

G4S og Brannvesenet inngår avtaler om G4S Brann+

– Sparer viktige minutter ved utløst brannalarm TEKST: MARIA CONRAD

G4S kan nå tilby majoriteten av selskapets boligalarmkunder G4S Brann+ konseptet. Helt siden Brannvesenet den 1. januar 2007 innførte gebyrer på unødvendige utrykninger på boligalarmer, har resten av bransjen diskutert Brannvesenets rett til å gjøre dette.

G4S valgte samarbeid med Brannvesenet i stedet for diskusjon. For ca 3 år siden, da de første signalene om nye retningslinjer kom, gikk G4S i dialog med Brannvesenet og utviklet Brann+ konseptet sammen med dem.

I midten av februar strandet diskusjonene mellom NHO Service og Brannvesenet, og i henhold til en pressemelding vurderer nå resten av bransjen med NHO Service i spissen, å prøve saken juridisk. Norsk Brannbefals Landsforbund stiller seg bak de lokale brannvesen som nå setter foten ned og varsler umiddelbar utrykningsstopp på uverifiserte brannalarmer fra vaktelskaper.

G4S har suksessivt inngått Brann+ avtaler med de fleste 110 områder i Norge. Avtalen innebærer at hvis en røykdetektor fra en G4S boligalarmkunde utløses, varsler alarmstasjonen hos G4S Brannvesenet som så rykker ut til boligen. Inkludert i G4S Brann+ avtale er også motering av en nøkkelsafe ved inngangsdøren slik at Brannvesenet kan låse seg rett inn i boligen.

G4S har 70 000 boligalarmkunder, og Trond Myrvang, Direktør B2C, er strålende fornøyd med at G4S nå snart kan tilby G4S Brann+ konseptet over hele landet.

– Det viktigste med en boligalarm er at den skal varsle alarmkunder om branntilløp og sørge for at de våkner og at boligen blir evakuert. I tillegg skal en boligalarm tilknyttet en alarmstasjon sørge for at en vektor ankommer boligen, bistår evakueringen og sikrer verdier.

– Vi er også svært stolte av vårt sikkerhetsrådgiver-konsept. Under et avtalt hjemmebesøk hos våre kunder prosjekteres boligens detektorbehov og den trådløse alarmer installeres og testes mot alarmsentralen. I tillegg monteres nøkkelsafen for Brann+ kundene. G4S sine sikkerhetsrådgivere sørger for at alarmer "snakker med" alarmsentralen før han/hun forlater boligen. Alt gjøres i løpet av en times tid. Sikkerhetsrådgiverne som selger og monterer boligalarmer er dessuten G4S sine fremste tekniske eksperter på boligalarmer.



Hans Erik Andersen,
Daglig leder Alarmsentral Brann Øst

Alarmstasjonen til G4S mottar ofte uønskede brannalarmer som f.eks. skyldes for stor røykutvikling i forbindelse med matlaging. Vår praksis er at kunden kontrollringes før Brannvesen varsles. Dersom alarmstasjonen ikke oppnår kontakt med boligeieren, reiser en vektor ut for å sjekke situasjonen.

Med den inngåtte samarbeidsavtalen mellom G4S og Brannvesen med Brann+ avtaler, vil viktige minutter nå kunne utnyttes bedre. Hos alarmkunder med G4S Brann+ avtale varsler alarmstasjonen Brannvesenet direkte, uten først å sende ut en vektor. Vi er opptatt av våre kunders trygghet og at de skal være sikre på at hjelpen kommer dersom en brannalarm utløses, og er derfor stolte av vårt samarbeid med Brannvesenet, uttaler Myrvang.

BAKGRUNN

Enkelte Brannvesenet innførte i januar 2007 en regel om at de ikke vederlagsfritt vil rykke ut på et automatisk brannvarsel fra en boligalarm med mindre brannen er verifisert av boligeier eller vaktelskapets vektor ved befarung kan verifisere brann/branntilløp. Dette er i tråd med retningslinjer i brev fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap tidligere i år, der det klarlegges at "lokalt brannvesen ikke har krav på seg til å rykke ut på automatisk bolig-brannalarm som ikke er verifisert".

G4S VALGTE DIALOG

Sikkerhetsselskapet G4S er først og fremst opptatt av forutsigbarhet og trygghet for sine kunder. Da de første signalene om nye retningslinjer kom fra Direktoratet, tok G4S initiativet til dialog med Brannvesenet, og sammen utviklet de Brann+ konseptet. Alle alarmselskapene ble av Brannvesenet invitert til å tegne Brann+ avtaler. Avtalen innebærer at Brannvesen rykker ut på automatisk brannalarm formidlet fra alarmstasjon. Økonomien ivaretas gjennom Brann+ avtalen mellom selskapet og Brannvesenet. G4S har, som den eneste boligalarmleverandøren i landet, inngått en slik avtale med de fleste branddistrikt, og kan dermed tilby G4S Brann+ til sine boligalarmkunder.

