovedgrunnene til at denne typen utstyr er montert nettopp der. – Når kunder kommer inn i butikken ser de fleste automatisk opp på TV-skjermen. På den måten får vi et klart bilde av alle som kommer inn, samtidig som gjør dem bevisste på at butikken er videoovervåket, forteller Brest.

Totalt er seksten kameraer montert på strategiske steder i og utenfor butikklokalet. Disse er igjen koblet opp mot nettverksløsningen FalckEye ITV. Butikken er åpen fra klokken 7-23, så kameraene er i drift minimum seksten timer i døgnet og de er en viktig ressurs for oss, sier assisterende butikksjef, Roger Edvardsen.

NASKERE KOMMER SJELDEN TILBAKE

Alt som skjer i butikken blir til enhver tid presentert på en monitor som de ansatte kan følge med på fra bakrommet. De kan selv bestemme om de vil følge med på en bestemt hendelse på ett eller flere kameraer, eller om de vil gå tilbake for å se på tidligere hendelser.



Salgssjef Kjeder i G4S, Renè Brest, sammen med assisterende butikksjef, Roger Edvardsen og kjøpmann, Rolf Eirik Larsen, på Rema 1000 Holt Vestvollen.

Edvardsen forteller at de ofte bruker systemet til å gå tilbake i tid for å dokumentere og oppklare mistenkelige saker. – Det hender jo at vi ser noen som oppfører seg mistenkelig eller oppdager at noen helt opplagt stjeler. Da føles det både trygt og praktisk å ha opptak av alt som har skjedd, sier Edvardsen.

– Senest i går tok vi en ung gutt for nasking. Vi oppdaget at han puttet et par småting i lommen, men han påsto selv at han hadde kjøpt varene i nabo-butikken. Gutten hadde til og med med seg kvittering. Uten dokumentasjon ville det vært umulig å ta han for forholdet, men etter å ha vist han video-bevis, tilsto han med en gang. – Det fine med slike hendelser er at denne gutten helt sikkert ikke kommer hit for å stjele igjen, og mest sannsynlig kommer ingen av kameratene hans heller, skyter kjøpmann og eier av butikken, Rolf Eirik Larsen inn.

PROFESJONELLE TYVER

I tillegg til kameraer er butikken også utstyrt med såkalte antimaskdetektorer. Disse oppdager bevegelser i rommet de er installert i og utløser så en alarm. Prøver noen å blokkere dem, vil disse detektorene også oppdage det. Med en kjapp håndbevegelse blokkerer Edvardsen detektoren i rommet vi sitter og etter få sekunder utløses en øredøvende alarm. – Slik var det ikke før, forteller Larsen. – Da kunne man enkelt sette noe foran detektoren og på den måten unngå å utløse alarmen.

Rema 1000 Holt Vestvollen er også pilotbutikk for en ny type trådløse detektorer. – Vi har en detektor som flyttes rundt. Hvis noen skulle komme inn i butikken for å spane på og kartlegge detektorene slik at de ved et eventuelt innbrudd skal kunne unngå dem, vil de uansett bli oppdaget av denne detektoren, konstaterer Edvardsen.

– På de snart to og et halvt årene vi har drevet denne butikken har vi heldigvis ikke hatt noen innbrudd, forteller Rolf Eirik Larsen. Han legger heller ikke skjul på at synligheten til G4S i butikken er med på å skremme potensielle gjerningsmenn. – Det er klart at både synlige kameraer, detektorer og noe så enkelt som klistremerker med teksten "G4S TV-overvåket område" gjør vår butikk til et mindre attraktivt mål for tyver. – Samtidig er det med på at både kunder og ansatte føler seg tryggere, fortsetter den fornøyde kjøpmannen.

TEMPLOG

Et av de mer spesialtilpassede produktene G4S leverer til Rema 1000 er en såkalt templog. Templog er et alarmsystem for alle kjøle- og frysedisker og et kjempeviktig hjelpemiddel i en travel kjøpmannshverdag. Systemet samler inn og lagrer temperaturene i diskene og kontrollerer disse opp mot de alarmgrensene som er satt for minimums- og maksimumstemperatur.

– Vi er pålagt å utføre daglig loggføring og internkontroll av kjøle- og frysediskene våre. I tillegg utfører Mattilsynet jevnlig kontroller, og da er temploggen uvurderlig, sier Edvardsen. Larsen er helt enig, og tilføyer at det for han som kjøpmann er en ekstra sikkerhet å vite at dersom kjøle- og frysealarmen skulle gå utenom åpningstiden så vil han umiddelbart bli kontaktet av G4S sin alarmsentral. Har han ikke selv mulighet til å komme til butikken, vil en vektør bli sendt for å vurdere situasjonen og eventuelt sette i gang tiltak for minimere tap og skader.

G4S ønsker bedre kontroll av vaktbransjen

TEKST: GUNNAR LARSEN FOTO: JOHN RANGTVEIT

Leder av vaktvirksomheten i G4S, Rolf Gunnar Reisænen, er lei av negativ medieomtale av vakt- og sikkerhetsbransjen. Med stort engasjement og stolthet for faget har han derfor engasjert seg i ulike fora for å påvirke bransjens rammebetingelser. Bedre kontroll av bransjen og strengere krav til vektørutdannelsen er Reisænenes resept for å profesjonalisere bransjen og luke ut de useriøse aktørene.



Rolf Gunnar Reisænen er leder for Næringsutvalget for Vakt og Sikkerhetsbransjen i NHO Service og medlem av et regjeringsoppnevnt arbeidsutvalg som skal ha en gjennomgang av Lov om Vaktvirksomhet.

En av de største utfordringene er at politiets kontroll med selskapene stort sett er for dårlig, og i enkelte politidistrikter helt fraværende. Slik kontroll har dessverre ikke vært prioritert av politiet, og enkelte distrikt mangler kompetanse om vår bransje, noe som svekker kontrollen, sier Reisænen.

I Soria Moria erklæringen vedtok regjeringen at det skulle settes ned et arbeidsutvalg som skulle gjennomgå vaktvirksomhetsloven for å sikre god kvalitet i bransjen og rettsikkerheten til dem som kommer i kontakt med bransjen. Dette arbeidet er nå i gang, og Reisænen er medlem av utvalget som skal vurdere alle sider ved vakt-selskapenes virksomhet.

– En annen utfordring er det faktum at dagens lovforskrift, hvor politiet har en rett til å varsle selskapene dersom ansatte blir siktet eller er under tiltale for alvorlige kriminelle forhold som kan ha negativ innvirkning på arbeidsforholdet, ikke fungerer. Vi er i dag avhengig av at politiet er seg bevisst på hvilket yrke siktede og tiltalte har til vanlig, og ser behovet for å varsle oss, sier Reisænen.

G4S er svært positive til at politiet skal foreta årlige vandelssjekker av samtlige vektere, og har etterspurt dette i mange år. Politiet gjennomførte nylig en kontroll av 10.000 vektere. Kontrollen avdekket at rundt 200 personer hadde ulike forhold på sitt rulleblad.

– Dette viser tydelig behovet for jevnlig sjekk av vekteresandel. Samtidig må jeg presisere at lovbruddene som ble avdekket også inkluderte brudd på veitrafikkloven og derfor ikke nødvendigvis betyr at den ansatte er å anse som kriminell, sier Reisænen.

Strengere krav til utdanning

I følge Reisænen er også dagens krav til utdanning av vektere for lav. G4S har derfor prioritert å bruke mye ressurser på tilleggsopplæring av sine ansatte. Dette har vært kostbart, men viktig og nødvendig for at selskapet skal kunne tilby gode tjenester og leveranser til sine kunder.

– Det som er problematisk med dagens krav til utdanning er at enkelte selskaper kun baserer seg på minimumskravene, og dermed har ansatte for lav kompetanse i forhold til arbeidsoppgavene de tilbyr, sier Reisænen.

Særlig alvorlig mener han det er siden det i dag ikke er lett for kjøpere av vektørtjenester å vite hvilke selskaper som har satset på kompetanse og hvilke som ikke har det. Dette kan medføre en konkurranseulempet for de seriøse selskapene som satser på kompetanse og kvalitet.

Det har vært skrevet veldig mye i media i det siste om vekternes maktbruk og vektere som utfører arbeidsoppgaver i det offentlige rom. Det kan skapes et inntrykk av at G4S og bransjen for øvrig ønsker at vekterne skal ha utvidet adgang til å bruke makt. Dette er i følge Reisænen ikke tilfellet:

– Vi mener at dagens hjemler til maktbruk er god nok. Det bransjen derimot har fremmet ønske om, er et bedre rettsvern for vektere som blir utsatt for trusler og vold. I dag har ikke vekterne noen form for ekstra rettsvern, til tross for at både samfunnet og oppdragsgiverne har større forventninger til vektere enn vanlige privatpersoner.