FORNØYDE BRANNSJEFER

Anne Hjort, Brannsjef i Asker og Bærum, sier følgende om avtalen med G4S:

– De siste årene har også Asker og Bærum brannvesen opplevd en markant økning i henvendelser fra ulike vaktelskaper som har mottatt automatisk brannalarm fra sine kunders boligalarmanlegg. ABBV har rykket ut etter å ha mottatt disse brannalarm meldingene. I de tilfeller hvor det har vært unødig brannalarm, har alarmselskapet fått gebyr for unødig utrykning. Vi mener at avtalen som er inngått med G4S vil bidra til å bedre brannsikkerheten for alarmkundene som er tilknyttet dette alarmselskapet. Brannvesenet ser det også som en fordel at de får tilgang til boligene når nøkkelsafe monteres i husveggen. Dette gjør at vi slipper å vente på eventuell vektor, samt at vi ikke bruker unødig tid på å ta oss inn når det er brann.

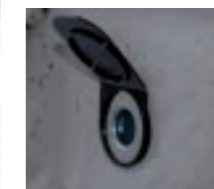
Brannsjefen Holte i Nordre Follo brannvesen gir følgende skussmål til Østlandets Blad (25.1.08) om G4S sin ansvarlighet i forhold til andre boligalarmleverandører:

– G4S (Group 4 Securicor. red.anm.) er det eneste selskapet som er ryddige og har inngått en avtale med oss.

I samme avis følger daglig leder i Alarmsentral Brann Øst, Hans Erik Andresen, opp og uttaler den 20.2.08 at Brannvesenet har innført umiddelbar utrykningsstopp på uverifiserte alarmer fra vaktelskapene med unntak av G4S:

– Kun ett vaktelskap, G4S, har tatt brannvesenets ønske om en avtale seriøst. Utrykninger til deres kunder går som før.

Andersen presiserer overfor Fokus På Sikkerhet at også to mindre selskaper nå har tegnet avtale om rykk med Brannvesenet i hans distrikt, men at de andre store aktørene fortsetter å diskutere.



Montert nøkkelsafe

Foto: John Rangveit/G4S



G4S sin sikkerhetsrådgiver prosjekterer detektorbehovet sammen med boligeieren.

JANUAR 2008:

G4S Brann+ kunde Eivind Møller, Eiksmarka, slapp unna med skrekken:

Eivind Møller er strålende fornøyd: " – Alt fungerte meget tilfredsstillende. Jeg har vært G4S kunde i mange år og har vært trygg på at alarmer vil vekke oss ved brann. Denne gangen gikk alarmer da vi ikke var hjemme. Tidligere måtte vektoren først hente nøkkelen på alarmstasjonen for å komme inn i huset mitt.

Jeg tør nesten ikke tenke på hva som hadde skjedd dersom jeg ikke hadde inngått G4S Brann+ avtale med nøkkelsafe i november. Da kunne de materielle skadene blitt katastrofale. Nå sparte vi viktige minutter og slapp unna med skrekken. Brannvesenet låste seg rett inn i boligen. Det er godt å vite at Alarmstasjonen og G4S ordner opp selv når jeg ikke er hjemme."

HENDESEFORLØP:

Torsdag 10 januar kl 1911 fikk Alarmstasjonen hos G4S inn en brannalarm fra en G4S Brann+ bolig i Asker/Bærum. Detektoren varslet røykutvikling. Boligens eier ble kontrollringt, men tok ikke telefonen. Alarmstasjonen hos G4S varslet da umiddelbart Brannvesenet som rykket ut og konstaterte røyk i boligen.

Brannvesenet låste seg raskt inn i boligen ved å hente ut husnøkkelen fra G4S Brann+ nøkkelsafen fastmontert i boligens yttervegg. Årsaken til at røykdetektoren ble utløst var et etterlatt tilkoblet vaffeljern.

Brannvesenet ankom boligen før det utviklet seg brann. Imidlertid var det stor røykutvikling. Da G4S Alarmstasjonen ikke fikk fatt i Eivind Møller, tok de kontakt med en av hans sønner som bor i nabolaget og sendte også en vektor til boligen. Eivind Møller kom hjem kl. 2015. Da hadde sønnen overtatt luftingen som ble avsluttet kort tid etter. G4S vektoren hadde da reist videre etter å ha fått visshet om at kundes verdier var sikret.