SISTE:

I mars inviterte Justisminister Storberget bransjen til dialog.

– Vi har påskyndet arbeidet med å endre loven som kontrollerer vekterne, og jeg satser på at loven kan være klar i løpet av 2008, sier Storberget til Dagbladet.no. Det ser ut til at Reisænen sinnsats har ført frem, og G4S ønsker et nytt lovverk velkommen.



G4S

Adm dir. i OSL, Nic Nielsen (til venstre) og country manager i G4S, Vidar Berg, signerte den prestisjefulle kontrakten.

INNTAR OSL

Foto: Svein Erik Fasteng

Klokken 00:01 – 1. mars 2008 var åtte hundre dedikerte hel- og deltidsmedarbeidere fra G4S klare for en av Norges største, mest krevende og synlige sikkerhetsoppdrag – sikkerheten på Oslo Lufthavn Gardermoen.

TEKST: GRETE KRUSE

I august i fjor ble det klart at G4S fikk tilslaget om den prestisjetunge kontrakten som leverandør av sikkerhetstjenester ved Oslo Lufthavn Gardermoen. Kontrakten med en årlig verdi på 250 – 300 millioner kroner strekker seg over 3 år med mulighet for 2 års forlengelse.

Det er det nyetablerte selskapet G4S Aviation Security AS med administrerende direktør Odd-Ivar Gjersvik i spissen som på vegne av OSL skal sørge for en sikker flyplass både for ansatte, flybesetning og de over atten millioner passasjerene som hvert år reiser til og fra OSL. G4S Aviation Security sine flyplassvektere, sikkerhetskontrollører og servicemedarbeidere vil ha ansvaret for sikkerhetsjekken av passasjerer og gods i tillegg til andre sikkerhetstjenester på flyplassenes utendørs- og innendørsområder.

– Hovedutfordringen vi nå står ovenfor, men også vårt eneste mål for kvalitet, vil være å levere i henhold til de kravene OSL og Luftfartstilsynet stiller til sikkerheten, sier Gjersvik.

Flesteparten av de 800 nye G4S-medarbeiderne passasjerene daglig vil møte kommer fra den tidligere sikkerhetsleverandøren på Gardermoen,



Odd-Ivar Gjersvik, Administrerende direktør i G4S Aviation Security AS

Foto: John Reinholdt

Adecco Airport Security. Både en trygghet og en utfordring, mener Gjersvik. – De fleste av både vektene og vaktsejere er de samme som før. De har både den ekspertisen og den erfaringen vi trenger. På den andre siden blir det viktig for oss å gi alle en tilknytning til det nye selskapet og i størst mulig grad overføre de verdiene og den kvaliteten G4S står for både i Norge og internasjonalt. Et avgjørende element for at vi skal lykkes med dette arbeidet vil være at alle medarbeidere trekker i samme retning og jobber mot de samme målene, forteller en engasjert Odd-Ivar Gjersvik.

–Vi ønsker å etablere et arbeidsmiljø og en personalpolitikk som gjør at alle våre medarbeidere er stolte av den jobben de gjør. Samtidig ønsker vi at de som søker seg til oss skal se at G4S er en arbeidsplass med muligheter for opprykk, utvikling og en god karriere, avslutter Gjersvik.

Country Manager i G4S, Vidar Berg gleder seg også over overtakelsen. – Med Gjersvik på laget og med G4S sin lange erfaring og ekspertise fra drift av sikkerheten ved mange andre internasjonale flyplasser, er jeg trygg på at OSL, de reisende og våre nye medarbeidere vil få en positiv opplevelse av G4S ved Lufthavnen på Gardermoen.

Regionssjef Einar Simensrud og Kim S. Pedersen foran de nyoppussede lokalene til G4S.



Ny G4S sikkerhetsrådgiver B2B i Haugesund

Den 3. mars startet Kim Skogland Pedersen som ny sikkerhetsrådgiver B2B ved G4S i Haugesund. Skogland Pedersen vil få ansvar med å følge opp bedriftsmarkedet på Haugalandet. I tillegg til å følge opp eksisterende og nye kunder, vil han være behjelpelig med å foreta en totalgjennomgang og vurdering av sikkerheten hos G4S sine kunder i Haugesund.

Skogland Pedersen har bakgrunn som polititjenestemann ved Haugaland og Sunnhordaland politidistrikt der han har jobbet de siste 7 årene. Han har i hele perioden jobbet innen Ordensavdelingen med fokus på orden og trygghet. De 4 siste årene har han i tillegg hatt en funksjon som spesialmedarbeider innen kriminalteknikk. Som kriminaltekniker har Pedersen jobbet med flere større og varierte saker.

Organisasjonsendringer i G4S

G4S samler nå sin vakt- og alarmvirksomhet i ett selskap. G4S Security Services AS og G4S Security Systems AS har fusjonert under navnet G4S Security Services AS. Det nye selskapets organisasjonsnummer er 911 577 909 (tidl. G4S Security Systems AS). Selskapet ledes av country manager Vidar Berg.

Fusjonen er et resultat av at G4S sitt ønske om å optimalisere våre tjenester gjennom ytterligere økt internt samarbeid for å skape større fleksibilitet og et bedre tjenestetilbud for våre kunder. Ved å tilby kundene "alt-på-ett-sted-løsninger" vil vi kunne dekke kundes totale sikkerhetsbehov på en mer hensiktsmessig og effektiv måte.

I forbindelse med G4S sin overtakelse av sikkerhetskontrollen ved OSL Gardermoen, er G4S Aviation Security AS etablert som et nytt G4S selskap. Driften reguleres i forhold til de krav og retningslinjer som de offentlige luftfartsmyndigheter og OSL stiller. G4S Aviation Security er derfor etablert som et datterselskap av G4S Security Services AS. G4S Aviation ledes av administrerende direktør Odd-Ivar Gjersvik.

G4S KORT NYTT

Kontrakter som er inngått



KTPAS valgte G4S, avd. Høysikkerhet som leverandør for teknisk sikring av det nye billetteringssystemet på T-banenettet i Oslo

Kontrakten omfatter IP basert kameraovervåking og sikring i forbindelse med innføring av det nye billetteringssystemet som er planlagt satt i drift til 1 juni i år. Foruten overvåkingen leveres også IP telefoni integrert i eksisterende system via fibernettverk til vaktentralen. Kontrakten omfatter også en ren oppgradering av tidligere leverte sikkerhetssystem til IP video. Gjennom vårt gode samarbeid med KTPAS ser vi store muligheter for å kunne videreutvikle systemene i årene som kommer.

Apotek 1 Avtalen om stasjonært vakthold ved Oslo legevakt er forlenget med 12 måneder.

Vakt og alarm G4S sikrer Olav Bjordalsvei bofellesskap. G4S sikrer her bofellesskapet med personalarm og mobile vektene for å ivareta de ansattes sikkerhet.

G4S Lever kamera overvåking til Elkem Bjølvefossen Elkem Bjølvefossen har valgt G4S som sin leverandør på sikkerhetsløsninger ved smelteovnene i Ålvik. Den første smelteovnen får G4S Falck Eye levert i mars måned.

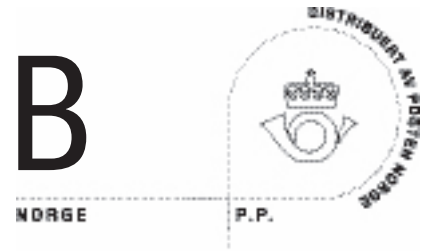
G4S og Stabæk videreutvikler samarbeidet! G4S har nylig inngått en avtale med Stabæk som bekrefter sponsorsamarbeidet i 2008. Avtalen innbefatter en bestilling av sikkerhetsanlegget til nye Fornebu Arena. Begge parter bekrefter at de har en intensjon om å komme til enighet om en ny videreutviklet sponsor-/samarbeidsavtale fra 2009. Felles målsetting er at G4S skal være hovedleverandør av sikkerhetssystemer og –tjenester til Stabæk og Fornebu Arena. I tillegg skal G4S være en preferert samarbeidspartner som Stabæk vil promotere mot øvrige samarbeidspartnere og andre aktører knyttet til Stabæks virksomhet.

Oslo Havn KF I januar ble G4S og Oslo Havn enige om en videreføring av vår kontrakt om levering av ISPS-vakthold med screening. Oslo Havn er en av de viktigste oppdragene og referanse-kundene innenfor dette segmentet. Det er derfor med stor stolthet at vi fortsatt er den foretrukne leverandøren av ISPS-vakthold. Kontrakten har en varighet på inntil 4 år.

Posten Norge AS – Alfaset G4S har kommet frem til enighet med Posten om at vi skal videreføre den tjenesten vi leverer i dag. Tjenesten består av resepsjonstjeneste, innkjøringskontroll i port, mobilt vakthold og kontrolltjeneste.

Steen & Strøm I konkurranse med flere tilbydere ble G4S den foretrukne leverandøren til sikring av et av Steen & Strøm sine nyetablerte sentre. Kontrakten ble signert i januar måned. G4S høysikkerhetsavdeling leverte en sømløs integrasjon med adgangskontroll, alarm og kameraovervåking.

Returadresse:
G4S
Sb. 4900 Nydalen,
0423 OSLO



G4S - VÅR SIKKERHETSFILOSOFI ER DIN TRYGGHET

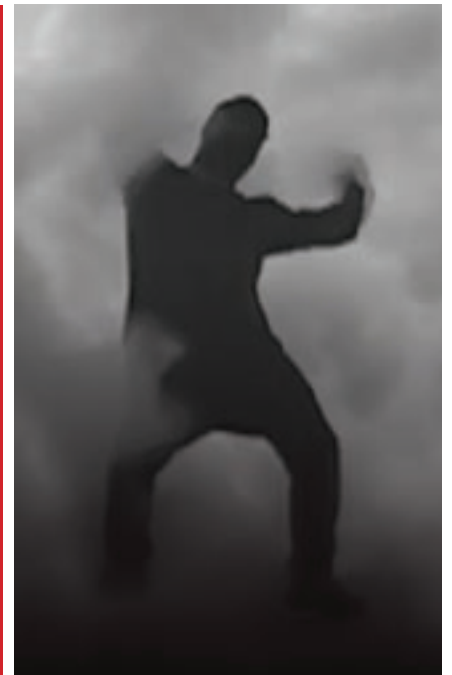
Trusselbildet mot norske bedrifter endrer seg stadig. Derfor er det viktig å kunne levere sikkerhetsprodukter som vokser i takt med utfordringene næringslivet står overfor. G4S leverer unike løsninger som enkelt kan utvides til å ivareta de økte sikkerhetsbehovene.

Våre råd og anbefalinger baserer seg på en grundig behovsanalyse i samarbeid med hver enkelt kunde. Dette gjør vi for å avdekke og tilpasse ønsket nivå på sikkerheten. Analysen danner grunnlaget for det videre arbeidet med å skape en optimal sikkerhetsløsning innenfor de gitte økonomiske rammene.

Ved å velge G4S drar du nytte av lokal kunnskap og kompetanse kombinert med en unik erfaring i det norske markedet i snart 60 år. De menneskelige ressursene er grunnbjelken i alt vårt arbeid hvor service og kvalitet står i fokus. Våre medarbeidere arbeider hele tiden med en ting for øye: Å ha fokus på våre kunders sikkerhet. Ut fra dette skaper vi løsninger som gir optimal trygghet innenfor gitte rammene.

NOEN AV VÅRE PRODUKTER OG TJENESTER

- Alarmanlegg
- Adgangskontroll
- ID kort produksjon
- TV-overvåking
- Temperaturalarm
- Heisalarm
- Ran/overfallsalarm
- Røykvarsling
- Bolialarm
- Sporingssystemer
- Alarmstasjonstjenester
- Alarmutrykning
- Mobilt vakthold
- Resepsjonstjeneste
- Områdevakt
- Havnesikkerhet
- Flyplasstjenester/sikkerhetskontroll
- Tåkesikring
- Kurs



LEI AV GJENTAGNE INNBRUDD OG HÆRVERK?

Ved montering av
tåkekanon kan sikkerhets-
selskapet G4S nå tilby
tåkesikring til sine kunder.

Når alarmen går vil
innbruddstyver måtte
forlate lokalene som på
sekunder blir fylt med røyk.

Ta kontakt for mer
informasjon.

Tel.: 02468
www.g4s.no

FOKUS PÅ SIKKERHET

G4S
Telefon 02468
Postadresse: G4S
Sb. 4900 Nydalen, 0423 Oslo
Besøksadresse: Maridalsveien 300, 0872 Oslo
E-post: kundeservice.alarm@no.g4s.com



Group 4 Securicor

A World of Security Solutions